

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУК «Небугская
централизованная библиотечная система»

_____ Алединова Ю.А..

«___» _____ 20__ г.

МП

ПЛАН
мероприятий МКУК «Небугская централизованная библиотечная система», направленных на
повышение качества оказания услуг и устранение недостатков по итогам проведения независимой
оценки качества оказания услуг в 2019 году

№ п/п	Предложения по улучшению качества оказания услуг по результатам НОК	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный (Ф.И.О., телефон)	Примечание	Результаты исполнения
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»						
1	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Дополнить информацию на стендах в помещениях, разместить информацию в брошюрах, буклетах. - о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Ноябрь-декабрь 2019 г.	Алединова Ю.А. 75-1-25		Наполнение стендов МКУК «НЦБС» необходимой информацией

2	<p>Привести в соответствие информацию об учреждении культуры на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 мая 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата создания; - сведения об учредителе; - контактная информация об учредителе: телефоны, адрес электронной почты, адрес Интернет-сайта; - положения о структурных подразделениях; - план по улучшению качества работы 	<p>Актуализировать и/или дополнить информацию на официальном сайте МКУК «НЦБС» в сети Интернет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата создания; - сведения об учредителе; - контактная информация об учредителе: телефоны, адрес электронной почты, адрес Интернет-сайта; - положения о структурных подразделениях; - план по улучшению качества работы. 	Ноябрь-декабрь 2019 г.	Алединова Ю.А. 75-1-25		Наполнение официального сайта МКУК «НЦБС» необходимой информацией
	<p>В т.ч. размещение информации о предоставлении учреждениями культуры платных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления платных услуг, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги. 	<p>Разработать перечень оказываемых библиотеками МКУК «НЦБС» платных услуг</p> <p>Разработать тарифы на платные услуги</p> <p>Разработать регламентирующую документацию о платных услугах, согласовать с учредителем</p>	<p>2019 г. – 2020 г</p> <p>Январь – июнь 2020 г.</p> <p>Январь – июнь 2020 г.</p>	<p>Алединова Ю.А. 75-1-25</p> <p>экономист</p> <p>Алединова Ю.А. 75-1-25</p>		<p>Наполнение официального сайта МКУК «НЦБС» необходимой информацией о платных услугах</p>

		Разместить копии документов о предоставлении платных услуг на официальном сайте	Июнь-июль 2020 г.	Алединова Ю.А. 75-1-25		
	В т.ч. размещение следующей информации: - Копия лицензии на осуществление деятельности.	Деятельность в области библиотечного дела не подлежит лицензированию согласно ст.12 Федерального закона от 04.05.2011 «О лицензировании отдельных видов деятельности» №99-ФЗ. Образовательной деятельностью МКУК «НЦБС» не занимается.				
3	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МКУК «НЦБС» в частности: -электронных сервисов (Форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - - раздела «Часто задаваемые вопросы»	- Проанализировать дистанционное взаимодействие с пользователями и разместить на официальном сайте МКУК «НЦБС» информацию из раздела «Часто задаваемые вопросы»; - по мере необходимости информацию раздела обновлять	Ноябрь-декабрь 2019 г.	Алединова Ю.А. 75-1-25		Наполнение официального сайта МКУК «НЦБС» информацией из раздела «Часто задаваемые вопросы»
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг»						
1	Обеспечить комфортные условия предоставления услуг, в частности: - иных параметров комфортных условий	Доступность записи по получению услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг в библиотеке поселения не требуется		Алединова Ю.А. 75-1-25		Наполнение официального сайта МКУК «НЦБС» необходимой информацией
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
1	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в т.ч.:	При наличии финансирования				

<ul style="list-style-type: none"> - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>При наличии финансирования</p>

4. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

1	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры, до 100 %.</p>	<p>Провести социологическое исследование, касающееся удобства графиков работы библиотек, по итогам которого принять решение о необходимости изменения графиков работы учреждений МКУК «НЦБС»</p>	<p>Ноябрь-декабрь 2019 г.</p>	<p>Алединова Ю.А. 75-1-25</p>		<p>Удобные для пользователей графики работы учреждений МКУК «НЦБС»</p>
---	---	--	-------------------------------	-------------------------------	--	--

Ответственный за составление:

Начальник МКУК «НЦБС» Алединова Ю.А.

телефон 75125