



**АДМИНИСТРАЦИЯ КРЫЛОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОГО РАЙОНА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27.09.2022

№ 56

станция Крыловская

**Об утверждении Плана по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в отношении
МБУ Сельский центр культуры станицы Крыловской
Крыловского сельского поселения в 2022 году**

Во исполнение требований Федерального закона от 15 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Крыловского сельского поселения Ленинградского района, п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить план на 2022-2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУ Сельский центр культуры станицы Крыловской Крыловского сельского поселения в 2022 году (далее – План) (приложение).
2. Назначить директора МБУ Сельский центр культуры станицы Крыловской Крыловского сельского поселения Стоякина Ю.А. ответственным за организацию работы по устранению выявленных недостатков и осуществление контроля за выполнением Плана.
3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.
4. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Крыловского сельского поселения
Ленинградского района



О.А. Деркач

Проект внесен и подготовлен:
Начальником отдела по общим,
земельным и правовым вопросам
администрации Крыловского сельского
поселения Ленинградского района

Л.Н. Кулиевой

Проект согласован:
Директором МБУ Сельский центр
культуры станицы Крыловской
Крыловского сельского поселения

Ю.А. Стоякиным

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
Крыловского сельского поселения
Ленинградского района
от 27.09.2022 № 56

**ПЛАН на 2022-2023 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в отношении
МБУ Сельский центр культуры станицы Крыловской
Крыловского сельского поселения в 2022 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий (с указанием конкретной даты: день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не актуализирована информация в разделах «Контактная информация», «Адрес и схема проезда», «Новости»	Систематически актуализировать и упорядочить информацию, размещенную на информационном стенде учреждения.	01.11.2022 г.	Гайтота Анна Васильевна, художественный руководитель	Ежемесячно актуализируется информация	
	Систематически актуализировать информацию размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-				

	телекоммуникационной сети "Интернет".				
Не реализован сервис для подачи электронного обращения/жалобы, предложения	Реализовать сервис для подачи электронного обращения/жалобы, предложения на сайте организации культуры	31.12.2022 г.	Гайтота Анна Васильевна, художественный руководитель		
	Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры.	31.12.2022 г.	Гайтота Анна Васильевна, художественный руководитель	Разработаны информационные буклеты с ссылками на официальный сайт.	
Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации	Активизировать работу с получателями услуг об использовании сайта организации культуры для получения необходимой информации, а также дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.	31.12.2022 г.	Гайтота Анна Васильевна, художественный руководитель	Разработаны информационные буклеты с ссылками на официальный сайт.	
	Провести разъяснительные мероприятия, презентации, раздать брошюры с инфографикой.	31.12.2022 г.	Гайтота Анна Васильевна, художественный руководитель	Разработаны информационные буклеты с ссылками на официальный сайт, разработан план проведения разъяснительных мероприятий.	
II. Комфортность предоставления услуг					
Не обеспечено 100% выполнение условий	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в	31.10. 2022 г. (при финансиро-	Стоякин Юрий Алексеевич, ди-		

комфортности пребывания участников мероприятий и получателей услуг в здании учреждения культуры	организации культуры: установить кулеры с одноразовыми стаканами, разместить графины с водой и одноразовыми стаканами, утвердить график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах	вании)	ректор		
	<u>По рекомендациям респондентов:</u> Провести капитальный ремонт здания. Произвести ремонт зрительного зала, светового оборудования. Обновить пол, двери и установить удобные новые кресла в зрительных залах	После вступления в программу по ремонту	Стоякин Юрий Алексеевич, директор	Подано заявление в управление государственной охраны объектов культурного наследия администрации Краснодарского края на выдачу задания на проведения работ по сохранению объекта культурного наследия.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения, сменные кресла-коляски. Входные группы не оснащены пандусами или специализированными средствами преодоления перепада высот	Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.	Нет возможности	Стоякин Юрий Алексеевич, директор		
	Обеспечить оборудование входных групп пандусами (мобильными/раздвижными) для доступа в учреждение культуры лиц с ОВЗ	Нет возможности- здание памятник культуры.	Стоякин Юрий Алексеевич, директор		
	Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями,	31.12.2022 г. (при выделении денежных средств)	Стоякин Юрий Алексеевич, директор		

	кнопками вызова персонала организации культуры, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)				
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства	Нет возможности	Стоякин Юрий Алексеевич, директор		
	Обеспечить возможность оказания помощи работками организации культуры инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ	31.12.2022 г.	Стоякин Юрий Алексеевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не обеспечено 100% выполнение показателя по удовлетворенности условиями оказа-	<u>На основании рекомендаций респондентов:</u> Проводить больше онлайн трансляций мероприятий	Ежемесячно 2022 – 2023 г.	Гайтота Анна Васильевна, художественный руководитель		

ния услуг в организации культуры в целом	Организовать уголок отдыха для молодёжи, закупить мебель для его оборудования и настольные игры	2022 – 2023 г. (при наличии финансирования)	Стоякин Юрий Алексеевич, директор		
	Обновить музыкальную аппаратуру и сценические костюмы	2022 – 2023 г. (при наличии финансирования)	Стоякин Юрий Алексеевич, директор		
	Провести капитальный ремонт здания учреждения	2022 – 2023 г. (при наличии финансирования)	Стоякин Юрий Алексеевич, директор		

Глава Крыловского сельского поселения
Ленинградского района



О.А. Деркач