



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры Пушкиногорская центральная районная библиотека в 2019 году, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Недостаточно информации на сайте организации в сети «Интернет»	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации на сайте в сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	30 Марта 2020	Андреева Анна Юрьевна методист, ответственная за ведение сайта МБУК ЦРБ	Размещена информация на сайте в разделе сведения об учреждении <a href="https://pysh-crb.kulturu.ru/item/38436#/">https://pysh-crb.kulturu.ru/item/38436#/</a>	27.03.2020
Недостаточно информации на стендах внутри организации	Расширение спектра информации на стендах внутри организации	30 Апреля 2020	Иванова Елена Геннадьевна зав. ООЧ	Обновили и добавили информацию на стенд: Библиотека по оказанию услуг НЭБ,МБА и др.	24.04.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточен уровень комфортности для посетителей	Совершенствование МТБ и уровня комфортности для посетителей: обновление	01 августа 2020	Осетрова Наталья Александровна	Поступило новой литературы 259 экз.	26.08.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточна доступность учреждения для инвалидов	Увеличение доступности учреждения для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; расширение дверных проёмов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной тестовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля. Наличие сайта МБУК ЦРБ с версией для слабовидящих	20 августа 2020	Осетрова Наталья Александровна директор	Письмо Администрации Пушкиногорского района №1590 от 18.08.2020 О выделении стоянки для инвалидов около здания МБУК ЦРБ	18.08.2020
				Установлена дверная группа	03.03.2020
				Дублирование надписей, знаков и иной тестовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля. Режим работы МБУК ЦРБ, названия отделов, Путеводитель по зданию и др.	09.06.2020
				сайт МБУК ЦРБ с версией для слабовидящих <a href="https://pysh-crb.kulturu.ru/#/">https://pysh-crb.kulturu.ru/#/</a>	01.03.2020
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный спектр оказываемых услуг	Расширение спектра услуг: размещение обзоров новых книг как в стенах библиотеки, так и через сеть «Интернет», проводить просветительскую работу со студентами	01 июля 2020	Никифорова Елена Александровна библиограф	На сайте <a href="https://pysh-crb.kulturu.ru/#/">https://pysh-crb.kulturu.ru/#/</a> / Выставки - инсталляции к 75 -летию Победы, Дню Любви и верности, Юбилейные аллеи – посвящённые юбилейным датам известных писателей, поэтов и т.д.	05.03.2020 29.06.2020 05.06.2020