Приложение к приказу

№71 от24.06.2020

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры села Витязево» муниципального образования город-курорт Анапа

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные  в ходе независимой оценки  качества условий  оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | |
| ***I. Открытость и доступность информации об организации*** | | | | | |
| *Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте* | *Приведение в соответствие информацию*  *о деятельности организации культуры на информационных стендах и официальном сайте учреждения.* | | *III квартал 2020 г.* | *Радченко Е.А* | |
| ***II. Доступность услуг для инвалидов*** | | | | | |
| *Неполное обеспечение оборудованием для доступа и получения услуг инвалидами.* | *Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.* | | *2021-2022 гг.* | *Петракова .М.Ю* | |
| ***III. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг*** | | | | | |
| *Недостаточный уровень участия получателей услуг в формировании рейтинга учреждений культуры*  *Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет от 99,0 до 99,83 балла.* | *Проведение активной разъяснительной работы среди получателей муниципальных услуг*  *о возможности участия в анкетировании на официальном сайте учреждений. Обеспечение системного сбора обратной связи от получателей муниципальных услуг*  *Организация мероприятий, направленных на увеличение процентного соотношения удовлетворенностью комфортом предоставления услуг в соответствии с показателями, указанными в Актах проведения независимой оценки условий качества оказания услуг.* | *II-III квартал 2020 г.*  *IV квартал 2020 г.* | | | *Горина С.Я*  *Горина С.Я* |