

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
муниципального образования Павловский район
«Межпоселенческая библиотека»**



*Методические рекомендации по работе библиотек с семьями,
находящимися в социально опасном положении*

ст. Павловская, 2020

Одна из популярных поговорок, которую часто вспоминают родители подростков, – «Малые детки – малые бедки, а большие детки – большие и бедки». Иногда «бедки» несовершеннолетних становятся поводом для беспокойства не только родителей, но и государства. Как меру профилактики правонарушений власти используют учет в полиции несовершеннолетних граждан, попавших в зону риска. В обиходе, еще с советских времен, эта мера воздействия называют «учет в детской комнате милиции (сейчас – полиции)».

Основные нормативные акты, регламентирующие профилактику правонарушений среди подростков

Основные нормативные акты, регламентирующие процедуру постановки подростка на учет в детской комнате милиции:

- Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – закон);

- Приказ МВД России от 15.10.2013 г. № 845;

- Инструкция по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних (ПДН) органов внутренних дел РФ (далее – инструкция);

- законы субъектов РФ «О комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав».

Семья, находящаяся в социально опасном положении – это семья, имеющая детей, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют обязанности по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними.

Основными критериями при определении семей этой категории являются:

- неисполнение родителями своих обязанностей по обеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий);

- отсутствие условий для воспитания детей (отсутствие работы у родителей, жилья и др.)

- вовлечение детей в противоправные действия (попрошайничество, и т.д.);

- жестокое обращение с людьми со стороны родителей;

- отсутствие контроля над воспитанием и обучением детей (отсутствие связи со школой, невнимание родителей к успеваемости ребенка);

- семьи, в которых дети совершили преступление или правонарушение.

Из этого следует, что неблагополучие в семье зависит не от состава и структуры семьи, не от уровня её материального благосостояния, а от сформировавшегося в ней психологического климата.

Основной задачей является обеспечение эффективной помощи семье в вопросах успешной социальной адаптации детей и подростков.

На протяжении работы с семьей решаются следующие задачи:

-обеспечить помощь родителям в решении проблем, возникающих в процессе воспитания и обучения;

-оказывать помощь родителям в развитии индивидуальных особенностей их ребенка;

- координировать учебную помощь родителей их детям;

- выявлять воспитательные возможности родителей и вовлекать их в жизнь классных коллективов;

- обеспечить помощь родителям в решении возникающих проблем;

- изучать уклад жизни и традиции семей учеников;

- организовывать психолого-педагогическое просвещение родителей;

- оказывать помощь в разрешении конфликтных ситуаций.

В работе с семьями можно выделить **основные направления работы**:

- проверка жилищно-бытовых условий семьи;

- сбор информации о семье, выявление причин неблагополучия;

- составление плана работы с семьей;
- проведение консультаций, лекций для родителей;
- оказание им социально-психологической, посреднической и правовой помощи;
- отслеживание успеваемости и посещаемости учащихся из неблагополучных семей;
- организация досуговой занятости детей из данных семей во внеурочное время и во время каникул;
- помощь в организации трудовой занятости подростков во время летних каникул.

Организация работы с несовершеннолетними:

Исследование интересов несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, предполагает проведение анкетирования, интервьюирования, бесед с целью выявления предпочтений несовершеннолетних в проведении досуга. Например, исследование «Библиотека. Чтение. Твое увлечение» среди детей и подростков из неблагополучных семей на предмет предпочтений организации досуга;

Результаты исследования необходимо учитывать при планировании библиотечной работы с данной категорией.

Комплектование фонда библиотеки:

а) новой психолого-педагогической, методической литературой по формированию правовой культуры, профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

б) художественной, познавательной литературой и периодическими изданиями для детей и подростков.

При комплектовании библиотечного фонда для несовершеннолетних необходимо отдавать предпочтение качественным изданиям современных отечественных и зарубежных авторов. Например, Евгения Пастернак и Андрей Жвалевский «Я хочу в школу», Анна Одувалова «В таких не влюбляются!», Елена Габова «Ветер влюбленных», Юлия Кузнецова «Дом П», Дина Сабитова «Три твоих имени», Анастасия Малейко «Моя мама любит художника», Евгения Басова «Уезжающие и остающиеся», Дарья Доцук «Я и мое чудовище»,

Елена Габова «Двойка по поведению», Рэй Бэдбери «451 градус по Фаренгейту», Стивен Чбокси «Хорошо быть тихоней», Джером Сэлинджер «Над пропастью во ржи», Маркус Зузак «Книжный вор», Джон Грин «Виноваты звезды» и др.

Разработка комплексных программ и проектов по работе с данной категорией пользователей (на основании результатов исследования интересов несовершеннолетних).

Как правило, в библиотеках реализуются программы для определенных возрастных групп несовершеннолетних.

Создание кружков, клубов по интересам, клубов выходного дня для несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их родителей – один из эффективных способов организации свободного времени. В основе клубной деятельности библиотеки может быть живое, интересное общение подростков, обсуждение насущных социально-правовых, психологических и др. проблем с привлечением психологов, социологов и др.; совместная деятельность по освоению каких-либо знаний, умений, навыков с привлечением родителей, мастеров, умельцев-любителей, профессионалов и др.

Клубы по интересам (познавательные, краеведческие, творческие, экологические) для детей и юношества работают во многих муниципальных библиотеках.

Индивидуальная работа с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, в том числе – по привлечению в библиотеку и к участию в библиотечных мероприятиях, предполагает решение следующих задач:

- удовлетворение информационных потребностей подростков;
- развитие структуры и глубины интересов подростков;
- содействие повышению уровня информационной культуры несовершеннолетних и их читательского развития;
- организация сотрудничества библиотекаря и подростка на всем протяжении пользования им библиотекой.

К формам индивидуальной работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, относятся:

- индивидуальная беседа (беседа при записи в библиотеку, беседа при выдаче литературы, рекомендательная беседа, беседа о прочитанном и др.);

- индивидуальное плановое чтение заключается в привлечении несовершеннолетних к чтению по их интересам;

- индивидуальная культурно-досуговая программа предполагает составление плана посещения мероприятий в соответствии с интересами и предпочтениями подростка.

Индивидуальная беседа. Беседы могут быть разные, например, беседа при записи в библиотеку. Несовершеннолетнему пользователю необходимо провести мини-экскурсию, познакомить его с правилами пользования, фондом книг и периодических изданий. Необходимо показать фонд библиотеки с наилучшей стороны: обратить внимание на то, что он постоянно пополняется, что много новой, современной литературы, газет и журналов. С другой стороны, библиотекарь старается как можно больше узнать о новом читателе, причем не только о его литературных вкусах. Необходимо выявить увлечения подростка, его таланты: кто-то из подростков пишет стихи, хорошо поет, рисует и т. д.

Необходимо проводить беседы о рекомендуемой литературе. При проведении этих бесед, учитывая интересы несовершеннолетнего, надо предлагать книги, которые расширят круг его чтения, переведут его на новый уровень. Если подросток читает книги исключительно по школьной программе, ему предлагаются книги разных жанров, чтобы он понял, что чтение может быть удовольствием.

Рекомендуем современную и классическую литературу, которая будет интересна несовершеннолетним, предлагаем узнать из книг о проблемах их сверстников, оставшихся без попечения родителей, и детей с ограниченными возможностями здоровья (книги Дины Сабитовой, Екатерины Мурашовой, Альберта Лиханова, Михаила Самарского, Юлии Кузнецовой, Лидии Чарской). Книги Екатерины Мурашовой предлагаем тем, кто увлекается фэнтези, так как в повестях «Класс коррекции» и «Одно чудо на всю жизнь» есть элементы фэнтези и фантастики, которые познакомят несовершеннолетних с вполне реальными проблемами из жизни их сверстников.

После того как книгу рекомендовали, а несовершеннолетний ее прочитал, проводится беседа о произведении: было ли оно понятно, интересно, оправдало ли ожидания. Точно по такому же

принципу необходимо проводить беседу, если книгу выбрал сам ребенок. Постоянно должны проводиться консультации у книжных полок.

Индивидуальное плановое чтение. Индивидуальное плановое чтение – наиболее распространенная и действенная форма руководства чтением. При этом используются планы чтения и другие «малые формы» библиографической продукции для организации индивидуального планового чтения, которые разрабатываются библиотекарями в соответствии с интересами несовершеннолетнего.

Суть данного способа заключается в привлечении несовершеннолетних к чтению литературы по их интересам с постоянным переходом от одной темы к другой, с целью разностороннего интеллектуального и культурного развития подростков, а также выработки у них умений и навыков систематического самообразовательного чтения.

Интересы несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, для привлечения их к плановому чтению уточняются путем анкетирования.

Целями подобного анкетирования являются:

- определение круга тем, которые интересуют подростка;
- определение тематики планов чтения, а также культурно-досуговых мероприятий на основании анализа этих тем;
- выяснение того, какие важные темы не вошли в читательский перечень, и определение способов привлечения подростка к индивидуальному плановому чтению путем, во-первых, рекомендаций библиотекаря в процессе непосредственного общения с несовершеннолетним, и, во-вторых, самостоятельного знакомства с различными «малыми формами» библиографической продукции и рекомендательными указателями.

Используются в основном три вида индивидуального планового чтения на основе:

- типовых планов чтения, которые создаются после анализа наиболее часто повторяющихся интересов подростков;
- аннотированных списков литературы типа «Что читать дальше?». В фонде открытого доступа в книги, полезные с точки

зрения библиотекаря, вкладываются списки литературы, которые помогают продолжить чтение, если тема заинтересовала читателя;

- составления индивидуальных планов чтения наиболее подготовленным читателям вместе с библиотекарями на основе рекомендательных указателей литературы и других библиографических изданий.

Руководитель чтения должен обладать широкой эрудицией, владеть психологической и педагогической культурой.

Индивидуальная культурно-досуговая программа.

Индивидуальная культурно-досуговая программа работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, предполагает составление плана посещения мероприятий в соответствии с интересами и предпочтениями.

В индивидуальной работе с несовершеннолетними в библиотеках чаще применяются познавательно-развивающие мероприятия:

- викторины;
- олимпиады;
- конкурсы;
- игры;
- кружки по интересам;
- секции по интересам и т. д.

Сотрудничество библиотеки и семьи.

Библиотека является тем социальным институтом, работа которого направлена на формирование гармоничной личности, семьи. Наиболее целенаправленно и комплексно работа с семьей ведется в специализированных библиотеках семейного чтения, которые успешно осуществляют задачу по привлечению детей и родителей к чтению, возрождению традиций семейного чтения. На муниципальном уровне необходимо разрабатывать целевые комплексные программы, в которых отдельные мероприятия направлены на развитие читательского интереса родителей и детей.

В настоящее время большое внимание уделяется активизации читательской деятельности несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в условиях библиотек посредством

работы с семьей. Возможности библиотеки, формирование заинтересованности родителей, использование специальных форм и методов работы способствуют возникновению у несовершеннолетних интереса к самостоятельной читательской деятельности, создают атмосферу творческой заинтересованности чтением.

Задачи сотрудничества библиотеки и семьи:

- привлечь несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их родителей в библиотеку;
- повысить рейтинг книги в досуге семьи;
- дать представление родителям о творческих возможностях подростков как читателей;
- способствовать совместному досугу и творчеству родителей и несовершеннолетних.

Система работы библиотеки с родителями включает в себя:

Диагностика детей и родителей для выявления интересов, увлечений и талантов и планирования дальнейшей работы.

Планирование для более эффективной организации работы с родителями. Информирование родителей о методической литературе по организации чтения детей и художественной детской литературы.

Индивидуальная работа с родителями по решению проблемы подросткового чтения и развития активной читательской среды.

Групповая работа: помощь в подборе материала, составление рекомендательных списков.

Клубы семейного чтения.

Культурно-досуговые мероприятия. Мероприятия, ориентированные на пробуждение интереса несовершеннолетних к книге при участии родителей: вечер семейного отдыха, день семейного общения, литературные батлы, дискуссии, интеллектуальные игры.

Для более качественного обслуживания семьи, находящейся в социально опасном положении, библиотеки координируют свою работу со школами, учреждениями дополнительного образования, центрами социальной помощи семье и детям,

правоохранительными органами, приглашая на мероприятия, проводимые с семьей и для семьи, специалистов: педагогов, психологов, медицинских и социальных работников, инспекторов по делам несовершеннолетних.

Библиотечное обслуживание семьи, находящейся в социально опасном положении, включает разнообразные формы и методы работы. Главная задача, стоящая перед библиотеками, – убедить родителей в том, что библиотека – их помощник и союзник в воспитании несовершеннолетних, показать, как важно совместное общение и обмен духовными ценностями.

Культурно-просветительская работа с данной категорией предполагает реализацию планов, программ и проектов библиотеки; включает в себя приоритетные направления работы с несовершеннолетними:

- профилактика безнадзорности и правонарушений;
- правовое воспитание;
- экологическое воспитание;
- гражданско-патриотическое воспитание;
- противодействие употреблению наркотиков и алкоголя и позиционирование здорового образа жизни;
- развитие интереса к чтению.

Организация летнего отдыха.

Задача библиотеки: в период летних каникул сформировать площадку культурного досуга подростков; обеспечить условия для интеллектуальной, творческой, общественно-полезной деятельности несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. Интерес у подростков вызовут встречи с интересными людьми (писателями, спортсменами, актерами, предпринимателями, знаменитыми земляками), вызывающими у подростков реальный интерес к их жизни, работе, творчеству.

При подготовке мероприятий необходимо учитывать социально-психологические особенности развития несовершеннолетних, основные интересы и виды деятельности, методы работы в библиотеке, соответствующие подростковому, юношескому возрасту.

Социально-психологические особенности развития	Основные интересы, виды деятельности	Методы работы в библиотеке
Подростковый возраст, 11-13 лет		
<ul style="list-style-type: none"> — изменение характера учебной деятельности (многопредметность); — необходимость собственной позиции, эмансипации от непосредственного влияния взрослых; — противоречивость поведения подростка. 	<ul style="list-style-type: none"> — появляются новые мотивы учения, связанные с профессиональными намерениями; — ведущие позиции начинают занимать общественно-полезная деятельность и интимно-личностное общение со сверстниками. 	<ul style="list-style-type: none"> — интерактивные формы; — конкурсы; — викторины; — тренинги; — командные соревнования; — проектная деятельность; — волонтерство; — кружковая работа.
Ранняя юность, 14-18 лет		
<ul style="list-style-type: none"> — интенсивное развитие самосознания; — формирование целеполагания, мировоззрения, общественной позиции; — преодоление зависимости от взрослых, достижение социальной зрелости. 	<ul style="list-style-type: none"> — интересы самоопределения: решаются задачи обретения самостоятельности, вступления во взрослую жизнь, профессионального определения; — в отношениях со сверстниками увеличивается значение индивидуальных контактов, привязанностей по сравнению с коллективными формами общения, на фоне расширения круга общения. 	<ul style="list-style-type: none"> — интерактивные формы; — диалоговые формы; — дискуссии, диспуты; — индивидуальные и командные конкурсы; — тренинги; — факультативы, школы; — командные формы работы; — проектная деятельность; — волонтерство; — клубные объединения; — профориентация.

Несовершеннолетние и Интернет.

Несовершеннолетние — самые активные пользователи Интернета. Помимо огромного количества возможностей Интернет несет и множество рисков. Подростки в полной мере не осознают все возможные проблемы, с которыми они могут столкнуться в Сети. Сделать их пребывание в Интернете более безопасным, научить их ориентироваться в киберпространстве — важная задача специалистов библиотек.

Основным законом, который защищает детей от информации, причиняющей вред их здоровью или развитию, является Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Методическая помощь библиотекам района в данном направлении работы должна осуществляться регулярно на муниципальном уровне. Проведение методических мероприятий для библиотечных специалистов муниципального образования (семинары, «круглые столы», творческие лаборатории, методические консультации и др.) способствует повышению квалификации библиотекарей и эффективности работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, и их родителями.

Памятка библиотекарю по работе с семьями СОП

1. Помните, все ваши действия должны быть ненавязчивы и тактичны. Никогда не начинайте общение с семьей СОП в плохом настроении.

2. Четко и ясно определите для себя, чего Вы хотите от семьи, узнайте, что думает семья по этому поводу, постарайтесь убедить её в том, что Ваши цели — это, прежде всего, их цели.

3. Не берите все на себя, предоставьте семье и детям самостоятельность, невозможно и ненужно контролировать, оценивать каждый их шаг.

4. Не давайте окончательных готовых рецептов и рекомендаций. Не поучайте родителей, а показывайте возможные пути преодоления трудностей, разбирайте правильные и ложные решения, ведущие к цели.

5. Поощряйте успехи, замечайте даже незначительный рост и достижения детей и семьи.

6. Дайте понять семье, что сочувствуете ей, верите в нее, хорошего мнения о ней, не смотря на оплошности родителей.

7. Нужно помочь членам семьи СОП, особенно детям, формировать в себе внутреннюю устойчивость, позитивное восприятие фактов. Такая устойчивость позиции позволяет человеку не приспособливаться к обстоятельствам, а учитывать их и изменять в соответствии с нравственными нормам жизнью.

8. Не показывайте, что Вы пришли в семью перевоспитывать родителей. Действуйте в логике 22 системы «перспективных линий» — от дальней перспективы к средней и от нее к сегодняшней.

9. Библиотекарь должен быть твердым, но добрым и отзывчивым. Ни абсолютная твердость, ни такая же безграничная доброта не годятся в качестве единственного основополагающего принципа. Надо применять разные методы в соответствии с конкретной ситуацией.

Нормативные документы

1. Закон Краснодарского края от 21.07.2008 N 1539-КЗ (ред. от 27.09.2019) "О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае" (принят ЗС КК 16.07.2008).
2. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
3. Постановление от 25 сентября 2017 года N 738 «О мерах по профилактике преступлений несовершеннолетних и в отношении детей, жестокого обращения с ними, выявлению семейного неблагополучия, предупреждению травматизма и суицидального поведения несовершеннолетних»

№ _____ дата _____
Постановления о постановке
на профилактический учет

***Карта
индивидуальной
профилактической работы
с несовершеннолетним.***

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____

Ответственный:

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____

№ _____ дата _____
Постановления о снятии
с профилактического учета

Сведения о несовершеннолетнем

1. Ф.И.О. несовершеннолетнего _____
2. Число, месяц, год рождения _____
3. Домашний адрес _____
4. Состав семьи _____

Сведения о родителях

Отец

1. Ф.И.О _____
2. Образование _____
3. Место работы _____
4. Должность _____
5. Контактный телефон _____

Мать

1. Ф.И.О _____
2. Образование _____
3. Место работы _____
4. Должность _____
5. Контактный телефон _____

Какие кружки, студии, спортивные секции посещает ваш ребёнок? (указать название кружка и название учреждения) _____

Чем бы хотел заниматься ваш ребёнок в дальнейшем?

**Какие отношения у Вас с ребёнком в семье?
(подчеркнуть)**

- дружеские - всегда прислушивается к вашим советам
- не всегда слушает вас - часто не слушается

- нет взаимопонимания вообще
 - др.
-
-

Как ребёнок вступает в общение со сверстниками?
(подчеркнуть)

- инициативен - ждёт, когда с ним заговорят - уклоняется от общения

Какие игры предпочитает ребёнок? (подчеркнуть)

- подвижные - индивидуальные
- настольные - коллективные
- компьютерные

Сообщите, пожалуйста, дополнительные сведения о вашем ребёнке,

ЗАЯВЛЕНИЕ- СОГЛАСИЕ
субъекта на обработку персональных данных

Я, _____,
_____, проживающий (ая) по
адресу _____, в соответствии с Федеральным
законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О
персональных данных» даю согласие на обработку,
включая сбор, систематизацию, накопление, хранение,
уточнение (обновление, изменение), использование,
распространение, в том числе передачу, обезличивание,
блокирование, уничтожение персональных данных
моего(-ей) несовершеннолетнего(-ей) сына (дочери)

_____, а именно: фамилии, имени,
отчества; дате и месте рождения ; сведений о месте
жительства и номере телефона (домашнего,
мобильного), месте учебы, информации о занятости и
разрешение на фотосъемку.

Прошу считать данные сведения
общедоступными.

Права на обеспечение защиты персональных
данных и ответственность за предоставление ложных
сведений мне разъяснены.

Настоящее согласие вступает в силу со дня его
подписания и действует без ограничения его срока.

«__» _____ г.

_____/_____

**Планы
профилактической
работы
с несовершеннолетним**

**Ежемесячные отчеты
индивидуальной
профилактической
работы
с несовершеннолетним**

**Дополнительная
информация
(фотоматериалы)**

Индивидуальная карточка подростка, находящегося в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, за которым организовано социальное сопровождение в общедоступных библиотеках Павловского района

Фамилия, имя, отчество	Дата рождения	Домашний адрес	Место обучения, работы	Профилактическая работа	Результат