

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Виноградная централизованная клубная система"
муниципального образования город-курорт Анапа

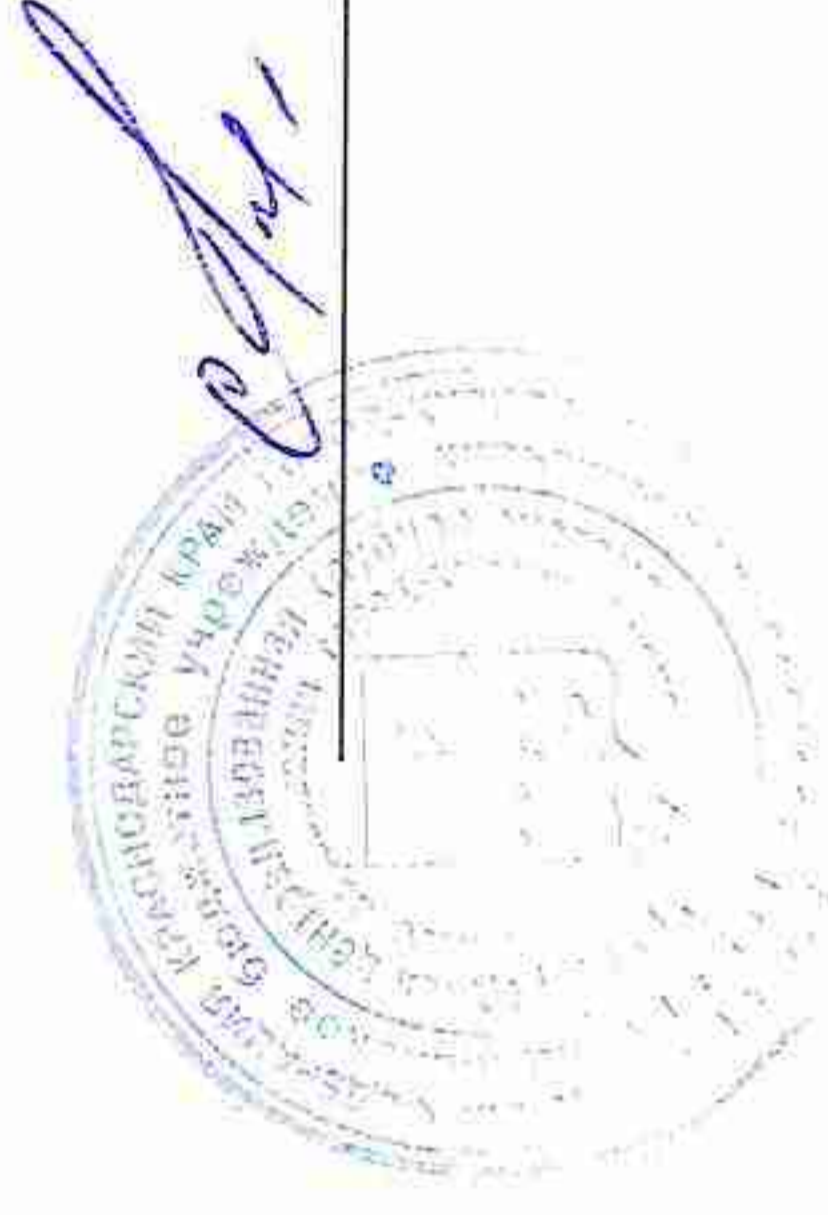
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах	Приведение в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах	Актуализировать информацию на стендах учреждения Март 2023г.	Тарабара С.А. Синопальникова А.П. Лагутенко О.Г. Заведующие клубами п. Уташ Арустамян А.В.,

учреждения			п. Суворов-Черкесский Песенко А.В.
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте.	Приведение в соответствие информацию о деятельности организации культуры официальном сайте учреждения.	Март 2023 г.	Тарабара С.А. Синопальникова А.П. Лагутенко О.Г
II. Доступность услуг для инвалидов			
Неполное обеспечение оборудованием для доступа и получения услуг инвалидами.	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри зданий учреждений - стоянкой автотранспорта для инвалидов; - дублирующими стендами звуковой и зрительной информации; - возможность получения услуг в дистанционном режиме на дому. - оборудование специальной санитарно -гигиенической комнатой для инвалидов -обеспечить помощь работником, прошедшем обучение по сопровождению инвалидов в 	2023 г.	Тарабара С.А.

	помещениях учреждений (Приказ №51 от 2023г.).		
III. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг			
<p>Недостаточный уровень участия получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.</p>	<p>Проведение активной разъяснительной работы среди получателей муниципальных услуг о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждений.</p> <p>Обеспечение системного сбора обратной связи от получателей муниципальных услуг</p> <p>Организация мероприятий, направленных на увеличение процентного соотношения удовлетворенностью комфортом предоставления услуг до 100%.</p> <p>Провести мониторинг работы клубных формирований.</p> <p>Организовать мероприятия сопутствующие увеличению удовлетворенных графиком</p>	<p>II- IV квартал 2023 г.</p> <p>II- IV квартал 2023 г.</p>	<p>Лагутенко О.Г. Синопальникова А.П. Клименко В.Д.</p>

	работы учреждения.		
<p>IV. По результатам оценки критерия "Доброжелательность, вежливость.."</p> <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью, до 100%.</p>	<p>Провести инструктаж и работниками учреждения доброжелательном поведении с получателями услуг, недопущении не корректных высказываний в адрес участников мероприятий, культурно - досуговых формирований</p>	<p>II- IV квартал 2023 г.</p>	<p>Тарабара С.А.</p>

Директор МБУК "Виноградная ЦКС"



С.А. Тарабара