

**Анкета оценки качества оказания услуг
МБУК МО ПР «Межпоселенческая библиотека»**

1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?

Да

Нет

2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет

4. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

6. Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?

Да

Нет

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т. д.)?

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/ предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

10. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

11. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

13. Ваши замечания, предложения по улучшению качества предоставляемых услуг:
