**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**

**детский сад № 12 посёлка Заречного муниципального образования**

**Белореченский район**

**/МАДОУ Д/С 12/**

«Знакомство с новой технологией - фасилитация»

*Мастер-класс для педагогов*

Подготовили и провели:

Старший воспитатель МАДОУ ДС 12

Гридяева Е.В.

Воспитатель МАДОУ Д/С 12

Негуляева К.С.

Немного о технологии: **Фасилитиация**

- facil с латинского как **упрощение, ускорение**,

- с английского производного глагола Fasilitate-**облегчать, помогать**

В Федеральном государственном образовательном стандарте  
дошкольного образования определена **новая философия** построения  
**образовательных отношений** дошкольной образовательной организации с  
семьями воспитанников, суть которой заключается в обеспечении  
полноценного развития каждого ребёнка **путём выявления потребностей и  
поддержки образовательных инициатив родителей, конструктивно-  
партнёрского взаимодействия**(родители – полноправные участники образовательного процесса)**.** Также эта технология хорошо поможет решить спорные вопросы в работе педагогов.

Фасилитация- это профессиональная организация процесса групповой работы, направленная на прояснение и достижение группой поставленных целей.

Процесс фасилитации приводит к **повышению эффективности групповой** **работы**, вовлеченности и заинтересованности участников, раскрытию их потенциала.

Итак, задание на сегодня :

-Приглашаем участников в МИРОВОЕ КАФЕ ( *педагоги, в соответствии с ранее проведенной жеребьёвкой занимают места за столиками, накрытыми бумажными скатертями. На столах букеты цветов и фломастеры*)

- Уважаемые ГОСТИ, в нашем кафе за каждым столиком сегодня присутствует «ХОЗЯИН» (1) и «ГОСТИ» (4). Мы рады приветствовать Вас в нашем кафе.

- Предлагаем Вам, уважаемые клиенты, немного помечтать на тему : «Конкурс Воспитатель года через 100 лет – в 2122 году» -

Одни мечтают с позиции ОРГАНИЗАТОРОВ конкурса

Другие - как УЧАСТНИКИ конкурса.

- Свои идеи можно отображать прямо на скатерти ( записывать , рисовать и т.д.).

ВАЖНО!!! В нашем кафе действуют определённые **правила**:

За временем следит «ХРАНИТЕЛЬ ВРЕМЕНИ» *( выбрать*).

Через 1 минуту звучит сигнал (*колокольчик*) ГОСТИ за столами меняются местами, ХОЗЯИН остается за столом и не покидает своего места. Далее ГОСТИ предлагают свои версии уже с другой позиции.

Через 5 минут оба ХОЗЯИНА презентуют то, о чем договорились за столом.

В Федеральном государственном образовательном стандарте  
дошкольного образования определена **новая философия** построения  
**образовательных отношений** дошкольной образовательной организации с  
семьями воспитанников, суть которой заключается в обеспечении  
полноценного развития каждого ребёнка **путём выявления потребностей и  
поддержки образовательных инициатив родителей, конструктивно-  
партнёрского взаимодействия**(родители – полноправные участники образовательного процесса)**.**

Однако, решение этих задач возможно лишь при построении системы **взаимодействия** ДОО с семьями воспитанников **как полноценной подсистемы** образовательного процесса, созданной на основе социального партнерства.

Использование педагогами укоренившихся в практике детских садов методов взаимодействия с семьёй, таких как просвещение, контроль действий родителей, указание на их ошибки и недостатки в воспитании, **вызывает сопротивление** у многих родителей. Кроме того, *даже самые заинтересованные в повышении своей компетентности родители чаще всего не готовы слушать сообщения и доклады специалистов дошкольных организаций.* В эпоху компьютеризации многие современные родители достаточно информированы в вопросах дошкольного образования и имеют потребность этой информацией обмениваться, обсуждать, делиться собственным жизненным опытом.

Следовательно, педагогам необходимо выбирать такие **методы и технологии организации групповых мероприятий**, чтобы родители стали активными участниками образовательных отношений и основными действующими лицами при принятии решений, касающихся воспитания и развития ребенка.

В качестве таких технологий **актуально**использовать технологии  
фасилитации, которые **позволят** педагогу вовлечь всех и каждого родителя в  
групповую деятельность, направленную на достижение поставленных ими  
целей, гибко и оперативно управлять групповым мероприятием на основе  
создания ситуаций успеха и свободы самовыражения. Использование  
технологий фасилитации способствует анализу проблем, поиску решений  
конкретных вопросов, разрешению конфликтов.

**Презентация:**

**СЛАЙД 1 понятие «фасилитация»**

Фасилитация- это профессиональная организация процесса групповой рабо-ты, направленная на прояснение и достижение группой поставленных целей.

**Фасилитиация**

- facil с латинского как **упрощение, ускорение**,

- с английского производного глагола Fasilitate-**облегчать, помогать**

  Процесс фасилитации приводит к **повышению эффективности групповой** **работы**, вовлеченности и заинтересованности участников, раскрытию их потенциала.

План фасилитации предполагает стимулирующее влияние одних людей на поведение, деятельность и общение других. *В присутствии фасилитатора человеку легче действовать активно, раскованно и эффективно*.

Эффект фасилитации возникает при положительном отношении к друг другу. Такие отношения складываются между друзьями, любящими родителями и детьми, квалифицированными педагогами и наиболее успешными учениками.

Чем полезна фасилитация в рамках детского сада

  Родители и педагоги, педагоги и администрация, администрация и родители, работая над одним и тем же вопросом, решая одни и те же задачи, часто идут в разных направлениях.

Что предлагает фасилитация?

Она предлагает структурировать обсуждения. А именно, *собрать весь имеющийся опыт,* который есть у воспитывающих в данный момент, и *принять самые лучшие решения*, на которые только способны собравшиеся.

Что же получат собравшиеся на выходе такого обсуждения: принятые решения, которые понятные каждому участнику, и люди наконец-то пойдут в одном направлении.

**СЛАЙД 2 понятие «фасилитатор»**

*Понятие «фасилитатор» было введено в психологию Карлом Роджерсом.*

**Фасилитатор** – это человек, который обеспечивает групповую коммуникацию, превращая данный процесс в удобный и легкий для ее участников, он помогает понять общую цель и поддерживает группу в ее достижении в процессе дискуссии, не защищая при этом ни одну из позиций.

**Фасилитатор**- это ролевая позиция ведущего при организации групповой деятельности. Он облегчает, организует, направляет, стимулирует процесс поиска на основе поставленной перед группой задачи.

**Фасилитатор –**это тот, кто процесс общения между участниками делает удобным, легким, помогает понять цель.

  Педагог в роли фасилитатора демонстрирует свою *способность инициировать продуктивную деятельность группы*, создавая комфортный микроклимат в группе.

Фасилитатор дает возможность участникам в группе легко общаться, создавая атмосферу доверия, **помогает** точно понять им цель и **направляет** их найти самостоятельное оптимальное решение, при этом **уважая** точку зрения каждого участника, т. е. фасилитатор *дает возможность существования любой точки зрения, даже самой абсурдной.*

**Главные качества фасилитатора**:

(фасилитатора можно назвать дирижером оркестра

- открытость (способность открыто выражать собственные мысли и переживания в межличностном общении, чтобы участники могли доверять ему);

- принятие (фасилитатор должен чувствовать человека, принимать его безусловно, уметь сопереживать ему);

- уверенность (за слабым «лидером» никто не пойдет!);

- развитая рефлексия (умение фасилитатора смотреть на себя со стороны, объективно оценивать свои высказывания и действия).

**Это педагог, использующий личностно-ориентированную модель**

*Опытные фасилитаторы удерживают встречу во временных рамках, помогают выдерживать повестку дня, умеют добиться того, чтобы их слушали, создают ощущение активного общения, конструктивно излагают проблемы, подводят итоги и ищут аргументы.*

***Фасилитатор - это ролевая позиция ведущего при организации групповой деятельности.***

**СЛАЙД 3** **Применение технологий фасилитациитребует от воспитателя соответствующих ролевых позиций.**

1.Умение строить открытые, доверительные отношения с родителями

2.Способность создавать особую атмосферу сотрудничества.

3.Снимать барьеры и помехи во взаимодействии.

4.Раскрывать ресурсы участников образовательных отношений.

Наличие всех этих качеств облегчает процесс обучения детей( родителей) . Такого специалиста можно назвать фасилитатором.

**СЛАЙД 4** **задачи и функции**

**Задача фасилитации -** это организованные решения и предположения, которые зафиксированы в протоколе мероприятия и которые повлекут за собой те или иные изменения как организационного характера, так и воспитательного.

**Функции фасилитации**- стимулирование и актуализация возможностей, инициирование и воодушевление, помощь и поддержка.

**Формы фасилитации**- взаимодействие, воздействие, диалог, косвенное влияние.

**СЛАЙД 5**

Технологии фасилитации- это совокупность различных процедур, игровых ситуаций, в процессе которых участники делают нужные для себя выводы:

-диагностика (выявление проблем), советы, рекомендации, разработка и внедрение принятых решений;

-помощь в определении целей и задач, составление плана действий, анализ результатов работы;

- консультирование, поддержка, создание условий для творчества, наводящие вопросы;

-снятие барьеров и преград в общении, деятельности по поиску решений;

-развитие готовности принять и оказать помощь в нужной ситуации;

посредничество, актуализация позиций и чувств клиента;

-выработка общего решения, предотвращение возмущения и нивелирование его до выражения желания, мозгового штурма

  Технология фасилитации стимулируют к напряжённой мыслительной работе, к организации поиска совместных решений. Кроме того фасилитация даёт возможность участникам мероприятия получать удовольствие от простого освоения нового за счёт использования интеллектуального потенциала всей группы

**СЛАЙД 6**

**Алгоритм применения технологии фасилитации**

- объединение участников группы (родителей);

- постановка проблемы, донесение информативного материала;

- дискуссия (ответственность распространяется на всех, задача на этом этапе, как фасилитатора «спровоцировать» родителей на активное участие);

*В процессе дискуссии могут быть и конфликтующие стороны, вы не встаете ни на чью сторону, а предлагаете осмыслить позиции конфлик-тующих сторон и создать атмосферу принятия друг друга, которая объединит участников.*

**СЛАЙД 7**

**Продукт фасилитации - оганизационные решения и предложения, зафиксированные в протоколе собрания, которые повлекут за собой те или иные изменения.**

Часто при в обсуждении вопросов на родительском собрании возникают **разногласия и непонимание** между участниками диалога, чьи-то предложения оказываются **не по существу**, чьи-то мнения, порой разумные, остаются не услышанными, тратится много времени на обсуждение вопросов, не касающихся темы собрания, именно в этом случае, воспитатель может применить технологию фасилитации, и начать **направлять, структурировать обсуждения** участников для того, чтобы они не уходили от главного и смогли сами принять нужное правильное решение

*Не оценивать родителей, а отметить ценность обратной связи «Очень важно, чтобы вы об этом сказали, я благодарна вам за участие в игре, обсуждении, помощи*

**СЛАЙД 8**

Технологии фасилитации стимулируют родителей к более активной, к более напряженной мыслительной работе, чем традиционное собрания. Их преимущество состоит в том, что они повышают вовлеченность, ответственность каждого родителя за выработанное решение, дают возможность получить большее удовольствие от процесса. Педагог лишь поддерживает процесс, технологически предоставляя средства, с помощью которых родители сами находят решение. Данные технологии эффективны в преодолении негативных установок отдельных семей и коммуникативных барьеров.

***Однако, прежде чем применять технологии фасилитации, педагогу  
необходимо освоить таких ролевые позиции, как: способность создавать  
особую атмосферу сотрудничества, умение строить открытые и доверительные отношения с родителями, снимать барьеры в общении, раскрывать скрытые ресурсы участников образовательных отношений.****Организуя групповые мероприятия, он должен удерживать встречу во временных рамках, помогать выдерживать повестку дня, создавать условия для активного общения, корректно подвести итоги.*

***Обладающего этими качествами педагога можно  
назвать фасилитатором.***

Учитывая требования сегодняшнего дня, педагогам необходимо осознать изменившиеся целевые основы взаимодействия с семьями воспитанников, освоить новые методы работы, связанные с поддержанием партнёрских взаимоотношений.

Надеюсь, что моё выступление поможет Вам в Вашей работе.