**Форма с вашего сайта 28.11.2019**

Эта форма была отправлена с вашего сайта skk.len-kultura.ru, id: 3841

1. При посещении учреждения обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения?: Да
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?: Да
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о его деятельности?: Да
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: Да
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в учреждении, в которое Вы обратились?: Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении учреждения; наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения; транспортная доступность учреждения (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте учреждения, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста учреждения) и прочие условия)?): Да
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?: Нет
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении?: Да
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение (вахтер)?: Да
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение (культорганизаторы, художественный руководитель, руководители кружков и другие)?: Да
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел Часто задаваемые вопросы;, анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?: Да
12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почет, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?): Да
13. Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)?: Да
14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы учреждения, навигацией внутри учреждения (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?: Да
15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении?: Да
16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении: доброжелательный персонал, разнообразие кружков. большой охват занятости детей
17. Ваш пол: Женский
18. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет): 29