

АНКЕТА ОПРОСА (05.2020)

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставления муниципальной

услуги по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования

в МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №_62__ « Аленький цветочек »

Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления услуг дошкольного образования просим Вас ответить на следующие вопросы: всего детей **386.Опрошено дистанционно 246 человек 64%**

№	Вопросы	Показатели	Ответы (отметьте «V» или число)	
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДООУ	а) менее 1 года	48 – 20%	
		б) от 1 года до 2-х лет	46 – 19%	
		в) более 2-х лет	152 – 62%	
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	210 – 86%	
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	208 – 85%	
		в) об организации питания	183 – 74%	
		г) получаю недостаточно информации	11 – 4%	
		д) не получаю информацию	0	
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	3 – 1%
			частично удовлетворен	65 – 26%
			полностью удовлетворен	178 – 73%
		б) организация питания	не удовлетворен	10 – 4%
			частично удовлетворен	84 – 34%
			полностью удовлетворен	152 – 62%
		в) обеспечение литературой и пособиями	не удовлетворен	1
			частично удовлетворен	62 – 25%
			полностью удовлетворен	183 – 85%
		г) санитарно - гигиенические	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	47 – 19%
			полностью удовлетворен	199 - 81
		д) профессионализмом	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	14 – 6%
			полностью удовлетворен.	232 – 94%

е) взаимоотношения сотрудников с	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	16 – 7%
	полностью удовлетворен	230 – 93%
ж) взаимоотношения сотрудников с	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	15 – 6%
	полностью удовлетворен	231 – 94%
з) оздоровление детей	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	40 – 16%
	полностью удовлетворен	206 – 84%
и) присмотр и уход	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	13 – 5%
	полностью удовлетворен	233 – 95%
к) воспитательно-образовательный	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	8 – 3%
	полностью удовлетворен	238 – 97%
Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	28 – 11%
	полностью удовлетворен	218 – 89%
4. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДООУ в микрорайоне	а) низкий	0
	б) средний	19 – 8%
	в) высокий	227 - 92%

5. Ваши комментарии о качестве работы ДООУ и предложения по его совершенствованию:

Комментарии о качестве работы ДООУ:

Родители младших групп №1 и №2

Все устраивает! Мы очень рады, что наши дети посещают Ваш детский сад!

Родители группы раннего возраста №3

Родители подготовительной группы 4 и старшей группы 10

Работа проводится, отличная, много интересного проводится в течении года.

Всё отлично! Самый лучший садик!!!

Родители старших групп 7и 12

Хочется выразить слова благодарности всему коллективу детского сада. Ребят здесь воспитывают, обучают и еще организуют различные мероприятия и акции, в которых мы с удовольствием принимаем участие. Большое спасибо Вам!

Родители подготовительной группы 8

Меня устраивает образовательный и воспитательный процесс в ДООУ. Большая благодарность воспитателям нашей группы, методисту, заведующей и узким специалистам ДООУ за профессионализм

Родители средней группы 9

Мы желаем детскому саду процветания!!! Очень довольны, что у детей есть возможность проявить и показать себя, отличная физ. Подготовка и бассейн, творческое развитие, на «пять баллов», замечательные педагоги!!! Очень надеюсь, что так и будет в дальнейшем!)

Родители средней группы 11

Всё хорошо , процветайте с каждым годом, не понижайте планку !☺

Меня устраивает образовательный и воспитательный процесс в нашем ДОУ, я считаю, что мой ребенок попал в один из лучших ДОУ города. Большая благодарность воспитателям нашей группы, узким специалистам и заведующей ДОУ за профессионализм!

Работают ответственные и знающие педагоги. Удачи!

Если судить по нам, то в ответе отношения воспитателей и детей, я частично удовлетворёна работой! Хочу отметить Александру Анатольевну П. и Галину Леонидовну из группы 11, очень замечательные люди, знают свою работу!

Замечательные педагоги!!

Родители группы раннего возраста №1 корпус 2

нам всё нравится! Всем довольны! Спасибо за вашу работу! Ребёнку тоже очень понравилось в группе, ходил с удовольствием. Много знаний и умений получил.

Мы довольны, что попали в этот детский сад. Нам тут нравится всё: воспитание детей, питание, присмотр, образование, общение с детьми, прогулочные площадки. Нам действительно есть с чем сравнить, поэтому нас всё устраивает, всё нравится ... Предложений по его совершенствованию пока не возникает, потому что нашему ребёнку и так всё нравится в садике (т.е занятия и воспитатели) Спасибо вам большое!!! P.S. И ещё нам очень нравится в садике меню. Спасибо поварам!!!

Родители группы №3 корпус 2

Огромное спасибо всему коллективу!
Я очень рада, что мой ребенок попал именно к таким добрым, чутким и душевным людям.

Родители подготовительной группы №4 корпус 2

Корпус 2 - замечательный! Там работают молодые, энергичны педагоги, заинтересованные в разностороннем развитии детей. Хотелось отметить, что проходят очень интересные мероприятия (например «Осенняя ярмарка», «Парад в День Победы», праздники «Арбузник», «Желтая вечеринка», творческие выставки в группе и даже выставки отдельных детей, акция «Бессмертный полк», в восторге от утренника «Ярмарка»). Мы будем советовать наш детский сад другим! Желаем дальнейшего процветания в наше непростое время!

Родители старшей группы №5 корпус 2

Платная образовательная услуга по направлению «Играем в английский» считаю успешным.Работу воспитателей на группе оцениваю на высоком уровне, особенно Ганжа А. Н. Работу музыкального руководителя также оцениваю на высоком уровне.

Предложения по совершенствованию работы ДО:

1.Организация дополнительного образования

Расширить перечень кружков дополнительного образования с 3-4 лет

Организовать кружок танцев

2. Организация воспитательно-образовательного процесса

Больше спортивно-оздоровительных мероприятий

Чаще организовать поход детей в театр и утренники

Почаще делать занятия в бассейне (несколько предложений)

Побольше открытых занятий, можно с родителями.

И еще предложение как бы на экскурсии детей куда-то сводить, в пожарную часть или еще куда-то, в дортехшколе у них есть тренажеры интересные

Воспитателям привлекать всех детей к участию в мероприятиях, а не только наиболее активных

Частично удовлетворены профессионализмом педагогов, т.к. меньше уделяют внимание детям, которые будто бы «не требуют внимания», эти дети сидят в стороне без внимания и ухода воспитателей, скучают в сторонке.

3. Материально-техническое обеспечение. РППС

-Чтобы оснащали садик всем необходимым: бумагой, канцелярией и прочим, что необходимо воспитателям в работе!!! (несколько предложений)

-Больше внимания уделите участкам на территории (верандам)

-Улучшение материальной базы, в первую очередь установка новых веранд.

-Хотелось бы видеть обновленные, современные постройки на участках.

- Развивающая среда на участках, где гуляют дети- хотелось бы большего финансового обеспечения для организации этого детского пространства, а не только силами и фантазией родителей

4. Санитарные условия

Всё хорошо. Но когда было закрыто правое крыльцо, все ходили по внутреннему коридору, надо было нянечек обеспечить бахилами, потому что они по этому коридору ходят до кухни и потом идут в группу, это не гигиенично.

Все отлично, кроме одного - холодно в группе (гр №12)

5. Питание

По питанию заменить свеклу в сметане, капустные запеканки

Пересмотреть меню. Реже давать запеканки

Заменить всякие капустные запеканки на нормальную еду

По возможности менять старую мебель на новую

Дата проведения опроса май 2020 г.

