

Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры Динского района

Отделом культуры администрации муниципального образования Динской район в 2020 году был сформирован Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Динской район и организовано её проведение в соответствии со ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10 1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

Сбор и обобщение информации по учреждениям культуры проводилось организацией-оператором ООО «Электронный ресурсный центр» по условиям муниципального контракта за счет средств муниципального образования Динской район в 2020 году. Для оценки учреждения о качестве услуг учреждения были опрошены более 600 респондентов по 21 учреждению культуры.

Оценка проводилась по 5 критериям:

- открытости и доступности информации об организации;
- комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления;
- доступности услуг для инвалидов;
- доброжелательности, вежливости работников организации;
- удовлетворенности условиями оказания услуг.

Результаты независимой оценки в итоговом рейтинге оценивались по 100 – бальной шкале.

Ниже приведен рейтинг среди 21 учреждения культуры муниципального образования Динской район, по которым проводилась независимая оценка (в общем итоге всех критериев оценки),

Учреждением были достигнуты следующие показатели:

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1	БУК МО Динской район "Межпоселенческая библиотека"	88,38	1
2	МБУК "Библиотечное объединение" Новотитаровского сельского поселения»	87,82	2
3	МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко"	85,86	3
4	МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения"	85,27	4
5	БУК МО Динской район «Историко-краеведческий музей»	84,47	5
6	МБУК "Централизованная библиотечная система Динского сельского поселения"	83,91	6
7	МБУК "Библиотечное объединение Нововеличковского сельского поселения"	83,91	6
8	МБУК "Библиотека Красносельского сельского поселения"	83,81	7

9	МБУ "Культурно-досуговый центр Южно-Кубанского сельского поселения"	81,56	8
10	МБУК "культурно-досуговое объединение ст. Пластуновской"	81,52	9
11	МБУ "Культура" Нововеличковского сельского поселения	80,72	10
12	МБУК "Культурно-досуговое объединение" Новотитаровского сельского поселения	80,11	11
13	МБУ "Культурно-досуговый центр" с.Красносельское	80,03	12
14	МБУК "Динской парк культуры и отдыха"	79,43	13
15	МБУК "Библиотечное объединение Старомышастовского сельского поселения"	78,87	14
16	БУК МО Динской район «Районный киноцентр»	78,22	15
17	МБУК МО Старомышастовское сельское поселение, Динского района "Культурно-досуговый центр"	78,19	16
18	МБУ "Культурно-досуговый центр Мичуринского сельского поселения"	77,8	17
19	МБУК "Культурно-досуговое объединение" Динского сельского поселения Динского района	73,54	18
20	МБУ "Культурно-досуговый центр" села Первореченского	70,96	19
21	МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской	69,95	20

По результатам сбора информации организацией - оператором был представлен аналитический отчет условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Динской район, согласно которому были выявлены основные недостатки в условиях оказания услуг:

1.) Отсутствие на момент проведения независимой оценки качества услуг своих сайтов у следующих учреждений культуры: МБУК "Культурно-досуговое объединение ст. Пластуновской", МБУК "Библиотечное объединение Старомышастовского сельского поселения", МБУК "Библиотека Красносельского сельского поселения", МБУ "Культурно-досуговый центр" с. Красносельского, МБУК "Библиотечное объединение Нововеличковского сельского поселения", МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской, МБУК «Культурно-досуговый центр» Старомышастовского сельского поселения, МБУ "Культурно-досуговый центр Южно-кубанского сельского поселения", МБУ "Культурно-досуговый центр Мичуринского сельского поселения", МБУ "Культурно-досуговый центр" села Первореченского, МБУК "Культурно-досуговое объединение" Динского сельского поселения, МБУК "Динской парк культуры и отдыха". Информация об учреждениях культуры расположена на сайтах администраций сельских поселений;

2.) Оформление информации о деятельности организаций, размещенное на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и на сайтах администраций сельских поселений, не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления

информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

3.) Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов;

4.) Несвоевременное обновление информации на сайтах организаций;

5.) Отсутствие информации о возможности бронирования услуги/ доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

По итогам независимой оценки качества всеми учреждениями культуры были приняты и утверждены главами сельских поселений планы устранения нарушений недостатков, на период 2021-2022 годы.

Начальник отдела культуры
администрации МО Динской район



И.В. Данилина