

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»



М.П.  Л.Л. Кирилкова

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ
ГОРОДА-КУРОРТА АНАПА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

город-курорт Анапа 2020

Содержание

Введение	3
1. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности	5
2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования	8
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края	20
4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края.....	46
5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования города-курорта Анапа Краснодарского края с указанием лучших организаций по результатам анализа	114
6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края по результатам НОКУ	122
7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования города-курорта Анапа Краснодарского края ..	123
Приложение 1. Перечень организаций муниципального образования города-курорта Анапа Краснодарского края, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году	125
Приложение 2. Анкета	128
Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	130
Приложение 4. Предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг	133
Протоколы по организациям, принявшим участие в независимой оценке качества условий оказания услуг по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования	193
Протоколы по организациям, принявшим участие в независимой оценке качества условий оказания услуг по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования	223
Протоколы по организациям принявшим участие в независимой оценке качества условий оказания услуг по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы	477

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города-курорта Анапа Краснодарского края - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг

организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации.

1. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария независимой оценки качества условий образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями города-курорта Анапа Краснодарского края.

2. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

3. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

7. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Оценка удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края.

17. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования города-курорта Анапа Краснодарского края.

Объект исследования – образовательные организации города-курорта Анапа Краснодарского края, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края в 2020 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения оценочных процедур: с 26 февраля по 23 марта 2020 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- разработана анкета для организаций, реализующих следующие образовательные программы, в том числе образовательные программы дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны инструкции проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
 - получатели образовательных услуг образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края;
 - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством просвещения Российской Федерации. А именно:

- 1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;
- 2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;
- 3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 7 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

Выборка.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила 12852 респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	512	1235	41,46
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	397	941	42,19
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	600	1500	40,00
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	600	2870	20,91

¹ Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %).

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	600	1960	30,61
6	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	600	2255	26,61
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	600	2400	25,00
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	191	289	66,09
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	542	689	78,66
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	76	185	41,08
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	600	1678	35,76
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	600	2037	29,46
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаевича Аракеляна	600	712	84,27
14	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	558	1352	41,27

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	579	1379	41,99
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	114	245	46,53
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	323	760	42,50
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	302	608	49,67
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	107	265	40,38
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	414	931	44,47
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	110	273	40,29
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	103	150	68,67
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	32	75	42,67
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	38	93	40,86

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	146	352	41,48
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	196	480	40,83
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	325	459	70,81
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	452	770	58,70
29	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	221	266	83,08
30	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	68	33	206,06
31	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	88	216	40,74
32	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	28	6	466,67
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	247	570	43,33
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	317	412	76,94
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	180	344	52,33
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	656	735	89,25

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов¹
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	382	241	158,51
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	147	327	44,95
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	201	419	47,97
	Всего	12852	30512	

2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.1).

Таблица 2.1 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам)

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	+
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при	+	+

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
наличии)		
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	+ *
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	+
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+
13. Отчет о результатах самообследования	X	+
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе *	+ *	+ *
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии) *	X	+ *
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) *	X	+ *

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
IV. Образование		
17.Информация о реализуемых уровнях образования	X	+
18.Информация о формах обучения	X	+
19.Информация о нормативных сроках обучения	X	+
20.Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+ *	+ *
21.Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	+
22.Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+
23.Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) *	X	+ *
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	+
25.Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	+
26.Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	+
27.Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+ *
28.Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	+
29.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+ *	+ *
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30.Уровень образования	X	+ *
31.Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	+ *
32.Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	+ *

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
33.Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+ *	+ *
V. Образовательные стандарты		
34.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	+
VI. Руководство. Педагогический состав		
35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+
36.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
38.Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
39.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	+ *	+ *

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
здоровья (при наличии) *		
40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	+
43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) *	X	+ *
45.Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) *	X	+
46.Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии) *	X	+ *
IX. Платные образовательные услуги		
47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *	+ *	+ *
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	+
49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	+
Всего	15(и_{норм}**)	50(и_{норм}**)

Условные обозначения:

- + информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
- X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
- * При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.
- ** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению ($I_{\text{норм}}$), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *94,38 балла* набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *99,02 балла* набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича. Второе место занимает муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина, набравшее *98,78 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной школы № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича (*98 баллов*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, две организации набрали наивысший результат *100 баллов из 100* возможных: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа и муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа. Второе место занимает муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа, набравшее *99,88 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа (*99,74 балла*).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную

деятельность» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории города-курорта Анапа Краснодарского края, представлен в таблицах 3.1.1-3.1.3

Таблица 3.1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	94,38	100,00	1
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	92,32	100,00	2
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	88,50	100,00	3

Таблица 3.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	99,02	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	98,78	100,00	2
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	98,00	100,00	3
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	97,80	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	97,52	100,00	5
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	97,27	100,00	6
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	97,13	100,00	7
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	96,31	100,00	8
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	96,05	100,00	9
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбура	96,03	100,00	10
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	95,83	100,00	11
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	95,59	100,00	12
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	95,49	100,00	13
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	95,17	100,00	14

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	95,06	100,00	15
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	94,98	100,00	16
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	94,97	100,00	17
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	94,27	100,00	18
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	93,91	100,00	19
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	93,90	100,00	20
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	92,44	100,00	21
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	92,03	100,00	22
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	91,71	100,00	23
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	90,92	100,00	24

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	89,30	100,00	25
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	86,27	100,00	26
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаатовича Аракеляна	85,61	100,00	27
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	85,50	100,00	28
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	84,85	100,00	29

Таблица 3.1.3 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	99,88	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	99,74	100,00	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	99,09	100,00	4
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	99,03	100,00	5
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	98,89	100,00	6

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *97,73 балла* набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *99,87 балла* набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина. Второе место занимает муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева, набравшее *99,34 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения вечерней (сменной) общеобразовательной школы №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина (*99,32 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *99,85 балла* набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа. Второе место занимает муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа, набравшее *98,95 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа (*98,33 балла*).

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории города-курорта Анапа Краснодарского края, представлен в таблицах 3.2.1-3.2.3

Таблица 3.2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	97,73	100,00	1
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	95,59	100,00	2
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	86,43	100,00	3

Таблица 3.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	99,87	100,00	1
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	99,34	100,00	2
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	99,32	100,00	3
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	98,25	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	98,25	100,00	
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбура	98,05	100,00	5
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	97,23	100,00	6
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаевича Аракеляна	97,17	100,00	7
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	96,08	100,00	8
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	96,05	100,00	9
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	95,79	100,00	10
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	95,31	100,00	11
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	95,05	100,00	12
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	93,42	100,00	13

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	92,72	100,00	14
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	92,31	100,00	15
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	91,58	100,00	16
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	90,71	100,00	17
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	87,92	100,00	18
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	87,24	100,00	19
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерал-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	86,70	100,00	20
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	85,79	100,00	21
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	84,42	100,00	22
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	83,58	100,00	23

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	81,39	100,00	24
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	79,75	100,00	25
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	79,01	100,00	26
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	76,82	100,00	27
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	74,56	100,00	28

Таблица 3.2.3 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	99,85	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	98,95	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	98,33	100,00	3
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	96,85	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	96,52	100,00	5
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	93,12	100,00	6
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	89,80	100,00	7

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *86 баллов* набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов* набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова. Второе место занимает муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина, набравшее *95,71 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича (*92,06 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали три оцениваемые образовательные организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа и муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа. Второе место занимает муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3»

муниципального образования город-курорт Анапа, набравшее 98,64 балла. Третье место – у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа (92,50 балла).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории города-курорта Анапа Краснодарского края, представлен в таблицах 3.3.1-3.3.3

Таблица 3.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	86,00	100,00	1
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	69,50	100,00	2
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	44,00	100,00	3

Таблица 3.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурава	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	95,71	100,00	2
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	92,06	100,00	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	91,43	100,00	4
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	89,38	100,00	5
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	89,27	100,00	6
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	88,00	100,00	7
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	83,39	100,00	8
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	82,00	100,00	9
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	81,00	100,00	10
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	80,06	100,00	11
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	80,00	100,00	12

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	80,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	78,00	100,00	13
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	77,69	100,00	14
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаевича Аракеляна	77,45	100,00	15
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	76,77	100,00	16
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	73,10	100,00	17
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	72,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	72,00	100,00	18
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	72,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	70,00	100,00	19
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	69,71	100,00	20
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	69,27	100,00	21
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	66,00	100,00	22
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	60,00	100,00	23
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	59,79	100,00	24
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	38,50	100,00	25
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	36,23	100,00	26

Таблица 3.3.3 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	98,64	100,00	2
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	92,50	100,00	3
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	91,43	100,00	4
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	90,77	100,00	5

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *97,50 балла* набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов* набрали две оцениваемые организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина. Второе место занимает муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева, набравшее *99,74 балла*. Третье место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя

общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина (99,65 балла).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат 100 баллов набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа. Второе место занимает муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа, набравшее 99,85 балла. Третье место заняло муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа (99,48 балла).

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории города-курорта Анапа Краснодарского края, представлен в таблицах 3.4.1-3.4.3.

Таблица 3.4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	97,50	100,00	1
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	94,41	100,00	2
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	92,86	100,00	3

Таблица 3.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	100,00	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	99,74	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	99,65	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	98,79	100,00	4
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	98,37	100,00	5
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	98,13	100,00	6
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	97,20	100,00	7
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	97,05	100,00	8
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	96,84	100,00	9

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаевича Аракеляна	96,83	100,00	10
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	96,36	100,00	11
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	95,20	100,00	12
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	95,14	100,00	13
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	95,08	100,00	14
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	94,76	100,00	15
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	93,09	100,00	16
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	92,96	100,00	17
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	91,68	100,00	18

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	90,30	100,00	19
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	90,18	100,00	20
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	90,16	100,00	21
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	90,00	100,00	22
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	88,51	100,00	23
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерал-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	88,46	100,00	24
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	87,93	100,00	25
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	87,67	100,00	26
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	87,22	100,00	27
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	80,23	100,00	28

Таблица 3.4.3 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	99,85	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	99,48	100,00	3
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	99,24	100,00	4
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	98,78	100,00	5
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	98,11	100,00	6
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	97,33	100,00	7

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *96,7 балла* набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов* набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева. Второе место занимает

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина, набравшее 99,82 балла. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения вечерней (сменной) общеобразовательной школы №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина (99,11 балла).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат 100 баллов набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа. Второе место занимает муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа, набравшее 99,56 балла. Третье место – у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа (99,32 балла).

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории города-курорта Анапа Краснодарского края, представлен в таблицах 3.5.1-3.5.3

Таблица 3.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	96,70	100,00	1
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	92,86	100,00	2
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	91,91	100,00	3

Таблица 3.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	99,82	100,00	2
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	99,11	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	98,14	100,00	4
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	97,66	100,00	5
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	97,32	100,00	6
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаговича Аракеляна	96,02	100,00	7
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	96,00	100,00	8
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	95,79	100,00	9

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	95,18	100,00	10
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	94,21	100,00	11
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	93,42	100,00	12
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	92,81	100,00	13
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	92,27	100,00	14
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	92,14	100,00	15
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	91,65	100,00	16
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	90,45	100,00	17
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	89,35	100,00	18
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	89,01	100,00	19

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	88,89	100,00	20
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	88,27	100,00	21
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	88,12	100,00	22
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	83,89	100,00	23
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	83,68	100,00	24
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	83,48	100,00	25
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	83,19	100,00	26
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	81,58	100,00	27
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	80,88	100,00	28

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	74,00	100,00	29

Таблица 3.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	99,56	100,00	2
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	99,32	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	99,03	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	98,04	100,00	5
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	97,41	100,00	6
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	96,19	100,00	7

4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 4.1.1-4.1.3.

Таблица 4.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	86,88	100,00	1
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	82,50	100,00	2
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	81,25	100,00	3

Таблица 4.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	98,89	100,00	1
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	97,22	100,00	2
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	96,67	100,00	3
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	96,11	100,00	4
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	96,11	100,00	
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	96,11	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	95,99	100,00	5
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	95,56	100,00	6

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	95,00	100,00	7
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	94,44	100,00	8
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	94,44	100,00	
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	94,44	100,00	
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаевича Аракеляна	93,89	100,00	9
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	93,33	100,00	10
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	93,33	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	92,78	100,00	11
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	92,54	100,00	12
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	92,22	100,00	13

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	91,98	100,00	14
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	91,67	100,00	15
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	91,43	100,00	16
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	91,11	100,00	17
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	89,76	100,00	18
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	89,52	100,00	19
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	87,30	100,00	20
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	86,11	100,00	21
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	82,78	100,00	22
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	81,43	100,00	23

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	77,10	100,00	24

Таблица 4.1.3 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической

возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации, можно сказать, что в каждой ОО созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями города-курорта Анапа Краснодарского края можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь». Также используются формы: «Гостевая книга», «Интернет приемная».

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблицах 4.2.1-4.2.3.

Таблица 4.2.1 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	90,00	100,00	2
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	90,00	100,00	

Таблица 4.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	100,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	100,00	100,00	
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	100,00	100,00	
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	100,00	100,00	1
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	100,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	100,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	100,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	100,00	100,00	
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	90,00	100,00	2
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	90,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	90,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	90,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	90,00	100,00	
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	90,00	100,00	
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	90,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	60,00	100,00	3
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаевича Аракеляна	60,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	60,00	100,00	

Таблица 4.2.3 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.3.1- 4.3.3.

Таблица 4.3.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	98,15	100,00	2
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	91,88	100,00	3

Таблица 4.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	100,00	100,00	1
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	100,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	99,87	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	99,59	100,00	3
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	98,73	100,00	4
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	98,65	100,00	5
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаговича Аракеляна	98,61	100,00	6
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	98,56	100,00	7
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	98,39	100,00	8
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	97,93	100,00	9
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	97,68	100,00	10

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	97,55	100,00	11
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	97,43	100,00	12
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	97,35	100,00	13
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	96,64	100,00	14
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	96,42	100,00	15
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	95,44	100,00	16
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	94,68	100,00	17
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	94,13	100,00	18
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	93,33	100,00	19

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	93,03	100,00	20
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	92,85	100,00	21
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерал-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	92,77	100,00	22
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	92,65	100,00	23
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	91,70	100,00	24
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	90,12	100,00	25
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	82,89	100,00	26
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	82,85	100,00	27

Таблица 4.3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	99,70	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	99,34	100,00	3
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	97,71	100,00	4
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	97,57	100,00	5
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	97,23	100,00	6

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.4.1-4.4.3.

Таблица 4.4.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	80,00	100,00	2

Таблица 4.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурава	100,00	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	100,00	100,00	
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаговича Аракеляна	100,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	100,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	100,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг	
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	100,00	100,00		
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00		
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	100,00	100,00		
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	100,00	100,00		
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00		
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	80,00	100,00	2	
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	80,00	100,00		
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	80,00	100,00		
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	80,00	100,00		

Таблица 4.4.3 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.5.1-4.5.3.

Таблица 4.5.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	95,45	100,00	1
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	92,86	100,00	2
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	91,18	100,00	3

Таблица 4.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	99,75	100,00	1
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	98,68	100,00	2
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	98,63	100,00	3
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	96,50	100,00	4
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	96,49	100,00	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	96,09	100,00	6
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	94,46	100,00	7
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаговича Аракеляна	94,33	100,00	8
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	92,17	100,00	9
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	92,11	100,00	10
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	91,59	100,00	11
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	91,58	100,00	12
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	90,63	100,00	13
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	90,09	100,00	14
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	86,83	100,00	15

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	85,44	100,00	16
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	84,62	100,00	17
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	83,17	100,00	18
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	82,78	100,00	19
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	81,42	100,00	20
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	78,01	100,00	21
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	75,83	100,00	22
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	74,49	100,00	23
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	73,64	100,00	24
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерал-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	73,40	100,00	25

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	68,84	100,00	26
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	67,17	100,00	27
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	59,50	100,00	28
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	49,12	100,00	29

Таблица 4.5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	99,70	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	97,91	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	96,67	100,00	3
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	93,69	100,00	4
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	93,03	100,00	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	86,23	100,00	6
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	79,59	100,00	7

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.6.1-4.6.3.

Таблица 4.6.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	80,00	100,00	2
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	20,00	100,00	3

Таблица 4.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурава	100,00	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	80,00	100,00	2
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	80,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	80,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаевича Аракеляна	80,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	80,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	80,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	80,00	100,00	
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	60,00	100,00	
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	60,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	60,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	60,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	60,00	100,00	3
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	60,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	60,00	100,00	
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	60,00	100,00	
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	60,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	40,00	100,00	4
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	40,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	40,00	100,00	
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	40,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	20,00	100,00	5
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	20,00	100,00	
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	0,00	100,00	6
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	0,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	0,00	100,00	

Таблица 4.6.3 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2 представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1 представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.7.1-4.7.3.

Таблица 4.7.1 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	80,00	100,00	1
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	80,00	100,00	
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	20,00	100,00	2

Таблица 4.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурава	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	100,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	100,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	100,00	100,00	
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	100,00	100,00	
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	80,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	80,00	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	80,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	80,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	80,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	80,00	100,00	
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	80,00	100,00	
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	80,00	100,00	
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	80,00	100,00	
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	60,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	60,00	100,00	3
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	60,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбабовича Аракеляна	60,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	60,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	60,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	60,00	100,00	
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	60,00	100,00	
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	40,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	40,00	100,00	

Таблица 4.7.3 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3 равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.8.1-4.8.3.

Таблица 4.8.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	25,00	100,00	2

Таблица 4.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	100,00	100,00	1
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	100,00	100,00	
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	100,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	100,00	100,00	
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	100,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаговича Аракеляна	98,18	100,00	2
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	93,55	100,00	3
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	92,31	100,00	4
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	91,30	100,00	5
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	90,91	100,00	6
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	90,91	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	90,32	100,00	7
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	85,71	100,00	8
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	85,71	100,00	
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	84,62	100,00	9
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	83,33	100,00	10
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	75,00	100,00	11
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	73,53	100,00	12
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерал-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	71,43	100,00	13
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	69,23	100,00	14
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	67,44	100,00	15

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	52,63	100,00	16

Таблица 4.8.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	95,45	100,00	2
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	75,00	100,00	3
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	71,43	100,00	4
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	69,23	100,00	5

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.9.1-4.9.3.

Таблица 4.9.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	95,59	100,00	2
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	92,86	100,00	3

Таблица 4.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	100,00	100,00	1
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	100,00	100,00	
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	100,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	99,75	100,00	2
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	98,83	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	98,63	100,00	4
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	98,14	100,00	5
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	97,67	100,00	6

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаевича Аракеляна	97,33	100,00	7
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	97,23	100,00	8
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	97,20	100,00	9
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	96,88	100,00	10
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	96,68	100,00	11
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	96,36	100,00	12
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	96,12	100,00	13
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	95,67	100,00	14
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	94,90	100,00	15

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	93,00	100,00	16
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	92,98	100,00	17
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	90,05	100,00	18
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	89,16	100,00	19
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	89,00	100,00	20
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	88,71	100,00	21
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	88,17	100,00	22
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	87,78	100,00	23
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	87,33	100,00	24
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	86,09	100,00	25

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	84,63	100,00	26
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	81,50	100,00	27

Таблица 4.9.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	99,85	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	99,68	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	99,48	100,00	4
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	99,00	100,00	5
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	97,98	100,00	6
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	97,28	100,00	7

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.10.1- 4.10.3.

Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	95,45	100,00	1
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	94,12	100,00	2
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	92,86	100,00	3

Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	100,00	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	100,00	100,00	
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	100,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	99,50	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурава	99,22	100,00	3
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	97,83	100,00	4
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	97,27	100,00	5
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	96,83	100,00	6
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	96,68	100,00	7

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбабовича Аракеляна	96,33	100,00	8
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	95,05	100,00	9
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	94,67	100,00	10
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	93,73	100,00	11
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	93,54	100,00	12
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	93,24	100,00	13
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	91,59	100,00	14
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	91,26	100,00	15
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	91,00	100,00	16
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерал-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	90,85	100,00	17

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	90,58	100,00	18
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	90,04	100,00	19
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	89,80	100,00	20
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	89,14	100,00	21
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	87,83	100,00	22
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	87,72	100,00	23
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	86,67	100,00	24
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	86,09	100,00	25
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	75,83	100,00	26

Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	99,85	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	99,48	100,00	3
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	99,05	100,00	4
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	97,51	100,00	5
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	96,36	100,00	6

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.11.1-4.11.3.

Таблица 4.11.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	96,59	100,00	1
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	92,86	100,00	2
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	92,65	100,00	3

Таблица 4.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	100,00	100,00	1
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	100,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	99,75	100,00	2
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	99,03	100,00	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	98,68	100,00	4
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	98,52	100,00	5
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	98,50	100,00	6
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	98,24	100,00	7
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	98,13	100,00	8
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	97,83	100,00	9
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	97,00	100,00	10
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	96,88	100,00	11
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаговича Аракеляна	96,83	100,00	12
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	95,41	100,00	13

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	95,33	100,00	14
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	94,55	100,00	15
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	93,85	100,00	16
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	93,55	100,00	17
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	93,17	100,00	18
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	93,00	100,00	19
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	92,48	100,00	20
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	91,72	100,00	21
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	91,36	100,00	22
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	89,53	100,00	23

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	88,69	100,00	24
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	88,60	100,00	25
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	88,33	100,00	26
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	88,00	100,00	27
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	86,50	100,00	28

Таблица 4.11.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	99,85	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	99,48	100,00	3
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	99,32	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	98,74	100,00	5
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	97,98	100,00	6
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	97,51	100,00	7

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.12.1-4.12.3.

Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	96,59	100,00	1
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	92,86	100,00	2
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	89,71	100,00	3

Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	99,75	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	97,95	100,00	3
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	97,50	100,00	4
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	97,07	100,00	5
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	96,13	100,00	6
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаевича Аракеляна	95,50	100,00	7
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	95,33	100,00	8
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	95,08	100,00	9
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	94,74	100,00	10
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	94,12	100,00	11
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	93,83	100,00	12

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	91,33	100,00	13
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	90,63	100,00	14
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	90,14	100,00	15
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	89,09	100,00	16
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	88,50	100,00	17
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	87,33	100,00	18
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	86,73	100,00	19
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	86,50	100,00	20
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	86,47	100,00	21

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	86,41	100,00	22
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	84,69	100,00	23
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	83,77	100,00	24
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	78,33	100,00	25
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	75,39	100,00	26
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	75,00	100,00	27
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	73,51	100,00	28
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	65,79	100,00	29

Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	99,48	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	99,44	100,00	3
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	98,64	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	98,42	100,00	5
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	97,01	100,00	6
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	95,55	100,00	7

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.13.1-4.13.3.

Таблица 4.13.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	92,86	100,00	2
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	89,71	100,00	3

Таблица 4.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	100,00	100,00	1
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	100,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	99,50	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	98,63	100,00	3
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	98,06	100,00	4
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	98,05	100,00	5
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	97,45	100,00	6
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	97,38	100,00	7
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	96,90	100,00	8
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	96,49	100,00	9
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	96,17	100,00	10
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	95,94	100,00	11
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	95,36	100,00	12

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	95,17	100,00	13
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаевича Аракеляна	95,17	100,00	
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	93,75	100,00	14
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	93,64	100,00	15
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	93,14	100,00	16
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	92,29	100,00	17
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	91,38	100,00	18
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	90,17	100,00	19
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	90,10	100,00	20

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	90,00	100,00	21
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	86,50	100,00	22
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	81,50	100,00	23
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	81,35	100,00	24
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	76,02	100,00	25
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	75,00	100,00	26

Таблица 4.13.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	99,21	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	98,64	100,00	3
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	98,11	100,00	4
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	96,76	100,00	5
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	96,52	100,00	6

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.14.1-4.14.3.

Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	95,45	100,00	1
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	94,12	100,00	2
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	92,86	100,00	3

Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	100,00	100,00	1
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	100,00	100,00	
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	100,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	98,83	100,00	2
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	98,13	100,00	3
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	97,67	100,00	4
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаевича Аракеляна	96,67	100,00	5
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	96,00	100,00	6

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	95,94	100,00	7
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	94,74	100,00	8
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	93,75	100,00	9
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	93,67	100,00	10
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	93,23	100,00	11
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	93,20	100,00	12
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	93,19	100,00	13
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	92,29	100,00	14
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	91,00	100,00	15
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	90,10	100,00	16

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	90,00	100,00	17
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	88,50	100,00	18
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	88,33	100,00	19
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	86,73	100,00	20
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	85,10	100,00	21
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	85,09	100,00	22
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерал-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	84,97	100,00	23
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	84,16	100,00	24
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	82,20	100,00	25
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	82,17	100,00	26

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	73,00	100,00	27

Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	1
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	99,44	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	98,69	100,00	3
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	98,01	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	97,79	100,00	5
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	96,36	100,00	6

5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования города-курорта Анапа Краснодарского края с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города-курорта Анапа Краснодарского края, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблицах 5.1.1-5.1.3 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города-курорта Анапа Краснодарского края.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа – *94,05 балла*.

Второе место заняло муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа – *87,98 балла*.

Третье место у муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа, набравшего *82,10 балла*.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина – *98,77 балла*.

Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурава – *98,20 балла*.

Третье место у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №9 муниципального

образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича, набравшего 96,48 балла.

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа – 99,94 балла.

Второе место заняло муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа – 99,88 балла.

Третье место у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа, набравшего 99,20 балла.

Полный рейтинг по итоговому показателю независимой оценки приведен в таблицах 5.1.1 - 5.1.3.

Таблица 5.1.1 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования города-курорта Анапа Краснодарского края, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	94,05	100,00	1
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	87,98	100,00	2
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	82,10	100,00	3

Таблица 5.1.2 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования города-курорта Анапа Краснодарского края, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	98,77	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	98,20	100,00	2
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	96,48	100,00	3
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина	93,98	100,00	4
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева	93,38	100,00	5
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	92,14	100,00	6
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа	92,12	100,00	7
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	92,10	100,00	8
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько	91,55	100,00	9
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	91,40	100,00	10

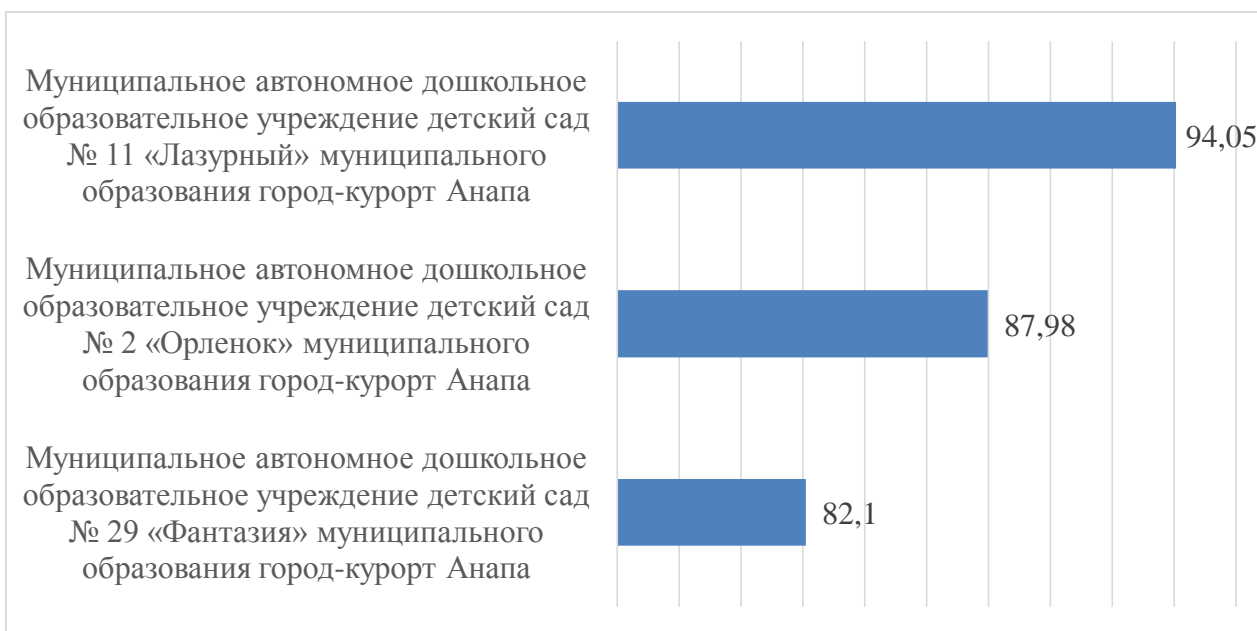
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	90,85	100,00	11
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаговича Аракеляна	90,62	100,00	12
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	90,28	100,00	13
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	90,25	100,00	14
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	89,79	100,00	15
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина	89,78	100,00	16
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерал-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича	88,58	100,00	17
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского	88,52	100,00	18
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	88,52	100,00	
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	87,90	100,00	19

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова	87,84	100,00	20
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	86,65	100,00	21
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	84,89	100,00	22
29. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	83,81	100,00	23
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба	83,27	100,00	24
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева	83,21	100,00	25
14. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного	80,57	100,00	26
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	79,38	100,00	27
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова	77,17	100,00	28

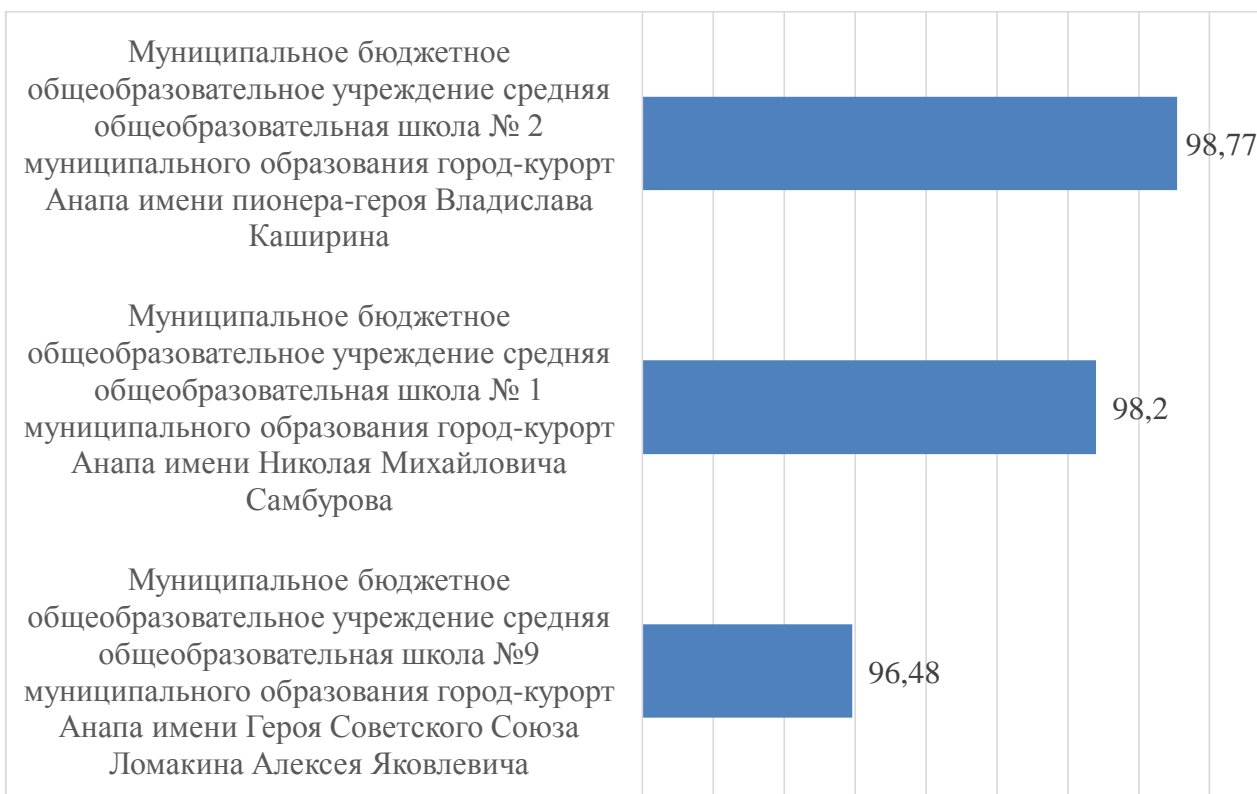
Таблица 5.1.3 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования города-курорта Анапа Краснодарского края, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	99,94	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	99,58	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа	99,20	100,00	3
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	98,77	100,00	4
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	96,72	100,00	5
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	95,67	100,00	6
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	95,26	100,00	7

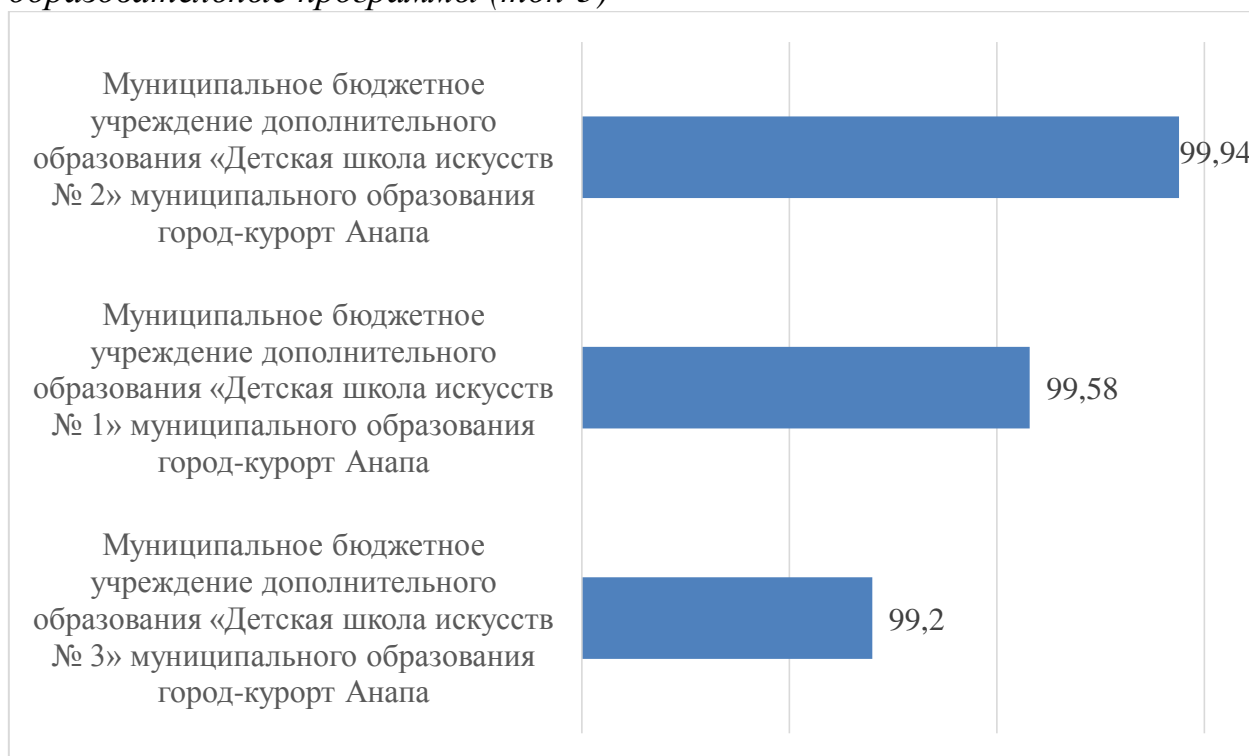
Гистограмма 1. Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования города-курорта Анапа Краснодарского края, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования



Гистограмма 2. Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования города-курорта Анапа Краснодарского края, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования (top-3)



Гистограмма 3. Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования города-курорта Анапа Краснодарского края, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы (top-3)



6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края по результатам НОКУ

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края организаций следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Недостаточность условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования города-курорта Анапа Краснодарского края

7.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайтах организаций для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах (См. Приложение к отчету).

Предложения и пожелания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 4.

7.2 Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций города-курорта Анапа Краснодарского края

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Приложение 1. Перечень организаций муниципального образования города-курорта Анапа Краснодарского края, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году

№ п/п	Наименование ОО
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа
6	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаевича Аракеляна
14	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного

№ п/п	Наименование ОО
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского
29	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа

№ п/п	Наименование ОО
30	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа
31	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа
32	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа

12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

п/п	Показатели
.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ² : - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

п/п	Показатели
.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации

² Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

п/п	Показатели
.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

п/п	Показатели
.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость** работников организации

п/п	Показатели
.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

п/п	Показатели
.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

п/п	Показатели
.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Приложение 4. Предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурова	<p>необходима школьная столовая</p> <p>Улучшить питание</p> <p>Классы перегружены - по 40 и более человек! Хочется верить, что в Анапе проблема со школами в скором времени решится и количество учеников не будет превышать хотя бы 25 человек.</p> <p>привозной характер питания желательно заменить своей столовой</p> <p>Хотелось, чтоб было поменьше учеников в классе и было горячее питание, хотя бы теплое, а не привозное холодное.</p> <p>нужны актовый зал и нормальная столовая</p> <p>Не устраивает состояние школы, требуется хотя бы капитальный ремонт.</p> <p>Возможно было бы не плохо если бы учебный день у всех начальных классов был в первую смену и часов с 9</p> <p>Хотелось бы отмены второй смены, хотя бы по субботам.</p> <p>Сделать ремонт в туалетах</p> <p>Группы продлённого дня</p> <p>Ввести продленку</p> <p>Построить столовую, улучшить качество питания</p> <p>Провести дезинсекцию помещений, улучшить качество питания детей.</p> <p>Ввести дополнительные занятия по английскому языку!</p> <p>Построить общеобразовательные школы в г. Анапа. Классы переполнены, о каком образовании может идти речь, если в классах от 40 человек учащихся?</p> <p>Необходимо дополнительное здание, где были бы классы, так-как их не хватает, и актовый зал. Все мероприятия проходят или на улице, или в коридоре, где очень тесно.</p> <p>Организовать питание с учетом того, что в школе учатся дети аллергики. Возможность выбора блюд.</p> <p>Отменить экзамены в 6,7,8 классах!!! Что за произвол? Кроме ВПР детей обязывают сдавать ещё и устные экзамены! Сделали из 4 классов 3 класса, получилось по 43 ребёнка! Парт всем не хватает! Дети пишут на коленках или сидят по 3-4 человека за партой!</p> <p>Мои пожелания, чтоб человек в классе было не 45 , а хотя бы 30 .</p> <p>Классы маленькие по метражу, а количество детей в классах большое, чтоб была своя столовая в школе, а не привозная. Хочу Советское, полноценное , нормальное образование .</p> <p>Иметь свою личную столовую</p> <p>За 2 года обучения английскому языку в классе поменялось 5 учителей. У каждого учителя свой подход к обучению. В результате качество обучения низкое. Приходится английский язык изучать в частном порядке платно.</p> <p>Уменьшить количество уроков в субботу</p> <p>Школа №1, Анапа.</p> <p>1. Очень холодно в кабинетах 22, 20, 30, 19. Детям приходится сидеть в одежде. Директор ругается за несоответствующую форму - детям просто холодно!</p> <p>! Навести порядок с отоплением.</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>2. Мало бесплатных кружков для учеников средней школы. Администрация мотивирует перезагруженностью школы. По платным услугам - кабинеты находятся.</p> <p>! Организовать с начала регулярную! работу кружков по ФГОС, потом предлагать платные услуги.</p> <p>3. Обучение в школе не комфортно. Нет раздевалки, нет нормальной столовой, нет актового зала - все мероприятия проводятся в холле второго этажа, когда там собирается много людей, чувствуется, как вибрирует пол (деревянные перекрытия между этажами).</p> <p>Обеспечение детей достойным питанием, есть имеющиеся невозможно.</p> <p>Ребёнок 2 класс учится во вторую смену. Это очень неудобно</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина	<p>Уменьшение количества учащихся</p> <p>Чтобы дети учились только в первую смену</p>
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди	<p>Работа в одну смену</p> <p>Школа загружена, нужна ещё одна. Наполняемость классов очень высокая</p> <p>Хотелось бы чаще участвовать в олимпиадах</p> <p>В школе не вкусно готовят, туалеты ужасные!</p> <p>Пристроить дополнительные кабинеты- классы.</p> <p>Необходим ремонт</p> <p>Необходимо строить больше школ. По 30 человек в классе. Это тяжело как для учеников, так и для учителей.</p> <p>Недовольна что во вторую смену приходится ходить младшим классам, когда взрослые дети ходят на занятия в светлое время суток</p> <p>Больше внимания, детям с 7 видом.</p> <p>Организация бесплатных дополнительных занятий по основным предметам.</p> <p>Поставить кулеры с водой подсоединенный к водопроводу!!! (стаканы дети сами могут с собой носить)</p> <p>Отсутствие ремонта в школе в целом (классы, туалеты, коридоры).</p> <p>Нет горячей воды, не работающая сантехника. Расходы по ремонту в классах, покупка оргтехники, расходных материалов, даже салфеток лежат на родителях. Старые, древние, неработающие компьютеры в кабинете информатики. Отсутствие наглядных пособий и нехватка учебников.</p> <p>Построить новые классы и разгрузить действующие классы ,37 учеников в классах, это очень много</p> <p>Нужен чистый туалет и вкусная еда!</p> <p>Здравствуйте) обратите внимание на туалеты!!! И крайне не нравится, что младшие классы учатся во вторую смену!</p> <p>Хочется ,чтобы школа давала знания без репетиторов</p> <p>К преподавателям претензий нет, всё устраивает. Но классы требуют капитального ремонта, замены мебели (парты, стулья), освещения. О туалетах вообще отдельная тема...в ужаснейшем</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>состоянии. Да и на пол в спортивный зал можно бы выделить краску специальную для пола! А не так, чтобы как сейчас, дети после урока физкультуры, все в синей краске были...</p> <p>В общем есть с чем сравнивать!!!! Эта школа требует хорошего хозяина.</p> <p>Дополнительные кружки во, внеурочное время (как пользоваться компьютером, домоводство, первая помощь, выращивание растений, пользоваться инструментом)</p> <p>Не хватает грамотных учителей</p> <p>Добрый день! В Витязево нужно построить ещё одну школу, так как наша школа переполнена в два раза. В классах по 40 учеников. При таком количестве человек в классе тяжело работать не только учителям, но и детям тяжело получать знания. По моему мнению это самая огромная проблема.</p> <p>Туалеты должны быть на каждом этаже</p> <p>Лучше бы в классах было по 20-25 детей. Тогда бы учителя смогли бы больше внимания уделять детям.</p> <p>Поменять программу обучения</p> <p>Ремонт туалетов, улучшение питания,</p> <p>Расширить штат учителей. Их мало, замен нет</p> <p>Дети слишком поздно заканчивают уроки во вторую смену.</p> <p>Иногда домашняя работа задана не по теме. Библиотекарь всегда отсутствует на рабочем месте, дети не могут сдать или взять книгу по полгода. Директор всегда боится всегда какие-нибудь новшества, всегда снимает с себя ответственность. Такие мелочи можно писать бесконечно, в целом это выливается в одну большую недоработку школы.</p> <p>Переполненные классы, низкий уровень технического оснащения школы, низкий уровень знаний учащихся.</p> <p>Питание в школьной столовой желательно улучшить</p> <p>Построить отдельную начальную школу.</p> <p>Классы переполнены, педагогу очень сложно донести до детей информацию в классах по 40 человек. НЕОБХОДИМО новое помещение для уменьшения числа учеников в классах. Так как данное учебное заведение переполнено. Педагог по одному из предметов часто приходит на работу в подпитии,</p> <p>Школа переполнена. Очень тяжело детям начальных классов учиться во вторую смену, особенно в зимний период. Очень сложная программа обучения, без помощи родителей дети не могут выполнить домашнее задание</p> <p>Сделать нормальные туалеты, с дверями, улучшить меню столовой</p> <p>Масштаб школы увеличите, а то дети скоро на улице будут заниматься.</p> <p>Ремонт в классах</p> <p>Больше понимания и участия учителей в жизни учеников.</p> <p>Не хватает кабинетов для дополнительных занятий</p> <p>Построить еще одну школу в Витязево и убрать вторую смену!</p> <p>По пятницам чтобы можно было ходить не в школьной форме.</p> <p>Форму спокойных тонов, белые блузки бесконечно стираются, и детям надоедает одна и та же одежда, сами же не ходим в одном и том же</p> <p>Сделать хорошие туалеты для детей! А не этот ужас, который</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>сейчас там!</p> <p>Больше индивидуального подхода к детям</p> <p>Хотелось бы побольше разнообразных секций и развивающих кружков при школе</p> <p>Построить ещё школу, чтобы все дети учились в первую смену!</p> <p>Побольше кабинетов, чтоб учились в первую смену</p> <p>Организовать отдельный туалет для начальных классов для мальчиков и девочек.</p> <p>Сделать побольше перемену для похода в столовую.</p> <p>Хотелось бы от учителей побольше знаний для учеников.</p> <p>Слишком большое кол-во детей в классе, хотелось бы больше экскурсионных познавательных мероприятий.</p> <p>Было бы не плохо поставить кондиционеры в те классы, где солнечная сторона. Потому что в жаркий период времени, в классах бывает очень душно и жарко</p> <p>Оборудовать компьютерами классы.</p> <p>Электронный дневник на ребенка большинство преподавателей не заполняют вообще, в бумажных дневниках тоже оценки не проставляются, поэтому очень сложно оценить успеваемость своего ребенка. Хотелось бы чтоб электронный дневник заполняли учителя каждый день.</p> <p>Улучшить медицину</p> <p>Снять с учителей не нужную нагрузку, а дополнительное время направить на общение с детьми. Построить новый корпус и разгрузить классы. Учителям физкультуры нужно усилить физическую подготовку</p> <p>Сделать форму спокойных тонов, белые рубашки, превращаются в серые</p> <p>Полностью не удовлетворена существующей системой образования и учебной программой</p> <p>Хотелось бы меньшую наполняемость класса, до 25 человек. От этого зависит качество уроков. В ужасном состоянии мебель в классах. Часто пропадают уроки из за учёбы учителей.</p> <p>Группа продлённого дня для детей начальных классов</p> <p>Сделайте обучение бесплатным</p> <p>Сменить директора и половина учителей!!!!</p> <p>Необходима школа для начальных классов ,чтобы малышам было комфортно.</p> <p>Школа переполнена, одна на все Витязево. Учится около 1500 детей! В 2 смены. Пришкольная территория не обустроена. Нет красивых зеленых насаждений, нет спортивных сооружений никаких, тем более современных! Позор для богатого региона - центра оздоровления детей всей страны!</p> <p>Дикие собаки бегают беспрепятственно по школьной территории.</p> <p>В пяти метрах от школы открыт магазин нездорового питания!</p> <p>Чипсы и шаурма, пицца!!!!</p> <p>В школе давно не было ремонта, нет кондиционеров (сплит систем). Детям то холодно, то жарко!</p> <p>Нет кварцевых ламп для обеззараживания классов</p> <p>Еще хотелось бы знать какой подвиг совершил Анастас Шембелиди, имя которого носит наша школа.</p> <p>Хочется чтобы у каждого ребенка был свой шкафчик</p> <p>Нет дополнительных услуг</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Необходим ремонт санузлов</p> <p>Школа трещит по швам, детей очень много, а места мало, не мешало бы давно расширяться, а так все хорошо</p> <p>Школа нуждается в расширении, классов на всех не хватает!</p> <p>Школе нужны сплит-системы для охлаждения классных кабинетов, очень жарко в сентябре, октябре, апреле и мае, но может не выдержать электропроводка, старая уже. Ее тоже менять нужно. Нужны обеззараживатели воздуха, для предупреждения распространения гриппа и др. заболеваний. Парты и другая мебель уже старые, нужно новую мебель закупить. Учебники по Кубановедению и все рабочие тетради покупаем сами, почему то.</p> <p>По питанию хотелось бы для детей шведский стол, чтобы дети сами выбирали, что хотят поесть. По приготовлению пищи жалоб нет, но хотелось бы больше кубанских качественных продуктов и сосисок с магазина Агрокомплекс, в них меньше химии.</p> <p>Обновление педагогического состава, современный подход к образованию. Расширение школ, уменьшение количества учеников в классах</p> <p>Школа переполнена очень, надо в Витязево еще одну школу</p> <p>В классах очень жарко, неплохо бы чтобы в классе стояли кондиционеры. Очень пачкают полы в спортзале, неплохо было бы их перекрасить краской, которая не оставляла бы следов на обуви и одежде. Очень накладно, что приходится каждый год покупать ребенку рабочие тетради. Не нравится, как готовят в столовой, ну и к тому же ребенок не все ест. Часто приходит в столовую -возьмет кусочек хлеба и уходит, и целый день голодный, а платим как обычно. Если сделали бы шведский стол, было бы просто отлично!</p> <p>Более полное объяснение материала. Ребенок должен понимать, что задают на дом, а не родители разбираться и искать в интернете, что и как делать. Особенно доклады во 2 классе!!! Как ребенок может их делать если даже об оформлении ни чего не говорили. Ещё казачий класс!!! Делается родителями для галочки!</p> <p>Предпочтительно напечатанными требуют, с картинками! А детей кто-нибудь учит пользоваться программами и работе на компьютере, что-бы требовать?</p> <p>Хотелось чтоб рабочий день секретаря в приёмной был с 8:00, а то приводишь ребенка к 8:00 в школу и до 9:00 ждешь секретаря чтобы подать заявление и прочие документы.</p> <p>Учителя знания почти не дают.</p> <p>Улучшение спорт зала. актовый зал очень маленький.</p> <p>Сократить количество учащихся в классах, но для этого нужно здание.</p> <p>Хотелось бы меньше учащихся в классах, 34 чел. это много. Было бы здорово достроить еще один учебный корпус к существующей школе.</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя	<p>Требуется хороший ремонт! Куда смотрит администрация города и управление образования?</p> <p>Произвести ремонт напольных покрытий и лестничных маршей</p> <p>Основная проблема школы заключается в переполненности, В классах по 41-42 ребёнка. Нормальное обучение в таких условиях просто невозможно!!! Вторая по значимости проблема школы заключается в необходимости замены педагогического состава</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
<p>Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина</p>	<p>старше 70 лет на учителей более молодых и ориентированных на преподавание по новым технологиям и готовых находить общий язык с поколением детей 21 века. Оборудовать кабинет информатики компьютерами, хотябы из расчёта 1 на парту. Оборудовать кабинеты новыми партами и стульями. Оснастить все кабинеты интерактивными досками. Мы года 3-4 назад собирали деньги на турникет (который работает на личное удостоверение ребёнка) где ВСЁ? Требует улучшения по всем пунктам. Классы переполнены, мебель старая, педагоги злые Разгрузить школу, построив новые в Анапе Постройте еще школы Нужен большой стадион Работа организации должна быть организована в одну смену Уменьшить количество детей в классах Кол-во учеников в классе должно быть до 30 человек. На стенах повесить указатели с номерами и названиями кабинетов Уменьшить количество домашних заданий для начальной школы Открывать окна в теплое время года . Слишком душно и жарко. Отмена контрольных работ Школе не хватает: столовых приборов (в частности, ножей), зеркал в уборных Мое пожелание заключается в том, чтобы в школьной столовой заменили посуду, а именно чашки, ложки и тарелки, так как многие тарелки в сколах и трещинах. Надеюсь, на мое пожелание обратят внимание." Мое предложения касается улучшения системы безопасности. При входе в школу людей встречает охранник пожилого возраста , лет 55.В случае какой-либо угрозы, касаемой причинения вреда жизни и здоровья детей ,и их родителей, сотрудник частной охранной организации не в силах будет предотвратить данное происшествие. Надеюсь, мое предложение будет услышано</p>
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа</p>	<p>Необходимо уменьшить количество учеников в классах, а также разработать систему мотивации учителя для повышения среднего уровня качества знаний по предмету в каждом классе. Если этот балл по классу около 3, то у меня как у родителя есть вопрос к качеству преподавания предмета. Я вынуждена самостоятельно разбирать с ребенком большинство тем по алгебре и геометрии, после чего успеваемость растет. Из чего делаю вывод, что материал плохо/недостаточно прорабатывается на уроке, и учитель не заинтересован в повышении уровня качества знаний учеников. Строить больше школ Разгрузить школу. В классах очень много учеников Уменьшить количество учеников Необходимо сделать туалеты в школе, раздевалки и в столовой потравить тараканов. Очень большая переполненность в школе. Жуткая вонь из туалетов, нет туалетной бумаги, мыла, одноразовых полотенец! Всегда! Классы 35 и более человек. Три смены. Жутко старое здание! Караул!!! И эта школа ещё более менее. уменьшить количество детей в классах больше узких специалистов для работы с детьми с ОВЗ</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Обновить спортплощадку Слишком жестокий отбор в 11-ый класс, состав учителей которые видели динозавров! Туалет у мальчиков, как в тюрьме!!! сменить старых учителей, т.к. возраст даёт о себе знать: никого не слышит, доказать свою точку зрения - невозможно, не объективное оценивание, речь неразборчива. ВЛОЖИТЬ БОЛЬШЕ ДЕНЕГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕРЕМЕНЫ ПО 15МИНУТ И УРОКИ ПО 35МИНУТ, ТУАЛЕТЫ НОРМАЛЬНЫЕ,КОМПЬЮТЕРЫ НОРМАЛЬНЫЕ Увеличить длительность перемен поменять технику на более новую, и уменьшить время уроков, ибо ученики сильно устают большие перемены, теплый чай, нормальные компьютеры с клавиатурой, много стульев отмена уроков в субботу На территорию школу не зайти не только родителям, но и самим ученикам! Стояла и наблюдала как ученики пытались зайти на территорию школы, но не могли попасть, т.к. ворота открываются нажатием кнопки у охранника, но он сидит и видит как дети подошли и даже не соизволит нажать!!! Сидит точнее лежит практически на стуле и смотрит в окно и прекрасно все видит. Дети вынуждены пере лазить через высокий железный забор на котором очень острые металлические элементы. Это выглядит очень страшно, что ребенок может упасть и просто разорвать весь пах себе.!!!Я просто в бешенстве от увиденного. Такого ужаса как в 5 школе я нигде не видела. Прошу принять меры!!! Охрана очень грубая, разговаривают по хамски!!! Мой ребенок учится в 10 " Б" классе и у нас (всего класса) большая проблема с учителем русского языка. Мы с сентября просим поменять учителя, но помочь нам не могут. Помогите вы Учёба в одну смену Необходимо качественное питание школьников, а так же чистота и отсутствие запахов в туалетах. Уменьшить количество детей в классах</p>
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина	<p>Хотелось бы видеть больше кружков вне школьное время! Проявляйте больше любви к детям и профессии! В школе не хватает учителей. Школа отличная. НО 2 неприятных момента: 1! Нет бесплатных кружков в школе, сколько раз спрашивала информацию про них у педагогов, секретаря - информации никто НЕ ЗНАЕТ. Ни на одном стенде этой информации не нашла. Но от родителей в середине учебного года узнала, что бесплатные кружки при школе всё же есть... 2! Часто отменяют занятия, потому что проходят экзамены у старшеклассников и детей из других школ. Это большой минус, дети недополучают знания. Разнообразить меню и качество питания. Нужно, каким либо образом обязать учителей учить детей, а не просто диктовать программу, так как школа для этого и</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>существует</p> <p>Хотелось бы что бы в школе было организовано побольше кружков дополнительного развития для детей как спортивных, так и творческих</p> <p>Грязные классы, уборная грязная с неприятным запахом</p> <p>В современной школе в корне нужно менять систему образования и подход!</p> <p>Уменьшить количество детей в классах. Сейчас их по 40 человек.</p> <p>Полностью изменить подход к организации питания детей</p> <p>Изменить систему образования без привлечения репетиторов для подготовки учащихся к государственным экзаменам за счёт родителей. Преподаватели в школьной программе должны давать все необходимые знания и готовить детей к сдаче экзаменов.</p> <p>Уменьшить количество детей в классах, улучшить питание (шведский стол) не удобные парты.</p> <p>Замещение заболевших учителей. Понятные и справедливые критерии оценок. Окончательную итоговую оценку за четверть должен выставлять учитель, а не машина и в пользу ученика.</p> <p>Сейчас 3 бала получают все и те, кто немного не успел исправить оценки и кто совсем не учится. Учителя часто болеют в конце четверти не давая возможности ученикам подтянуть оценки (химия, алгебра) Классный руководитель совсем не выполняет своих обязанностей.</p> <p>Сделайте нормальное расписание 11 классам</p> <p>Заменить парты и стулья. Дополнительные занятия по предметам с выпускниками ,подготовку к ЕГЭ и ОГЭ.</p> <p>Хочется вовремя проведенный ремонт в туалетах, классах, коридорах. Решить вопрос с нехваткой учителей и классов.</p> <p>Больше спортивных секций</p> <p>Первая смена , туалетная бумага и бумажных полотенец в туалетах, пожелание улучшить состояние классов (парты, стулья и тд)</p> <p>Хотелось бы, что б в школе были бесплатные кружки, спортивные секции...</p> <p>Изменить политику поведения и подход учителей к своей работе (почти всех!)</p> <p>Увеличение количества учебных классов и их оснащённость.</p> <p>Доброжелательность учителей, в первую очередь деректора этого учереждения, пересмотреть чистоту школы, улучшить питание в школе, ввести в школе дресс скод учителей, сделать больше кружков в школе, поменьше задавать домашнего задания в старших классах, ввести электронные учебники</p> <p>Убрать вторую смену ,ввести продленку</p> <p>Работать и ещё раз работать, не останавливаться!</p> <p>Дети много пропускают уроки не по зависящим от них причин: передача экзаменов старшеклассников, подготовка к этим экзаменам. Не предоставляют замены учителей, когда кто-то из учителей болен. Плавающее расписание. Слабые учителя по русскому языку (не все, но увы таковые есть), большая текучка кадров учителей.</p> <p>Улучшить состояние туалетов для детей, качество уборки классов.</p> <p>Ремонт туалетов, хорошие педагоги, улучшить питание, ремонт в классах, убрать 2 смену.</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>В расписании уроков, не должна быть 7 уроком математика! Отрегулировать расписание занятий, ввести дополнительные консультативные занятия по предметам для удачной сдачи ОГЭ и ЕГЭ</p> <p>Научить секретаря вежливо общаться с посетителями (учениками, родителями); организовать обучение максимального количества классов в 1-ю смену.</p> <p>Улучшить образования в школе, пожелаем, чтобы все первоклассники поступили во образовательное учреждение без проблем. Желаем, чтобы в каждом классе было по 25 учеников. Для детей начальной школы, чтобы было бесплатное питание. Желательно, чтобы для начальных классов было хотя бы двух разовое питание. Мы желаем, чтобы учителя более доступно объясняли темы по всем предметам. Ну, а в общем, пожелаем всем крепкого здоровья, взаимопонимания, и терпения. Всех благ.</p> <p>В туалетах антисанитария, полы все время грязные, ребенок приходит весь грязный, приходится каждый день стирать одежду, про сменку даже разговора нет. Ужасно.</p> <p>Во-первых, хотелось бы, чтобы некоторые учителя, уборщицы и особенно библиотекари были по добрее, по вежливее.</p> <p>Во-вторых, школа не достаточно чистая, правила гигиены не поддерживаются. Раздевалки слишком маленькие, могу поделиться, что было такое, как в одной раздевалке одновременно переодевались 3 класса. Тогда, все мое личное пространство было нарушено.</p> <p>В-третьих, питание не удовлетворительное. Также никакой гигиены. НО это не так важно! Как множество случаев нарушения моих прав!!! На некоторых уроках, мои учителя забирали мой телефон якобы из-за того, что он не должен лежать на парте(но они же могли попросить его убрать, я бы убрала), также нас заставляют их сдавать во время контрольных. Особенно много мы с моим классом выслушивали оскорбления продолжаем выслушивать в не самых хороших словах. Вобщем-то, эту школу бы я своим родным не советовала, но если смотреть по другим Анапским школам, то эта в топе 3 наиболее нормальных.</p> <p>Вычистить туалеты, прекратить хамство в библиотеке, наконец дать всем родителям доступ к электронному дневнику, немного поуважительнее относиться к детям в буфете. У уборщицы развился ярко выраженный синдром вахтёра: дети хоть чуть опоздавшие, не допускаются ей в школу, также и по окончанию уроков выгоняет из школы даже в дождь. У многих родителей существуют вопросы к некоторым предметникам в старших классах. Хотелось бы, чтобы они старались заинтересовать детей своим предметом, а не видя, что детям сложно и скучно, "заваливать" их двойками. А от некоторых предметников стонет и пед. коллектив в целом. Вот мои предложения и замечания. А у Вас предложения есть?</p> <p>Перевести всех в первую смену Вторую смену для учеников отменить. Уменьшить количество учеников в классе.</p> <p>Три учителя по английскому языку для класса из 40 детей, в идеале на одного учителя по иностр языку должно быть 10 детей. Организовать продлёнку для учеников.</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Перемену после второго урока увеличить, дети ходят в столовую потому что.</p> <p>Бесплатный кулер с водой и стаканчиками в кабинетах организовать.</p> <p>Отремонтировать туалеты. Чтобы в них не курили.</p> <p>Уменьшить численность обучаемых в классе; организовать учебный процесс в 1 смену; организовать внеклассную работу с учащимися</p> <p>Улучшить санитарные условия в школе и качество питания уменьшение количества учащихся в классах</p> <p>Больше сорока человек в классах. И альтернативы нет.</p> <p>Хочется, чтобы в приёмной, были более приветливые люди(сотрудники). Чтобы периодически проверяли столовую на качество продуктов и готовой пищи. И конечно же туалеты(запах по всему коридору, да и в целом туалетную комнату нужно поддерживать в чистоте, поставить урны, мыльницы и тд.)</p> <p>Первая смена, хотя бы для начальной школы. Хотелось бы, чтобы были часы приема учителей предметников.</p> <p>необходим пересмотр программы обучения в целях лучшего освоения материала детьми и отсутствия необходимости посещать платные уроки для подготовки к ОГЭ/ЕГЭ; сократить количество детей в классах до 20 человек; определить доп.финансирование на ежегодный ремонт и оборудование классов, косметический ремонт здания школы; электронный журнал не удобен в пользовании.</p> <p>Полностью изменить подход к организации питания детей пятидневная учебная неделя!</p> <p>Первая смена, качественный санузел, средства гигиены (мыло), вызвать проверку на санитарию</p> <p>Нет дополнительных необходимых бесплатных занятий.</p> <p>Некоторые учителя не заинтересованы обучением своих учеников, которые сдают у них огэ.разговоры только о платных занятиях.</p> <p>Если школа переполнена учениками, почти в два раза, то и учителей должно быть больше, желательно заинтересованных РЕЗУЛЬТАТОМ своей работы.</p> <p>Учиться 5 дней</p> <p>Пятидневная учебная неделя</p> <p>пятидневка и свободная форма в совокупности с короткими уроками</p> <p>Больше адекватных учителей, поощрение учеников, больше интересовывать их в учебе, завезли парты для первоклассников а поставили для старшекласников, жутко неудобно, туалеты в неудовлетворительном состоянии, в спортзале занятия проводятся сразу для трех классов и более , это безобразие. За Бесплатные учебники респект.</p> <p>1)Хотелось бы больше внимания к усвоению программ обучения.</p> <p>2)1 смена занятий для всех учащихся</p> <p>хотелось что бы некоторые учителя были корректны и более уравновешены по отношению к ученикам.</p> <p>Сделать первую смену</p> <p>Работать в том же режиме.</p> <p>Увеличить штат, хорошими профессиональными учителями.</p> <p>Обратить внимание на качество питания в столовой: слипшиеся</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>макароны, тараканы и др. Больше заинтересовывать детей, чтобы они справлялись с заданиями Поменять систему образования в целом! Освободите учителей от бюрократической бумажной работы, дайте им больше времени на непосредственные их обязанности обучать. 1. В школе все новые парты слишком маленькие и неудобные. Смею предположить, что они закупались для 5-9 классов. 2. В женском туалете на 3 этаже неисправны двери кабинок туалета. Невозможно сходить в туалет, приходится идти на 4 этаж. Легче снести эту школу, чем пытаться что-то в ней переделать!!! Неадекватный, некомпетентный, не грамотный преподавательский состав, который в корне стоит поменять. Образование здесь получить нельзя, к ЕГЭ не готовят, информацию дают неправильную. Учителя прогуливают уроки, орут матом. Стульев в этой школе не хватает, так что приходится стоять. Все выглядит ужасно, со стен краска осыпается, антисанитария в санузлах. Половина из них не работает. Медсестра в школе отсутствует, в гардеробе теряет вещи. Все раздевалки исписаны нецензурной лексикой и сломаны. В спортзале нет спортивного инвентаря. В столовой кормят не вкусно, еда прокисает и подгорает, а не выпитые напитки сливаются в одну бочку и снова подаются детям. Заставляют работать на школу - подметать лестницы, дежурить в столовой (просто выполнять за работников то, что они должны делать). В общем, ужасная школа!! Перестать изводить детей классные часы бывают крайне редко, слабая внеурочная деятельность с классом Туалеты закрываться должны; не оскорблять учеников; не занижать оценки. Ремонт в классах и мебель учеба только в первую смену Усилить контроль над поведением учеников во время перемены Учеников в классе должно быть не более 25 человек. А в этой школе по 40-45 человек в классе! Постоянные сборы денежных средств на нужды школы. Об их тратах никто никогда не отчитывается. А самое страшное, это то, что учителя берут взятки за оценки! Качественная бесплатная подготовка к итоговой аттестации Добрее надо быть к детям Мой ребенок, и не только мой, с 5 класса получает по математике, а затем алгебре и геометрии, от учителя не знания по предметам, а постоянные унижения, оскорбления и т.д. от учителя математики. Жалобы в вышестоящие инстанции, и даже в прокуратуру, результата не дают. Дети страдают, родители борются, а результата ноль. Необходимо улучшить качество услуг по следующим направлениям: в образовательной части, касаемо английского языка и уроков технологии 5 классов (учителя постоянно отсутствуют по личным причинам на уроках, необходимый учебный материал не доносят до детей, а требуют от детей того,</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>что сами же не успели им во время преподавать, соответственно оценки выставяются заниженные, по знаниям детей, а знания то дети должны приобретать на уроках, а не дома в вечернее время с родителями за учебниками, мы же не на домашнем обучении находимся!!! Второй момент: в школе отвратительно кормят, невозможно этим питаться, дети на больших переменах бегают в ближайшие кулинарии и бистро, чтобы хоть как-то протянуть 6 уроков подряд, а сумасшедшая директор бегают за ними и выбивает стаканы из рук с горячим чаем и булочками, лишь бы ребятишки ели в столовой от деятельности которой она имеет непосредственно прибыль, вместо того, чтобы навести порядок в школьной столовой, а не запускать на территорию школы сторонние автомобили, которые вывозят хорошие куски мяса и курицы себе, а наших деток в прямом смысле кормят костями без мяса. Ещё хотелось бы обратить Ваше внимание на антисанитарию в школе: технички моют полы без дезинфицирующих средств, размазав одной грязной тряпкой всю грязь по классу или коридору. Обескураживает и возмущает ещё один момент: наши дети ходят в школу учиться, а не дежурить с тряпками и ведрами по школе, в столовых, в раздевалках и т.д. На это есть специально обученные люди и набран штат в школе!!! Хотелось бы, чтобы для детей с 5 по 9 класс больше информации по теме преподносил учитель, а не один лишь учебник, больше наглядности, работы с мультимедиа. Особенно на уроках истории, биологии, географии. Учащимся так быстрее и проще было бы запомнить новый материал.</p> <p>Хотелось бы, чтобы дети учились в первую смену с 9 часов утра. Чтобы спортивный зал был более теплым. Спортивная раздевалка закрывалась на ключ, чтобы предотвратить воровство. Побольше конкурсов, олимпиад, пусть даже платных. Дополнительные занятия по предметам для детей, которым требуется больше времени и усилий для усвоения материала. Факультативы для успевающих детей, дабы сохранить мотивацию к углубленному изучению.</p> <p>Считаю, что педагогический состав старшего возраста не заинтересован в получении детьми знаний. Некоторые педагоги после того, как узнали, что дети будут сдавать их предмет на ОГЭ, стали "заваливать" детей на уроках, устраивать экзамены на уроках именно для тех детей, которые сдают этот предмет, спрашивают материал по всему предмету, то есть значительно шире той темы, которая была задана на урок. Считаю, что это не допустимо! А обратиться за помощью не представляется возможным, так как данные педагоги просто испортят аттестат нашим детям!</p> <p>Очень бы хотелось, чтоб все дети учились только в первую смену. А так же есть претензии к некоторым преподавателям по поводу отношения к детям.</p> <p>Чтобы все дети учились в первую смену.</p> <p>более внимательное отношение учителей к ученику.</p> <p>Своевременно информировать об изменениях, более тщательно подходить к организации незапланированных моментов(заболел учитель и другие)</p> <p>Обратить внимание на качество оказываемых услуг в старших</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>классах.</p> <p>Добрый вечер. Что касается вопроса № 9, то удовлетворена всеми педагогами , кроме преподавателя физической культуры, ни вежливости , ни уважения ни к родителям, ни к ученикам. Качеством услуг я вполне довольна. Необходимо повысить авторитет учителей. Думаю необходимо внести изменения во взаимоотношения учитель — ученик.</p> <p>Хотелось бы получать качественное образование и бесплатные подготовки к ЕГЭ</p> <p>Большая лояльность учителей и завучей по воспитательной работе.</p> <p>Дети должны учиться в 1 смену, а не приходить домой когда уже темно, уровень питания очень низкий.</p> <p>Оставьте работать адекватных учителей! А остальных не имеет смысла держать на работе.</p> <p>P.S. Особенно тщательно отфильтруйте учителей английского языка.</p> <p>Нет никаких спортивных секций при школе!</p> <p>Очень мало молодых учителей. Обучение детей в первой половине дня.</p> <p>Улучшить качество питания.</p> <p>Первый класс! В конце 2 четверти книги и то не все раздали , в некоторых книгах отсутствуют целые параграфы , дети очень сильно отстают из за этого ! Туалеты всегда вонючие ! На втором этаже дверь не закрывается толком ,вонь в рядом стоящих классах и В коридоре, дети стараются не ходить в школьный туалет , хоть на ремонт сдавали насколько помню по 1000 р с ребёнка , ремонт чего был проведён непонятно !в столовой ужасная выпечка , если продаёте то продавайте детям ХОРОШЕЕ И вкусное , в тюрьме говорят вкуснее кормят ! Очень плохо что в столовой нет выбора так как платим за питание но оба ребёнка кушают через раз , молоко по четвергам также даётся не всегда ! Медсестры вообще нет на месте а если и есть в штате то ее в принципе не наблюдаем , пришлось 2 часа ждать чтоб ее застать по делу ребёнка !</p> <p>Сколько случаев было экстренных и сам Учитель старался оказать а то и мой ребёнок пришёл с раной на лице а помощь оказал только Учитель ! В классе 43 человека ! Учитель не хочет расформировывать но это невозможно ! Знаний должных они не получают !</p> <p>Отстранять от работы учителей, которые находятся в глубоком пенсионном возрасте. Которые на фоне старческого маразма самоутверждаются за счёт детей. Проводить ЕГЭ и учителям, проверять их на профпригодность. Хотелось бы, чтоб детей учили в школе учителя, а не дома родители. У учителей сейчас такой подход к обучению: Тему прочитали, а разбирать, понимать, учить идите домой с родителями. Нет цели научить, объяснить, донести тему детям. Учителя считают, что это обязанность родителей.</p> <p>Доброжелательный , внимательный профессиональный подход к детям, меньшее количество учеников в классе, ремонт сан.узлов. Ответственность, педагогический подход, внимание, доброжелательность, одна смена, разгрузить классы и спортивный зал, организовать факультативные занятия</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Короткая перемена, на которой дети обедают, нет первых блюд, второе холодное. На занятиях физкультурой в спортивном зале занимаются несколько классов. Учителя заставляют детей разбирать новую тему дома, при этом не объясняя ее на уроке. Классы переполнены. Слишком много задают домашнего задания, времени нет на занятия по интересам.</p> <p>Острая нехватка учителей! Необходимо пересмотреть материальное поощрение учителей, возможно повысить з/п, так как не хотят люди работать за копейки. У нас не хватает учителя рус.яз и лит-ры.</p> <p>Очень хотим, чтобы ребенок учился в первую смену, так как очень поздно возвращаются из школы</p> <p>Много уроков за день.</p> <p>Наведите порядок в туалетах для мальчиков, разруха полная, сын не хочет туда ходить</p> <p>Хотел бы поменьше учеников в классе, ремонт не помешал бы, полы потолки, парт новые, зарплату учителям достойную!!!</p> <p>Чтоб так было всегда</p> <p>Хотелось что бы в начальных классах было поменьше детей, когда в классе по 40 учеников, учитель просто не в состоянии уделять время каждому ребенку. А в целом всё устраивает, в школе чисто, кормят детей хорошо, очень хороший директор, прекрасные учителя.</p> <p>Еда в столовой должна быть качественная, начинка должна быть больше для деток</p> <p>Туалеты сделать, чтобы кабинки закрывались.</p> <p>Туалеты для девочек старших классов должны быть чистыми и кабинки обязаны закрываться</p> <p>Нам не удобна вторая смена</p> <p>Нужна полная проверка учителей т.к. оценки не соответствуют со знаниями и и многие учителя переходят на личности</p> <p>Добавить свободную посещаемость</p> <p>Улучшить качество образования. Организовать бесплатные факультативы, кружки</p> <p>Туалет сделать более комфортный для посещения. Меньше рекламных услуг пихать детям и предлога в том числе...</p> <p>Единственное замечание к уроку технологии в среднем звене(5-6 Кл) у девочек, пишут конспекты ,переписывая учебник, в то время, как лучше бы делали с учителем все на практике! Как раньше было, когда мы учились: учитель доступно все показывал на примере, каждому помогал - раскроить ткань, или прошитьсейчас все к сожалению по -другому! Учитель ничего не желает объяснять, дети просто пишут в тетрадях. Дети не хотят идти на ее уроки! - вот это настораживает. Мы, в свое время, с удовольствием шли на труды!!!!</p> <p>Что бы в классах было хотя бы по 25-30 человек, что бы в классе были шкафы для сменной обуви и физ. Культуры. Чтобы в школе была раздевалка для верхней одежды. И чтобы дети независимо от класса учились только в первую смену.</p> <p>Внеурочные кружки для младших классов</p> <p>Меньше детей в классах больше знаний</p> <p>Преподаватель выкладывается на все 100 процентов. Но хотелось бы высказать предложения и пожелания не к данному</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>учреждению, а в отношении всей нашей государственной системы образования. Верните систему образования восьмидесятых!!! В учебниках задания и вопросы в упражнениях на половину страницы, а примеров практически нет. Предоставляемые и вовсе ненужные варианты ответов лишают ребенка логического мышления. Мало уделяется внимания в учебниках советской классике, а включены зарубежные произведения, стихотворения бессмысленные, каламбурные. Вопросы в учебниках в заданиях зачастую просто глупые, и ставят нас, родителей в ужасное положение. Создается такое впечатление, что издавали эти учебники с целью напрочь лишить ребенка способности логического мышления.</p> <p>Численность детей в классах до 40 человек. И детям и педагогу при таком количестве работать тяжело. И такая численность учеников в классах и даже больше во всех школах города!</p> <p>Педагогу, при нынешней системе образования и требованиях, нужно на все каникулы бесплатный санаторный отдых предоставлять. Иначе, преподавать скоро будет некому.</p> <p>Улучшить подготовку детей к егэ в 11 классе</p> <p>поменять директора</p> <p>Решить вопрос с раздевалкой на физкультуре, чтоб не было краж</p> <p>Согласно приказу СанПиНа классы в школе должны быть не более 24+1, а в итоге классы переполнены и имеют по 40 учеников, знания не усваиваются и не выдаются в полном объеме. Хоть и построили дополнительный корпус для 1-4 классов, но так и не запустили. Классы как были по 40 человек и в 2 смены, так и будут ходить как нам объявили.</p> <p>Количество детей в классе превышает желаемое, у учителей нет возможности уделять внимания каждому редко</p> <p>Школа переполнена. Учителям очень тяжело преподавать.</p> <p>Смените учителя по географии</p> <p>Хотелось бы, что расписание было постоянным! В школе более активно развивали дополнительное образование: кружки, секции, соревнования, турпоходы, театральную деятельность и т.п., то что было очень развито в нашем детстве.</p> <p>Не хватает учителей, постоянно за последние три года меняются учителя, страдает качество оказываемых услуг, образование у ребенка</p> <p>Уменьшить наполняемость классов с 40 до 25 человек</p> <p>Необходимо пересмотреть школьную программу, ввести дополнительные бесплатные факультативные занятия и сократить количество учеников в классе.</p> <p>Дети не заинтересованы в процессе ежедневного школьного обучения, это на себя берут репетиторы. Но далеко не у всех есть возможность оплачивать это. А ведь в начальных классах по русскому, математике, иностранному языку и приближаясь к сдаче ОГЭ, ЕГЭ по основным предметам - без репетиторства не обходится практически никто. Ведь это не правильно! Выходит, что начальные знания детям вкладывают родители и репетиторы, но не школа.</p> <p>Уменьшить численность детей в классах</p> <p>Поднять учителям зарплату чтоб в классе не было по 40 человек.</p> <p>Онлайн камеры в классах и коридорах</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Дополнительные занятия для учеников, которые не до конца усваивают материал.</p> <p>Просьба организовать группу продленного дня и кружков при школе для учащихся начальных классов.</p> <p>Улучшение электронного журнала.</p> <p>Хотелось бы, чтобы учитель умел контактировать с каждым ребёнком, понятно, что детей в классе много, но они все разные и подход к ним тоже должен быть разным. Нет внеурочной деятельности (кружков), либо не хотят проводить. А очень хотелось бы.</p> <p>Перевести всех детей младших классов в одну смену.</p> <p>Быть более гуманными</p> <p>Уроков физики постоянно нет</p> <p>Слишком много учеников, школа маленькая, население растёт, а школы те же новые не строятся</p> <p>Хотело бы предложить формат общения родителей и учителей 1 раз в четверти, пара часов в субботу к примеру-родительская суббота. Где можно задать вопрос учителю. Т.к. я считаю, что обратная связь необходима.</p> <p>Построить новые школы, корпуса, классы, спортзалы. Увеличить количество классов, чтоб количество учеников в одном классе было 25, а не 42, а в одном спортзале в одно время занимался один класс, а не шесть разновозрастных.</p> <p>Лучше учить детей, быть внимательнее к каждому ребенку.</p> <p>Доступно объяснять новые темы. Не ставить двойки просто так.</p> <p>Плохой туалет у мальчиков, учителя не знают ещё по фамилии своих учеников, хотя прошло уже больше полгода, не все учителя адекватные</p> <p>Добрый день! Мои предложения по улучшению качества питания в школе !!! Хотим чтобы дети учились в первую смену !!! Благодарю!</p> <p>Нет никаких дополнительных занятий, нельзя исправить 2 или получить дополнительно знания если ребенок недопонял</p> <p>Обновить детскую мебель в классах, информационные доски не во всех классах есть из за этого нет возможности для показа доп. информации учителя для детей. Хотелось бы компьютерный класс еще.</p> <p>Подбирать более квалифицированный персонал (педагогов)</p> <p>По больше учителей, дающие действительно хорошие знания</p> <p>Улучшить услуги безопасности (поставить камеры хотя бы в общих коридорах), закрепить уборщицу после каждой смены класса (в начальных классах), чтоб дети учились в чистом убранном помещении.</p> <p>Побольше молодых учителей</p> <p>Участие учителей в школьной жизни учеников отсутствует, отзывчивость учителей по вопросам обучения и оценок учащихся оставляет желать лучшего!!!!!!</p> <p>Большая наполняемость детей в классах. Нехватка педагогического состава. Грязные туалеты</p> <p>Есть много доброжелательных, вежливых преподавателей с которыми можно легко найти общий язык, которые хорошо относятся к детям, работой классных руководителей довольна, но к сожалению, есть отдельные работники, которые не совсем</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>профессиональны. Столовая ужасная. Разгрузить классы(по 40чел),поднять за учителям, чтоб им хотелось работать Наладить и улучшить подготовку детей к экзаменам. Больше спортивных секций при школе пока нет предложений повышение квалификации преподавателей, большая вовлеченность в процесс общения с детьми, изучение новых эффективных методик подачи материала, разработка адекватных средств контроля успеваемости, снижение до минимума заданий в тестовой форме при выявлении уровня владения материалом, перестать гнаться за наполняемостью журнала только посредством тестов 10 класс, дети ходят то ко второму, то к третьему уроку, то к четвертому, наши дети учителям не нужны..... Больше дополнительных занятий в выпускных классах 1.Разработать сайт школы, сделать его более информативным и доступным, разработать мобильное приложение. 2. Организовать кружки по интересам, спортивные секции. Заменить парты и стулья Качество питания, качество уборки туалетов! В классах должно быть в два раза меньше детей и весь материал должен усваиваться на уроках, а не дома родителями Построить больше школ Чтобы дети ,как можно чаще имели возможность коллективного отдыха(природа, театры, музеи, выставки) Настроить официальный сайт таким образом, чтобы можно было все вопросы решать онлайн без дополнительных звонков. Нанять адекватных преподавателей) Слишком много детей в классе, невозможно получить качественные знания и навыки при 42 учащихся. Часто меняется учитель английского и знания, соответственно, нулевые Когда начальная школа перейдет в новое здание? Улучшить качества питания в столовой ,еда не всегда вкусная. Адекватно оценивать способности обучающихся Хотелось бы чтобы туалеты были почище Дополнительные места для переобувания сменки для учеников младших классов. Бесплатное питание для детей-инвалидов. Есть федеральный закон, но на Кубани почему-то не действует?! Информация в интернете должна быть более точной и актуальной, своевременно обновляться</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова	<p>Улучшить качество туалетов Улучшить качество отопления Увеличить длительность перемен Полное равнодушие со стороны педагогического состава, во главе с директором школы, к уровню образования детей. В школе отсутствует дисциплина, педсостав бездействует. Как следствие, слабая подача учебного материала и низкий уровень знаний у многих детей. Проверить квалификацию и мотивацию учителей. Выяснить, почему они не считают нужным учить детей и переключаются</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>ответственность на родителей. Устранить переполненность классов (более 45 человек). Убрать гимназию "Эврика" из школы и освободить целый этаж, в школе не хватает классных комнат. По какому праву гимназия "Эврика" располагается на территории школы номер 7 ?! Хотелось бы чтобы некоторые учителя давали знания и лучше объясняли свой предмет, и тогда не пришлось всем классом ходить к репетиторам!</p>
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева</p>	<p>Обновить педсостав. Организация выездных экскурсий Улучшить материальную базу школы, в ужасном состоянии само здание и школьный двор. Хотелось бы иметь более профессиональных педагогов, любящих свое дело и детей, а не отбывающих там свои часы, как на каторге. ремонт фасада школы Выполнять домашнее задание в классе. Внеурочное время оставить детям для посещения кружков, спортивных секций или дополнительных занятий по предметам. Вести обязательное интернет транслирование урока и поведение детей в классах. Чтобы родители видели что происходит на уроке в классе Улучшить питание. Уменьшить нагрузку в день для детей 5-7 классов. Нужен ремонт школы, особенно наружный. Ремонт туалета. Отдельный вопрос по программе обучения. Слишком большие классы(много детей) ,делить на 2 класса, тогда и учеба будет эффективнее. Сделать хороший ремонт школы. Сделать стадион и спортивную площадку для начальной школы. Убрать столетней давности железные лестницы и турники. Хотелось более сильных (в профессиональном смысле) преподавателей для старших классов Отремонтировать туалеты все, а не тот ,который находится рядом с директором . 2 почему ежегодно ремонт школы делается за счёт родителей? Пусть тогда выдают квитанции как на питание, а не наличкой собирают. 3.почему учителя просят распечатывать родителей документы- говорят в школе учителям администрация принтер не заправляет? Не мешало бы отремонтировать фасад школы. Чтоб больше внимание уделяли детям , а не родителям. Перегрузка класса Туалет сделать более современный и качественный. Проведите пожалуйста в порядок территории и здание школы!!!страшно и стыдно смотреть!!! Предоставление детям новых учебных пособий Сделать удобный санузел для девочек на втором этаже. Хотелось бы преподавательский состав укомплектовать молодыми специалистами. Детей надо заинтересовать. Ремонт школы (туалеты, двери, полы, фасад, школьный забор...) все очень в плачевном состоянии. В образовательных учреждениях должны давать знания, а не проверять их уровень. Ребёнок не хочет ходить в школу, но возможности перевести в другое общеобразовательное учреждение нет. Поэтому приходится по основным предметам</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>ходить к репетиторам....</p> <p>Очень хочется, чтобы в школе было больше спортивных секций и кружков по интересам, творческих кружков</p> <p>Необходимо менять коллектив на молодой. Очень много учителей пенсионного возраста! Да, опыт ,несомненно, но они уже выгорели, после стольких лет стажа.</p> <p>Нет кабинета по трудам ни для мальчиков, ни для девочек.</p> <p>Мальчики вместе с девочками шьют.</p> <p>Литература для самостоятельного изучения дополнительного материала.</p> <p>Дополнительные тестовые задания самостоятельно по желанию.</p> <p>Дополнительные материалы для самостоятельного изучения по желанию.</p> <p>Хотелось бы видеть А нашу школу в более удовлетворительном состоянии по внешнему виду Чтобы покрасили облагородили плюс отстроили рядом стоящее здание где стоят стены там говорят когда-то хотели строить спортивный комплекс потом поменять брусчатку хотелось бы потому что уже проваленная и За заборчиком за фасадом и около школы в основном всё наши пожелания просим принять к исполнению</p> <p>Не удовлетворена учителем по физике</p> <p>ремонтировать школу за счёт государственных денег</p> <p>Сдавать деньги на ремонт официально</p> <p>Почему родители ремонтируют не только классы за свой счёт. но и коридоры, рекреации, крыло центральное</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича	<p>перемены можно короче сделать.</p> <p>Детям не хватает классов</p> <p>Кормить во вторую смену после второго урока, а не после первого.</p> <p>Уменьшить количество отчётности педагогов, чтобы учителя больше времени могли уделять обучению детей. Сделать обязательной сменную обувь.</p> <p>Находить подход к детям больше уделять внимания учащимся</p> <p>Сделать в школе гардероб.</p> <p>Школа хорошая, места бы побольше, не хватает помещений</p> <p>1.Изменить график работы учреждения :очень большие перемены по 20 минут каждая, в итоге дети до 15.00 в школе, в результате чего у них практически не остаётся времени на дополнительное образование вне школы.</p> <p>2 Хотелось бы, что бы некоторые учителя вспомнили, что они в первую очередь работают с детьми!!!! Прекратили их нервировать и кошмарить ЕГЭ и работой на""ферме"", начиная с 5 класса. И поняли, наконец, что у детей сейчас уйма возможностей записать все, что говорят им учителя, и дать послушать это родителям</p> <p>3 Противозидемические меры в школе на данный момент вообще не проводят. Сейчас в разгар ОРВИ и короновируса в классах полно детей с кашлем, соплями т. д. Уроки ведут больные учителя. Медицинский работник несмотря на недомогание детей и признаки вирусной инфекции отправляет их опять на уроки.</p> <p>Некоторые педагоги очень сильно ругают детей за пропуски уроков по болезни. Хотелось бы чтобы руководитель учреждения более бережно относился к здоровью учеников и своих сотрудников</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Больше внеклассных дополнительных занятий (кружков). Хочу чтобы лучше кормили детей. Мало фруктов, мясных блюд. Между уроками слишком большие перемены по 20 минут, раньше были по 10 и большая 20, а сейчас большая 30. Это очень много времени.</p> <p>Лучше обучать по предметам, чтоб не нанимать репетиторов Побольше спортивных секций . Поменять учителя физики. улучшение материальной базы создать условие для обучения учащихся в 1 смену Убрать вторую смену обучения, отремонтировать дополнительные здания на территории школы, чтобы было больше помещений для учебы. Бесплатное питание в виде шведского стола, побольше тематических кружков, спорт. секций на территории школы Побольше открытых уроков Показывать информацию получше Поставить фильтры на краны для воды, нет крючков для одежды, грязные туалеты Вернуться к стандартам работы учителей, которые были в СССР Завуч могла бы быть вежливой. “это не в Вашей компетенции..”, “он еще и не то может сказать, чтоб бесплатно поесть..”, “у Вас нет соответствующего образования, чтобы судить о...” и много еще чего, что делает общение с ней неприятным. Обратная связь классного и родителя. Часто нам остается лишь догадываться о сложностях учеников, наших детей в образовательном процессе и социуме. Это приводит порой к ужасным последствиям Кадры. Математик , наверно, что то делает не так, два класса стонут от неуспеваемости по математике (5 и 6 класс) Директор - классная. Профессиональна, лаконична, строга и справедлива. Подвоз детей. Добавить дополнительный рейс Увеличить количество кабинетов, чтоб дети не учились во вторую смену. Чтобы хватало автобусов для развоза детей домой после учебы Немного ослабить требования к внешнему виду Хочется чтобы была в начальной школе продленка, как это было раньше. Убрать эти ВПР, которые пугают детей, они начинают замыкаться в себе. Больше классов и учителей, чтобы было меньше детей в классе и не было 2ой смены. Уважительно относиться как к ученикам, так и к родителям, а в частности грубые и не позволительно оскорбительные высказывания в адрес учеников. В столовой кормят отвратительно, постоянные жалобы. Исключение только во время проверок. И не менее важно распорядок учебного времени: слишком длинные перемены, хотелось бы их сокращения, так как дети поздно заканчивают уроки. А так как много задают еще и домашнее задание, то на какие-нибудь кружки или дополнительные занятия просто не хватает времени. И только в этой школе бесконечные какие ни будь проекты, начиная чуть ли не с первого класса. Дети очень устают от такой жёсткой программы.</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Необходимы новые корпуса для расширения, в связи с увеличением количества детей.</p> <p>В будущем не хотелось бы, чтобы мой ребёнок учился во вторую смену.</p> <p>Сократить перемены, учителям научиться разговаривать этично с родителями, а так же с детьми, любят унижать и говорить с родителями на повышенных тонах после чего думаешь зачем я вообще пришёл в школу поговорить о проблемах моего ребёнка.</p> <p>Дети в школу зимой вынуждены ходить в юбках, директору все равно что девочки могут простыть у неё Устав школы такой!!!</p> <p>Столовая находится на улице в школьном дворе, зимой дети бегут кушать кто как без курток и шапок.</p>
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева</p>	<p>Не хватает секций для девочек. И вообще мало кружков.</p>
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба</p>	<p>построить новый корпус, в этом здании уже маловато места</p> <p>Улучшить питание в столовой</p> <p>Сменить руководство школы</p> <p>Классный руководитель должен больше уделять время ребятам при организации школьных праздников</p> <p>Улучшить организацию работы преподавателей, а так же увеличить штат учителей по математическим дисциплинам</p> <p>Улучшить качество питания в школьных столовых</p> <p>Хотелось, чтобы административные работники приходили вовремя на работу. Приходится ждать 2 часа пока они пройдут на работу.</p> <p>Некоторые учителя не соответствуют, даже оценки учителя, продавцом на рынке уток</p> <p>Организовать больше кружков и секций</p> <p>Быть более дружелюбно настроены к детям и родителям.</p> <p>Уменьшение численности учащихся в классе, ремонт и оснащение спортзала и спорт площадок, ремонт и оснащение туалетов, мест общего пользования, шкафчиков для одежды, улучшение качества и эргономичности мебели, расширение возможностей по дополнительному образованию.</p> <p>Увеличить штат учителей предметников</p> <p>Хватит собирать деньги на все подряд сил уже нет</p> <p>Школа переполнена, надо как-то вводить ограничения на прием</p> <p>Улучшить материально техническое обеспечение школы, и увеличить денежное довольствие учителей</p> <p>Школа страдает от перенаполнения, от нехватки учителей</p> <p>Нужен ремонт школьного стадиона для занятий физической культурой на свежем воздухе.</p> <p>Пожелание-отменить занятия по субботам!</p> <p>Улучшить туалеты</p> <p>Снизить количество учеников в классе</p> <p>Качество питания в столовой улучшить</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Психологи должны заниматься своими обязанностями, а не тонуть в отчетностях.</p> <p>В расписание внести занятия по психологии и по обращению с деньгами</p> <p>Отсутствует уличное освещение в ночное время по периметру школы</p> <p>Пристроить новый корпус к школе , чтобы в классах стало по меньше детей .</p> <p>Увеличить мощность и быстроту интернета</p> <p>Улучшение безопасности, пропускного режима.</p> <p>Повысить учителям уровень подачи информации детям</p> <p>Оснастить все кабинеты интерактивными досками и хорошими мультимедиа проекторами.</p> <p>Услуги, чтобы нам предоставлялись в первую смену- качество было бы выше</p> <p>Нужно сделать ремонт. Мастерские в ужасающем состоянии.</p> <p>Школьная территория не ухожена. Стадион похож на заросшее поле</p> <p>Привести в порядок туалеты и стадион</p> <p>Необходим контроль в столовых ,дети жалуются на еду в столовой. Отказываются есть(вторая смена)</p> <p>Отмените все денежные поборы на нужны школы и класса</p> <p>Внимание учителя побольше</p> <p>Хотелось бы облагородить внешний вид школы и ее территорию</p> <p>Улучшить качество питания в столовой</p> <p>Побольше бесплатных кружков, можно рисование</p> <p>Более тщательно тестировать учителей на профпригодность и стрессоустойчивость. Есть абсолютно неадекватные преподаватели, ломающие психику детям.</p> <p>Школе нужны учителя, подготовка к экзаменам ОГЭ и ЕГЭ низкая.</p> <p>Добрый день.40 человек на класс это очень много. Хотелось бы новую школу.</p> <p>Лучше готовить детей к экзаменам на доп занятиях</p> <p>Кормите детей качественными сосисками и не выбирайте себе любимчиков</p> <p>Педагогам больше общаться с детьми.</p> <p>Предоставлять маркеры для доски, обеспечивать водой и туалетной бумагой, организация экскурсий</p> <p>Найти возможность обучения в 1 смену. Дать возможность педагогам больше времени проводить с детьми, снизить количество документов.</p> <p>Школьный автобус после 2 смены слишком поздно, младшие классы заканчивают раньше, у них меньше уроков, приходится ждать, 1,5-2,5 часа, один автобус можно было отправлять пораньше, например в 17-00 примерно.</p> <p>Построить дополнительный корпус школе</p> <p>Хотелось бы получать информацию о мероприятиях, которые проходят в школе.</p> <p>Больше давать знаний на уроках</p> <p>Сделать освещение вокруг школы</p> <p>Объяснять в доступном виде новые темы урока , и сделать ремонт всей школы</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Вежливее быть медперсоналу.</p> <p>Мебель и информационных экранов модернизировать</p> <p>Необходимо сделать капитальный ремонт в туалетах. Закупить новые стулья и парты. Повысить жалование техническому персоналу и наладить их рабочий график.</p> <p>Необходимо сделать капитальный ремонт в туалетах. Закупить новые стулья и парты. Повысить жалование техническому персоналу и наладить их рабочий график.</p> <p>Нужен оборудованный спортивный стадион. Школу построили 30 лет назад и более финансирования школы, похоже, не было.</p> <p>Нужно обеспечить качественным питанием школьников. В столовой антисанитария.</p> <p>Хотелось бы более тщательного заполнения электронного дневника и организацией досуга детей в школе и за её пределами</p> <p>Нерегулярная работа сайта Сетевой город. Усилить контроль за работой данного сайта</p> <p>Больше заниматься детьми и их образованием, в не отчетами</p> <p>Уменьшить количество обучаемых в классе, знания дети в школе не получают, получаем лишь оценки за те знания которые дали родители или репетиторы.</p> <p>В школе не вкусно готовят, дети отказываются ходить в столовую.</p> <p>Убрать денежные сборы через родительские комитеты, предвзятое отношение к ученикам</p> <p>Уменьшить количество детей в классах!!! Повысить качество знаний.</p> <p>Не удовлетворена школьным питанием, антисанитария, желательнее осуществлять строгий контроль</p> <p>Хотелось бы, чтоб зимой учились максимум до 17.00 т.к. быстро темнеет и по супсеку дети идут в темноте а дорожек для пешеходов нет, идут по дороге.</p> <p>Требуется усилить контроль за дисциплиной на уроках учащихся!</p> <p>Отсутствует своевременная замена снятых уроков, на другие дисциплины (не вычитываются часы в полном объеме). Не своевременно выставляются оценки в электронный дневник.</p> <p>Расширить площадь школы</p> <p>Сократить кол-во учеников в классе. Не присваивать клеймо троичника. Ввести возможность дополнительного образования по основным предметам на платной основе, чтобы не искать репетиторов.</p> <p>Бесплатное питание</p> <p>Обновить мебель, интерактивные доски купить, привести в порядок стадион, спортивные снаряды установить, забор отремонтировать.</p> <p>Должен быть полный перечень дополнительных услуг, как платных, так и бесплатных (кружков, обучения и хотелось бы класс продлённого дня чтоб был). Все надо узнавать через кого-то, не все владеют интернетом одинаково хорошо, для меня это трудно. А узнать информацию со стенда мне удобнее</p> <p>Мебель конечно не та, но терпит. Необходимо построить еще корпус, т.к. классы переполнены, и спортзала одного не хватает, оборудовать территорию.</p> <p>Обучение в одну смену, уменьшение количества учащихся в классе, организация вне классной работы</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Есть преподаватели, которым не место рядом с детьми, например учитель английского Елена Эдуардовна</p> <p>Побольше бы кружков для наших деток</p> <p>Заменить школьную мебель</p> <p>1 убирать вторую смену... Поменять завуча и директора. Мальчика из 5 - й школы отправили на домашнее обучение из за неадекватно го поведения, а почему то он учится сейчас в 11 школе... Как это понимать?!</p> <p>Не устраивает обучение во вторую смену, территория школы не безопасна, бегают по территории собаки, снижают оценки за несоблюдение количества клеток, даже если решение задач и примеров правильное</p> <p>Учить не только ссылаясь на программу, но и учитывать успеваемость в целом всего класса!!!!</p> <p>Проводить дополнительные уроки, если педагог видит, что класс отстаёт, что остались не понятны темы.</p> <p>Разгрузить классы, очень много детей в классах, даже на каждого ученика не получается по одной минуты. Успеваемость учеников каждым годом ухудшается.</p> <p>Больше классов для детей, спортивных секций при школе, и улучшить территорию на улице при школе.</p> <p>Перенести пропускной пункт охраны в глубь территории школы, тк дети толпятся на проезжей части дороги. Территория школы №11 не благоустроена, ограждение школы противоречит безопасности, что теряет смысл содержания охраны, через многочисленные дыры в ограждении способствуют проникновению бродячих собак, на школьном стадионе население выгуливает собак, а родители не могут забрать своих детей и все это безобразие проходит на проезжей части автодороги.</p> <p>В школе хороший персонал. Но если бы, как раньше, в классе учились 20-25 человек в первую смену, успеваемость у детей была бы лучше.</p> <p>Хотелось бы узнать, на основании чего в средней школе вводятся переводные экзамены, помимо ВПР и прочих контрольных работ.</p> <p>Снизить кол-во отмененных уроков! Практически каждый день есть отмена какого-либо урока!!!! Это недопустимо!</p> <p>Учиться надо в школе, а не вешать все на домашку.</p> <p>Решить бы что ни будь со столовой , ребёнок кушать там отказывается</p> <p>Больше сдержанности учителям</p> <p>Перевести все классы на 1 смену, у нас 3 года подряд учатся во 2 смену с 6 по 8 класс включительно. Это не дисциплинирует детей, пришлось отменять часть дополнительных занятий, в общем очень не удобно.</p> <p>Я против переводных экзаменов. Так как нет того образования, как раньше! Преподаватель доносит информацию, а не учит! Нет дополнительных уроков, где учитель может объяснить тему, если ребёнок не понял!</p> <p>Против электронного дневника! В любой момент учитель может поставить оценку задним числом, а может вообще забыть поставить её. В школе часто нет интернета и оценки не всегда вовремя выставляются, а потом и забываются, что ребёнок отвечал на уроке!</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Необходимо наладить ответственную работу учителей в электронном журнале в части отражения актуальных домашних заданий, как например в Московском регионе. На сегодняшний день домашнее задание либо вообще не пишется, либо написано заранее и не соответствует действительности.</p> <p>Улучшение качество продуктов для питания</p> <p>Построить отдельный корпус для начальных классов, мест очень мало. Земля рядом со школы позволяет</p> <p>Улучшения питания, жидкое питание добавить.</p> <p>Уменьшить количество детей в классах</p> <p>Очень хотелось бы ремонта и замены мебели, за счёт государства, а не за родительский. И чтобы вернули учебную программу, которая была раньше. Ни дети и даже некоторые учителя не понимают нынешнюю белиберду . В итоге учим многое сами дома. Спасибо если это примут к сведению.</p> <p>Построить рядом со школой отдельный корпус для учащихся начальных классов, в т.ч спортзал.</p> <p>Улучшения качества Образования в области математики.</p> <p>Хотела бы чтоб туалет на первом этаже обновили</p> <p>Нужно НЕ вводить переводные экзамены, которые нам пытаются ввести с этого года. Лучше бы занялись обустройством территории и самой школы. В мастерских ремонта не было никогда! Классы переполнены, нечем дышать от огромного количества учащихся</p> <p>Классы переполнены. Школе нужен капремонт. Питание в столовой отвратительное, почти никто не питается. А те, кто питается, скоро перестанут. Требуем НЕ вводить переводные экзамены, которые нам пытаются ввести с этого года, предупредив об этом всего лишь за три месяца, т.е. в феврале! Это несправедливо!</p> <p>Верните программу обучения при СССР, тогда детям будет проще понимать предметы. Уберите проекты и камеры при сдаче КДР и прочих проектов. Обратите внимание на эмоциональное развитие между учителями и учениками. Много конфликтов и недопонимания.</p> <p>По некоторым предметам учителя в открытую делегируют все обучение на учеников.</p> <p>Обосновывая обязанностью самостоятельного изучения заданных тем и изучением их в интернете.</p> <p>Со слов некоторых учителей - он обязан задать тему урока, но не должен ее объяснять.</p> <p>Кому нужно - сам найдёт, разберётся, выучить.</p> <p>Учитель может только оценить качество изученного материала.</p> <p>По экзаменам- один ответ. Вы- не сдадите. Нанимайте репетиторов. Тогда возможно сдадите на 3 балла. И никуда не поступите. По этому, лучше не сдавайте этот предмет. Иначе придётся сразу занизить вам оценки за полугодие, и за год поставит 3 балла, во избежание недоразумения. Вывод один-поддержки в учителях нет и не будет.</p> <p>Своевременное предоставление квитанций за оплату питания.</p> <p>Качество питания школьной столовой ниже среднего уровня.</p> <p>Шкура, кости, хрящи-мясо практически отсутствует или следы мяса в порциях. Присутствуют только вторые блюда. Просим</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>добавить суп. Мой ребёнок очень просит суп(например, борщ, щи, с фрикадельками, с курицей, гороховый). Готовы платить больше за качественное питание.</p> <p>Отсутствует ОБОРУДОВАННЫЙ школьный стадион или спортивная площадка на улице!!!</p> <p>Очень много воровства среди детей!!! Воруют вещи, ценности, телефоны, обувь, постоянно вытаскивают деньги на расходы из карманов и многое другое. За время учебы с сентября 2019 и по сегодняшний день украдены более двух тысяч рублей мелкими купюрами, один телефон небольшой ценности, новые кроссовки. Поставьте видео камеры в гардеробе, пожалуйста!!! И в других местах школы. Я как родитель готова финансово участвовать в покупке видеокamer. Воровства очень много!!!</p> <p>Качество преподавания предметов оставляет желать лучшего. Уроки не проводятся в соответствии с расписанием, тетради не проверяются месяцами</p> <p>Нужен ДК в Су-псехе. Больше досуговых кружков для детей.</p> <p>Хотелось бы, чтобы в начальной школе больше уделялось времени на внеурочную деятельность</p> <p>Нет автобуса для детей по Супсеху</p> <p>Строительство здания для начальной школы, чтобы уменьшить количество детей в классе.</p> <p>Качество предоставляемых услуг страдает из-за переполненности школы, поэтому здесь предложить нечего.</p> <p>Достоверный выбор преподавателей</p> <p>Улучшить раздевалку</p> <p>Продленка в школе</p> <p>Хотелось бы хороший и комфортный двор в школе</p> <p>Сделать продленки для начальных классов (сделать нормальный гардероб, не на крыше)))</p> <p>Разгрузить школу, построив еще школы в Анапе, обеспечить безопасность детей</p> <p>Нет дисциплины в классах</p> <p>Дополнительный спортивный зал, улучшение качества приготовления пищи для детей.</p> <p>Уменьшить количество человек в классе, сделать одну смену, для этого построить на территории школы еще одно здание для начальных классов (территория школы позволяет это сделать. Кроме того имеются старые заброшенные постройки, вместо которых можно сделать новый спортивный зал или актовый зал).</p> <p>При невозможности выполнить эти предложения, хотя бы увеличить штат учителей.</p> <p>Отменить 6-ти дневки у старших классов</p> <p>Нахватает гардеробной либо шкафчиков для одежды и обуви не нравится что мой ребенок учится во вторую смену. Почему не строятся дополнительные корпуса ведь территория школы позволяет</p> <p>Хотелось бы получать услуги в доп секциях после уроков</p> <p>Хотелось бы чтобы дети учились в одну смену</p> <p>Навести порядок в туалетах, питание второй смены перенести на более адекватное время, т.к дети перед выходом обещают, через час они есть не хотят еще. А если отправлять голодными, то питание и его количество оставляют желать лучшего.</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>В школе на этажах, кабинетах всегда очень грязный пол. Прямо грязь лежит. Ребёнок аллергик. В кабинетах с Советских времён ещё остались деревянные панели, что творится за ними, можно себе представить. Туалет на третьем этаже просто в ужасном состоянии. Явно он не соответствует ни одной норме! Дети не ходят в туалет, терпят до дома. Очень часто в школе пахнет потом, что говорит о том, что вентиляция не работает. Как учиться весь день в такой обстановке?</p> <p>Самим учителям не хватает доброжелательности и вежливости по отношению к ученикам. В школе не преподают информатику. Не хватает учителей. На собрании классный руководитель ведёт себя некорректно, унижая детей в лице родителей.</p> <p>Уменьшить количество учеников в первых классах Улучшить состояние школы, кабинетов, туалетов. Двор в ужасном состоянии. Больше организовывать экскурсий в музеи и т. д. Не допускать увеличение детей в классах более 26 Переполненные классы, у младших классов нет продленки. Классный руководитель не занимается внеклассной работой с детьми Пожелания: чтобы в классах было хотя бы по 25 детишек место 40 детишек. Хотелось бы, чтобы учителя уделяли больше внимания своим ученикам и давали более грамотные объяснения им. Улучшить и расширить ассортимент по питанию Нашей школе нужно расширяться, строить второй корпус!!! Детей очень много, классы забиты. Не устраивает вторая смена. Очень хотелось бы, чтоб внутри школы все было красиво, с ремонтом, чтоб туалеты были чистые и со всем необходимым. Территория школы, чтоб была благоустроена - лавочки, детская площадка, спортивная площадка и парковка для машин.</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина	<p>Школе необходим централизованный ремонт, а не за счёт родительских пожертвований. Особое внимание хотелось бы уделить ведению дневников, своевременному выставлению в них оценок. Далеко не у всех родителей есть возможность следить за успеваемостью через интернет.</p> <p>Построить еще одно помещение для начальных классов Детей в классах много! Нужна ещё одна школа в Анапской! Не устраивает третья смена, поздно возвращается со школы, питание не вкусное, учителя занижают оценки за знания! Было бы хорошо, если бы в столовой отмечали детей перед началом уроков фактически, а не заранее. Одна смена первая Предоставить в 1"З" класс проектор. А так мы очень довольны учителями и директором школы. Особенно нашим классным руководителем в начальной школе Ольгой Витальевной. Пресекать развязное поведение старшеклассников, жестко контролировать курение и употребление наркотических средств на территории школы, случаи нередки в школе номер 12 ст Анапской г Анапы Хотелось бы повысить качество обучения детей английскому языку. Учить детей более качественно, чтоб не приходилось самим их</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>учить пройденной программы, особенно английский язык!</p> <p>Необходим журнал с оценками в бумажном виде, чтоб ученики наглядно видели свои оценки, обновить мебель.</p> <p>Хотелось бы, чтобы электронный дневник полностью и своевременно заполнялся актуальными домашними заданиями и оценками</p> <p>Поменяйте парты...</p> <p>Улучшить спортивную базу</p> <p>Организация выездных поучительно - развлекательных поездок, за счет организации обучения</p> <p>Просьба к преподавателям, внимательней быть к детям и обращать внимание не только на отличников</p> <p>Улучшить буфет</p> <p>Поставить беседку во дворе школы и скамейки</p> <p>Скамейки во дворе нужны</p> <p>Наличие в классе питьевой воды.</p> <p>К школе претензий нет, но сама программа оставляет желать лучшего</p> <p>Меньше д/з на выходные, чтобы у детей было время на отдых.</p> <p>Для первоклассников отдельные кабинеты. Что бы они могли нормально не спеша заниматься.</p> <p>В корне не устраивает факт того, что ребёнок во 2-м классе учится во вторую смену. Так же бы очень хотелось ограничить доступ посторонних лиц, если они не являются гос. служащими, на территорию самой школы.</p> <p>Школа переполнена, нужно больше учебных мест, дети учиться в промежуточную смену(три смены) это очень не удобно и отражаться на время отдыха для ребёнка, и не все дети обеспечены школьным автобусом, а это значит что дети добираются до школы самостоятельно и ещё дополнительные траты на проезд из семейного бюджета.</p> <p>Кухня просто ужас</p> <p>Чтобы проводили влажную уборку каждый день в классах детей. И более тщательно следили за сменной обувью.</p> <p>Обеспечить детей разнообразным питанием и горячим обедом!</p> <p>Построить дополнительное здание для учеников с 1-4 класс</p> <p>1.Мебель новую в классы, парты, стулья.2.Между сменами влажные уборки в классах техничками</p> <p>Улучшить вкус блюд для питания учащихся</p> <p>Сделайте отдельный корпус для дошкольников. Столько классов в одном. У детей нет возможности заниматься, учиться, 3 урока и бегом освободить класс для следующих! Учителя старших классов хамы.</p> <p>Набирать на работу квалифицированных педагогов.</p> <p>На мой взгляд преподаватель должен более подробней раскрывать тему урока на уроке а не давать его как домашнее задание не каждый родитель может объяснить ребенку если что то не понятно от этого и получается что ребёнок раз за разом не понимая темы теряет интерес к учебе . Жаль что в школах отменили группы продленного дня</p> <p>Отдельный пищеблок</p> <p>С родителями учителя общаются нормально , а вот дети к учителям боятся даже подойти!!! Нету контакта с детьми , нету</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>подхода к детям!!! Английский ввели со второго класса, задают домашнее задание!!!!!! Как я, как родитель, могу сидеть и учить этот урок???? Если я сама не знаю ни как оно пишется, ни как оно произносится!!!!!! Платить репетитору? Тогда зачем вообще ходить в школу? Если по всем предметам репетиторы?</p> <p>Своевременно заполнять электронный дневник.</p> <p>Здравствуйте, хотелось бы, чтобы классы были менее перегружены и лучше налажена дисциплина.</p> <p>Здравствуйте, уменьшить бумажной работы для учителей дать больше свободы как раньше чтобы наши учителя больше занимались с детьми а не (((((((((((</p> <p>Создать форум на сайте</p> <p>Отремонтировать туалеты, сделать так, чтобы в туалетах была туалетная бумага, теплая вода в кранах, чтобы было регулярное отопление, чтобы в классах делали ремонт, оборудовали классы необходимой техникой</p> <p>Было бы хорошо, если бы для младших классов "организовали" дополнительные вешалки для формы, чтобы во время переодевания на физкультуру дети не складывали брюки и рубашку в мешок, а вешали их на вешалку, тем самым, сохранив одежду опрятный вид.</p> <p>Не навязывать обязательную обработку персональных данных, а предоставить право людям решать самим, т. к. законом это предусмотрено, а школа игнорирует. Человек вправе вообще отказаться от обработки персональных данных, а школа обязана предоставить услуги в полном объеме. В документах школы нет никакой информации о защите персональных данных учеников и их родителей, только о работниках есть. Значит наши данные не защищены!</p> <p>А это нарушение Конституции!</p> <p>Обратить внимание на туалеты, чаще или лучше мыть, проверить щеколды на дверях.</p> <p>Моё предложение, чтобы в уборной всегда присутствовала: туалетная бумага, мыло и т.д.</p> <p>Наладить нормальное, вкусное, разнообразное питание в столовой. Возможность отмены второй смены, детям очень неудобно. Отменить занятия по субботам в старших классах. В общем, в остальном всё нормально. Школа была бы просто идеальной, если бы были выполнены мои предложения и я думаю, что все без исключения родители были бы "за".</p> <p>Больше комфорта и чистоты в санузлах, раздевалках в спортзале, лучшей организации питания для всех возрастов обучающихся (качество питания), решения проблемы с формой для мальчиков в очень жаркие дни (черные шорты или бриджи) именно в нашем жарком регионе</p> <p>Чтобы туалеты были чистые и всегда присутствовали, туалетная бумага и мыло</p> <p>Дополнительный спортзал для занятий физкультурой, чтобы не собралось несколько классов в одном зале.</p> <p>Мои пожелания таковы: углубление в отношении учителей к ученикам, а именно заинтересовывать детей предметом больше и интересней чем это делает интернет и не списывать всё то что задают домой на интернет, а больше работать с учениками в</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>классе!!!</p> <p>Улучшить дизайн сайта.</p> <p>Отдельный пищеблок</p> <p>Многое зависит от классного руководителя, нам в этом году повезло, по школе есть куда стремиться ,ставить дежурных на перемене чтоб малыши не падали с лестницы ,например, чтоб в столовой еда была не холодной и т д</p> <p>Двор у школы не вмещает всех детей, очень мало места для проведения линеек, получается давка. От питания отказались, холодное, невкусное!</p> <p>В туалете невозможно закрыть дверь в кабинки. Можно писать только с открытой дверью.</p> <p>Чтобы были чистые туалетные комнаты, отремонтировать унитазы и двери в кабинках туалетов.</p> <p>Меньше учеников в классе</p> <p>Мало информации и стендов о педагогическом составе и учебном процессе. Нельзя адекватно оценить школу на чистоту и т.д., так как родителям не дают доступ в школу. После обедов ребенку бывает плохо, особенно после тушеной картошки. В классе половина детей с температурой на больничном, школа мер не принимает, и не информирует родителей о большом количестве заболевших, не вводят карантин.</p> <p>Безопасность раздевалки для школьников</p> <p>Разнообразить меню в столовой</p> <p>Купите диваны в фойе</p> <p>Предоставление школьного автобуса в х.Рассвет</p> <p>Поменять парты и стулья, невозможно сидеть так долго за такой мебелью!! Всё шатается, разваливается, старое!! Портится осанка, позвоночник, зрение!!! Это ужас! Портится серьёзно здоровье детей.!!</p> <p>Ещё хотелось бы чтоб некоторые учителя не кричали на детей. Находили подход. Слушали детей. И помогали в обучении. Если ребёнку не понятно, надо объяснять, а не выкрикивать.</p> <p>Построить дополнительный модуль, детей много - классов мало!!!!!!!!!!!!</p> <p>На мой взгляд, в нашей школе очень низкий уровень образования и недостаточное количество внутришкольных мероприятий (из разряда: спортивные соревнования между классами или параллелями, эстафеты; различные конкурсы с постановками: спектакли, праздничные поздравления; какие-то литературные конкурсы, которые бы готовились целым классом и прочее)!!!</p> <p>Речь, в данном случае идёт о бесплатных мероприятиях, посильных собственным силах и на общественных началах!</p> <p>набрать побольше учителей</p> <p>Больше заниматься обучением детей: продленки, развивающие уроки (шахматы)</p> <p>бесплатное питание многодетным семьям.</p> <p>Не хватает места для проведения уроков физкультуры.</p> <p>Улучшить питание для детей</p> <p>Улучшить питание, убрать унитазы в туалетах заменив их на такие как на автовокзалах, то есть чтобы кожа ребенка не соприкасалась мест где большое скопление микробов, так же мытьё рук чтобы было без прикосновения с краном.</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Новая мебель (стулья и столы ужасные), лавочки во дворе и дополнительное освещение за воротами школы или хотя бы около забора</p> <p>Ещё новое здание нужно школе</p> <p>Хочу чтобы меньше загрузили родителей и учителей разными электропрограммами, это создаёт больше паники чем пользы</p> <p>Улучшить качество туалетов, межкомнатные дверей, мебели, обеспечить раздевалкой и организовать шкафчики для сменной обуви!!</p> <p>Желаю чтоб были повнимательнее к детям.</p> <p>Хамское поведение секретаря в приёмной директора школы, портит всё впечатление об учреждении.</p> <p>Для отстающих по программе детей выделять дополнительные занятия во время каникул для подробного изучения пропущенного материала (например, по болезни)</p> <p>В приёмной директора могли бы отвечать повежливей.</p> <p>Улучшить техническое оснащение классов.</p> <p>Хочется иметь группу продленного дня</p> <p>Углублённое тестирование обучающихся после прохождения тем, на предмет их успеваемости. Решение вопросов по лицам не освоившим темы по предметно.</p> <p>Не может быть никаких предложения поскольку работники организации работают очень чётко и правильно, спасибо им за всё.</p> <p>Вернуть старую программу по обучению детей.</p> <p>Хотелось бы что бы учителя занимались со всеми учениками, а не только с теми кто сдаёт экзамен по данному предмету. Для этого должны быть дополнительные занятия.</p> <p>Уборщицу классов! Каждый день мыть полы после уроков!</p> <p>Услуга продленного дня для младших классов (у работающих родителей)</p> <p>Контакт детей и психолога ввести 1 раз в неделю как урок</p> <p>Увеличить количество классов!!! Ввести уроки по противодействию травле среди учеников, особенно среди начальной школы!!! Проводить регулярные занятия, в том числе с учениками мл классов по поведению в ЧС, по безопасности общения в транспорте, лифтах, с незнакомыми взрослыми.</p> <p>Нужна дополнительная площадь для учеников. Детей много, классов не хватает. Учатся в три смены</p> <p>Осуществить свободный вход для родителей!!!!!!!!!!!!</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаговича Аракеяна	<p>Можно больше развивающих кружков для начальных классов</p> <p>Улучшить качество питания детей</p> <p>Чистота в столовой и хорошее питание для детей.</p> <p>Сделать вторую смену для малышей</p> <p>Обратить внимание на школьную столовую, на качество питания.</p> <p>Ребенок отказывается питаться, а платим каждый месяц.</p> <p>Хотелось чтобы питание было вкусным и приятным на вид.</p> <p>Вежливость персонала и чистота!</p> <p>Хотелось бы улучшить питание в школе, ребёнок не кушает, говорит не вкусно, и буфет ну уж очень дорогой. Так же не устраивает преподавание английского, учитель даже тетрадь не проверяет, ребёнок не может читать на английском, а учитель бездействует. Такое ощущение что просто штаны ходит протирать</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Чтобы в столовой были нормальные столы и стулья...</p> <p>Что бы были более внимательными к детям.</p> <p>Посадить ели возле школы</p> <p>Сделать пятидневку, детям тяжело шесть дней учиться, и можно было бы сделать что бы начальные классы могли делать домашние задания в классах выполнять, группу продленного дня.</p> <p>Будьте уважительны к детям, они тоже люди)</p> <p>Уменьшить время (перемены) между уроками</p> <p>Сделать 2 выходных</p> <p>В туалет надо поставить кабинки. Учителям младших классов больше обращать внимания на поведение детей. Не запирайте детей в школе посредством закрытия всех проходов школьного забора. Хотелось бы ещё чтобы медсестра была на месте, когда это нужно.</p> <p>Больше дополнительных уроков</p> <p>Сделать остановку для детей чтобы когда дождь дети не мокли ждав автобус</p> <p>Чтоб в летнее время работали спортивные секции</p> <p>По мимо знаний, уверенность в себе и свободное мышление</p> <p>По больше требований</p> <p>Желательно в столовой предоставить детям выбор обеда</p> <p>Ввести продлёнку</p> <p>Разнообразить меню</p> <p>Больше давать свежих фруктов и овощей</p> <p>Не хватает кабинок в туалетах. А так вроде всё нормально, преподаватели адекватные, школа хорошая.</p> <p>Сделать пятидневку тяжело, и группу продленного дня, улучшить качество общепита, попадают волосы в еду постоянно!</p> <p>Поставьте кабинки в туалеты</p> <p>Улучшить работу электронного дневника, пополнить укомплектование учителей</p> <p>Ещё улучшить отношения к детям и объяснить ребёнку тему если он не понял</p> <p>Набрать побольше учителей на работу</p>
<p>Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного</p>	<p>Хотелось бы видеть в школе более квалифицированных и заинтересованных учителей. Очень много ненужной бумажной работы они делают, что отвлекает от самого процесса обучения. И сама программа УЖАСНА. Лучшие бы вернулись к советской программе и советским учебниками. Эти учебники никуда не годятся!</p> <p>Увеличить объём порции в столовой</p> <p>более удобный график</p> <p>перейти на пятидневную систему обучения</p> <p>Более доброе отношение к учителям и ученикам</p> <p>Во всех кабинетах повесить электронную доску, обновить актовый зал.</p> <p>Увеличить количество порций</p> <p>поставите в женских туалетах бумагу</p>
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального</p>	<p>Дети в школе часто заражаются педикулезом! В школе отсутствует контроль за вспышками этой заразы, нет медиков, детей никто не осматривает! Устали периодически лечить ребёнка и нервничать из-за этого безобразия</p> <p>Необходимы дополнительные классы. Количество детей в классах</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
<p>образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича</p>	<p>превышают норму. Спортзал нужен ещё один. Пересмотреть образовательную программу. Снять с родителей все эти проекты, которые делают не дети, а родители.</p> <p>В школе должен быть мед персонал каждый день как учатся дети, с первого урока и до последнего.</p> <p>Первую смену всей школе!!!! И убавить количество детей с 1350 к нормальному количеству 700.</p> <p>Обучить сотрудников организации вежливости СРОЧНО нужно построить новую современную школу!!!</p> <p>Дополнительный спортивный зал не помешает, если власти города обратят на это внимание в старых школах, не хватает места всем детям в спортзале занимаются несколько классов Хорошо бы учиться в 1 смену</p> <p>Увлечение школьных мест, уровень преподавания</p> <p>Школа переполнена учащимися. Необходимо расширять, достраивать, либо строить новую школу.</p> <p>Улучшить отношения учителей к детям и не направлять всех детей на комиссию для справки седьмого вида.</p> <p>Разгрузить школу путем постройки еще одного здания школы, т.к. дети учатся в 2 смены, школа переполнена</p> <p>Классы переполнены, это отрицательно сказывается на обучении детей, нужно строить дополнительно школу; мебель нужно обновить в классах.</p> <p>Смена руководства данного учреждения, нет элементарных навыков управления на общехозяйственном уровне учреждения. дети не могут зайти даже в уборную из-за отсутствия там хоть какой то уборки, учителя постоянно на сессиях либо на больничном, на любые жалобы директору или завучу нет никаких дальнейших мер которые бы предпринимались в области решения проблем</p> <p>Школа маленькая, дети учатся в 3 смены</p> <p>Нужен хороший ремонт</p> <p>Очень маленький актовый зал</p> <p>Классы очень маленькие, все дети не влезают</p> <p>Установить более мощные вытяжки в столовой (очень сильный запах приготовленной пищи стоит в течении всего дня).</p> <p>Много учеников. Школа не рассчитана на такое количество детей. Очень бы хотелось, чтобы построили ещё школу или новый корпус. Очень холодный спортзал. Приходится заниматься и старшеклассникам и начальной школе вместе. Опять же из-за того, что школа переполнена. Так же нет вместительного актового зала. Хотелось бы, чтобы оснастили медицинский кабинет всем необходимым.</p> <p>Ответственности больше, ремонт сделать, дезинфекцию школы сделать, в школе педикулез ходит, учителям, директору и завучу вежливости, и больше разбираться в ситуациях!</p> <p>Что бы Директор и Зауч научились общаться с родителями. А так же соответствии своей должности</p> <p>Установить функциональные двери в туалете и сделать ремонт в самих туалетах.</p> <p>Не хватает кабинетов. Классы переполнены.</p> <p>Сделать нормальный туалет, повысить грамотность учителей (пишут с ошибками).</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>надо больше бесплатных кружков и секций Расширить помещения школы, за счет постройки нового здания Образовательный процесс и преподаватели должны соответствовать современным реалиям, а не заставлять учеников переписывать учебники в тетради. Необходим ремонт в школе В школе хорошо относятся к детям, постоянно занимаются, проводят мероприятия. Если больше будут финансировать школу, то и нареканий по состоянию ремонта и мебели не будет. Более внимательное отношение учителей к ученикам, лучше и доступнее объяснять учебный материал. Хотели бы новую мебель в классы. Ремонт школы и новые парты! Поменять двери в классах, не хватает спортзала для маленьких, привести туалеты в нормальное состояние. В сан узлах сделать двери Улучшение качества питания, чистота в помещениях, столовой, туалетах, медперсонал необходим, охрана территории. В школе педикулез, никто не реагирует, нужна обработка и карантин. Вши у каждого 4 ученика. Это ужас. Очень много учеников в младших классах на одного учителя. Здравствуйте. Убрать у учащихся столы и вернуть парты. Предоставить школе медицинского работника .школа переполнена Медсестры нет!!!!!! Ещё в школе постоянно педикулез Разделить начальную со средней. И сделать одну смену Улучшить качество пищи . В связи ситуацией в мире (корона вирус) усилить обработку поверхностей , да и вообще нужно больше выделять должностей для уборщиц, чтобы хотя бы было чисто. С туалетов всегда неприятно пахнет, это значит что не проводится ни какой уборки. Да и вообще много замечаний по поводу уборки школы . Слишком маленькая школа для такого количества учеников. Их в 3 раза больше чем положено! Сделать пристройку и учиться в 1 смену Меньше документов. Больше внимания детям. Очень много документов. Стоит больше времени учителям тратить на детей. Больше внимания детям. Объем документов нужно сократить раза в 2 или 3 Не хватает вкусных обедов. Дополнительных уроков к подготовке экзаменов. И наконец-то отправить на пенсию учителей которые в преклонном возрасте. Очень хочется чтобы знания давали так, чтобы ребёнок усваивал, а не искал ответы в интернете или у репетиторов. Спасибо. Чтобы 8-9 класс учился в первую смену. Питание в школе на троечку, маленькие кабинеты в школе, оценки в эл. журнале по некоторым предметам появляются спустя неделю. Указанное дом. задание в эл. дневнике не соответствует действительности, по факту задано совсем другое. Оценки за работу на уроке не ставят, выставляют только за самостоятельную или контрольную работу. Исправить неудовлетв. оценку практически невозможно. Новый материал преподносится не</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>интересно, все ориентированно на тесты ОГЭ. Хотелось бы хороший актовый зал, спортзал и ремонт школы Ужасная мебель в классе, ужасно кормят в столовой Отсутствие мед.работника. грязные, плохо пахнущие туалеты. Эпидемия педикулеза. Первый раз за несколько месяцев появился мед.работник. Плохое питание. Поголовный отказ родителей от питания Увеличение площади учебного заведения. Нету идеальной тишины на уроках Сменить работников столовой. Дети жалуются на отвратительное питание. В школе нет системы отработки двоек ни в каком звене или предмету , не ведётся работа с отстающими учениками. Не все педагоги работают с продвинутыми учениками для повышения качества обучения . Повысить денежное обеспечение школы Мед работника в школу!!!! Питание оставляет желать лучшего, намерены отказаться от питания в школьной столовой. С детьми не проводится ни какой работы. Ужасная программа, ребёнок не усваивает т.к программа тяжёлая и нет нормального объяснения. Катастрофа со спортивным залом, дети либо не занимаются физкультурой, либо делают это на улице, либо в актовом зале. Актовый зал тоже маленький, на первое сентября не протолкнуться. Классы переполнены. Постоянная смена преподавателей по физике и химии , из-за этого дети плохо усваивают предметы. Побольше доп. занятий, для усвоения материала В классах нечем дышать, на столько много детей в классах между партами вообще не пройдёт ребёнок, школа переполнена, страшно даже представить исли надо будет срочно эвакуироваться, для начальной школы нет места в спортзале и дети зимой на уроках физ-ры в коридорах и кабинетах, или в актовом зале занимаются. Нужна дополнительная раздевалка, а ещё лучше рядом новая школа Одна смена. Сделать современные туалеты Хотелось бы чтобы не было второй смены в учёбе. В классе меньше учащихся, на данный момент в нашем 2 классе учиться 39!!! Детей, это очень много на мой взгляд. Еще хочется улучшения столов и стульев для учащихся. Перевести всех в первую смену, а для этого нужно построить дополнительные корпуса Уменьшить количество детей в классах, 40 детей на одного учителя.... 2 смены переполнены, необходимо увеличить площадь школы. Столовая, дети не наедаются, очень маленькие порции и почему-то не дают первые блюда(супы) Нет мед работника в школе, одна видимость - вся школа заражена педикулезом. Считаю, что необходимо сделать отдельную раздевалку для начальной школы.</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Расширить спортивный зал и гардероб Не работает медицинский кабинет. Чтобы медсестра работала в школе, во время проведения уроков. Хотелось бы, чтобы в школе кормили детей качественными продуктами. Хотелось бы, чтобы дети занимались физкультурой в просторном спортзале. Чтобы были дополнительные занятия (факультативы). Хотелось бы, чтобы преподаватели относились более внимательнее и вежливее к детям. Хотелось, чтобы педагоги объяснили, почему они занижают оценки детям. Хотелось, чтобы школа была более просторнее. Требуется капитальный ремонт зданию Ни каких хоз. нужд не должно быть. Сейчас нет образования, тебя не учат, а психологически давят. Без репетитора ни куда, раньше такого не было. В десятый класс отговаривают идти (только отличников хотят брать, чтоб не понижать рейтинг школы). Один ребёнок в 9 классе сдал экзамены на 4 5, аттестат без троек, попал в 10 класс, после первой четверти пришлось уйти, а всё из за того что по физике плохие оценки. Директор и учителя не борются за своих учеников, только если любимчики. Если также хотят делать пропуска электронные, то это должно делать предприятие или школа, но ни в коем случае за счёт родителей. предоставить школьный автобус для второй смены Маленькая раздевалка, грязные туалеты, хамство руководства Контроль формы детей с 7 класса. Школа переполнена. Нужно построить новую школу!!!! Принимать на работу более молодых педагогов Заменить учителя труда, плохо выполняет свою работу Увеличить количество начальных классов путем построения ещё одной школы, тем самым снизить количество обучаемых в классах с 40 человек до 20-25 человек в каждом классе. Сделать большой спортивный зал для секций карате, дзюдо, самбо. Привлечь тренеров для этих секций. Хочется чтоб у детей были секции дзюдо, каратэ, самбо и т.д. и хороший зал Желаю больше опытных, хороших учителей, особенно в начальных классах. Первые четыре года обучения играют большую роль в жизни и развитии ребёнка. От этого зависит, как он будет учиться дальше. Желательно, чтобы учителя своевременно заполняли журнал на сайте ""Соцгород"" особенно в части домашних заданий. Вход в школу желательно сделать в стороне от оживленной улицы с движением автомобилей</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина	<p>Уже давно пора сделать полноценный туалет в здании школы для обучающихся. Слабая материальная база. И 6-дневка в 8-9 классах, дети не успевают отдохнуть. Слабая подготовка к ОГЭ... Сделать "зебру" на остановке в Киблерово и тротуар ,по которому дети будут ходить домой от остановки автобусной. Постройте новую современную школу в Сукко! Туалет на улице, столовая не в собственности школы. Благо, учителя хорошие! Добавить разные кружки Верните советское образование. Дети в восьмом классе не могут назвать пять Российских рек.</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>необходимо организовать детям нормальные условия учебы. Отопление в помещениях, санузел в здании. Столовая ,спорт зал ,туалет и Школа были в одном здании . Поменять учителя английского языка Ремонт во всей школе , туалет и физ. зал чтобы находился в помещении школы. Сделать туалет внутри школы, оборудовать спортивный зал раздевалкой. Увидеть учителей добрее. Побольше хороших и грамотных педагогов Сделать теплый туалет для детей в самой школе. Ввести дополнительные регулярные занятия по основным предметам, уроки иностранного языка разбить на подгруппы не более 15 человек, особенно начальные классы Чаще заполнять сетевой город Хотелось бы Тёплый туалет в основном помещении школы. Сейчас туалет находится на улице. Вместо унитазов дырки в полу. Для детей очень неудобно. Вообще очень маленькое помещение школы. Надо бы побольше. Ремонт не помешал, очень старое здание Хотелось бы улучшить общение, дружбу и понимание между детками, уроки этикета и общения не помешали бы, проводить совместные мероприятия в школе например, уборка, походы, дни именинников, и т д детки не должны желать зло Этой школе 75 лет,туалет,спортзал,столовая на улице. ПОЗОР на дворе 21 век. Не понятно почему директор и учителя молчат по поводу строительства новой школы? Сколько наши дети будут сидеть за старыми партами, на старых стульях, в классах где невозможно и нечем душать? Когда в школе появятся хоть какие ни будь кружки и не будут дети после школы слоняться где не попадая? А на переменах бегать в соседний магазин и выполнять ему план по продажам. А программу обучения кто ни будь из Министерства образования смотрит или спустили в школы и трава не расти, верните программу обучения, которая была с 1964 по 1974 годы. Со всех сторон говорят,что мы хотим чтобы у нас выросло новое, думающее, целеустремленное поколение, нет с таким отношением мы растим поколение озлобленных, ни о чем не думающих, не к чему не стремящихся уродов. Знаю что эта анкета очередная отписка наверх перед ВЫБОРАМИ, но может, кто то услышит наши голоса. Необходимо новое здание школы, туалеты в школе. Хорошие раздевалки, гардероб, спортзал. Очень важно и нужно построить новое удобное здание школы, т. к. на данный момент основные претензии к инфраструктуре школы: отсутствует актовый зал, собственная столовая; здание школы и спортивный зал - в плесени. Классы новые 1.Нет квалифицированного психолога, который требуется и для учеников и для учителей. 2. Один учитель иностранного языка на 24ученика. Урок проходит не динамично, скучно, дети отвлекаются. 3. многие учителя позволяю себе унижать и кричать на детей, (химия, англ.язык). 4. Технология, музыка, рисование- ведётся одним учителем, дети</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>просто сидят в телефонах. Это очень плохо.</p> <p>5. Очень низкая мотивация. Оценки низкие у большинства детей.</p> <p>6. Туалеты находятся на улице, выгребная яма, вонь. Мой ребёнок не завтракает утром, чтобы не ходить в туалет, терпит весь день.</p> <p>7. Школа в п. Сукко одна и до 9 -го класса.</p> <p>8. Класс химии не оборудован.</p> <p>9. Хорошо , что есть спортзал, спортивное поле, отремонтирована крыша в этом году, правда во время учебного процесса, что было не безопасно.,</p> <p>10. Школа маленькая , старая, не уютная, топится дровами. В курортном посёлке, рядом с ""Голубым потоком до сих пор нет газа.</p> <p>Сделать раздевалки больше по площади</p> <p>Классы новые</p> <p>Плохой питание, волосы в еде, чёрствый хлеб. Дети приходят голодные</p> <p>Школа старая нет нормальных условий для обучения .Старые парты, туалет уличный, нет своей столовой и буфета, в спортзал дети идут через улицу. Нехватка учителей(учителя преподают в двух школах ,что влияет на качество обучения)</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко	<p>Очень хотелось бы ,чтобы построили новый туалет для детей со всеми удобствами , в остальном претензий нет))</p> <p>Улучшить питание в столовой , чтоб поставщики поставляли не просроченную, без посторонних запахов продукцию, чтоб детское молоко было не 1 год сроком годности, а хотя бы 2 месяца.</p> <p>Хорошее качество образования, вся информация о школе есть в открытом доступе на сайте.</p> <p>Для младших классов нет спортзала и преподавателя по физкультуре.</p> <p>В ненадлежащем состоянии туалеты</p> <p>Организация питания старшеклассников по субботам.</p> <p>Взаимодействие с дошкольными учреждениями, контакты и оповещение родителей при подготовке детей к школе.</p> <p>Повышение уровня квалификации педагогов. Нужен другой директор, нынешний совершенно не умеет или не хочет решать текущие вопросы и проблемы учебного процесса.</p> <p>По субботам учеников 10-11 классов не кормят, а хотелось бы, чтобы кормили</p> <p>Вторая смена. Выделить нашему учреждению ещё автобус, что бы дети с х. Весёлая Гора так же приезжали к 8:00 утра а не в 7:10 утра . Сделать ремонт во всей школе как полагается.</p> <p>Навести порядок в туалетах</p> <p>Организация горячего питания в школьной столовой по субботам для старшеклассников.</p> <p>Чаще привлекать ответственных лиц "казачества", для решения конкретных проблем , касающихся школы 18, для оказания материальной помощи данному учреждению рационально-на более глобальные нужды и моральной поддержки учащимся и педагогам. В целом - производить качественное наставничество ответственными лицами , закреплёнными за этой школой.</p> <p>качество питания в школьной столовой оставляет желать лучшего, нехватка квалифицированного педагогического состава, дополнительное качественное внешкольное образование</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Я бы пожелала облегчить программу образования. Ремонт пола, фасада здания, качественное образование, диетическое питание Постоянно меняется расписание, хочется более стабильно и полно видеть рабочий процесс, не все учителя ведут электронный дневник Школе нужен ремонт 1. Разрешить родителям свободно проходить в школу, для общения с преподавателем. 2. Открыть в школе медицинский кабинет с мед. работником. 3. Организовать в школе, школу продленного дня (пусть даже на платной основе) для начальной школы. Улучшение качества питания Хочется, чтоб преподаватели давали знания всем детям, а не только тем кто будет сдавать экзамен по их предмету. Мало учителей высокого уровня, мало времени уделяет классный руководитель из-за нагрузки, не казачими классами никто не занимается. Улучшение питания. Часто не работает сетевой город Усилить контроль за качеством проведения уроков вообще, физической культуры в особенности. Рекомендовать пересмотреть отношение работников школы к своим обязанностям. Быть сотрудникам более требовательными к себе. Руководству контролировать, хоть иногда, учебный процесс. Каждому добросовестно выполнять свои обязанности. Хотелось бы возобновить дополнительные образовательные услуги По разнообразнее сфера доп. образования Хочется качественного ремонта фасада и крыши школы Улучшить качество питания учащихся, улучшить и разнообразить меню Не хватает открытых мероприятий в школе Обновление компьютерной техники в кабинетах и мультимедиа проекторов Обеспечить питание учителей в столовой Обновить компьютер для учителя Перемены сделать на 5 минут длиннее. Предупреждать учителей об отключении сетевого города Прошу улучшить качество пищи в столовой. Питание не качественное. Перед проверками готовят отлично, а в остальные дни дети жалуются на столовую (не дожаренные котлеты, хлеб с плесенью и т. п) Выплачивать учителям стимулирующие выплаты, так как мы принимаем участия во вне классных мероприятиях, которые требуют дополнительных затрат и усилий. Меньше заполнять отчётов</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального	<p>Смените директора Усилить контроль за качеством еды в столовой!!!ребёнок иногда даже не понимает из каких продуктов приготовлено "блюдо"!!!! Благоустройство территории, ограждение вокруг школы Организовать бесплатное питание учащимся</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
<p>образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова</p>	<p>Ввести электронные книги, очень тяжёлые портфели у детей. Меньше маршировки, больше знаний. Чтоб в школе был завхоз, реконструкция спортзала. Для повышения качества, в первую очередь, я бы рекомендовала образование УСЛУГОЙ не называть! Не хватает педагогов. Нужен учитель физики. Его нет уже два года. Заменить старых (пенсионеров) учителей Дети до и 4 класса на физру переодеваются в классе, мальчики и девочки совместно, почему? Директор хамка. Преподаватель Суходуб позволяет себе орать на детей. Улучшить качество приготовления питания в школьной столовой!!!! Дать больше свободы действий учителю в обучении . Улучшить питание. Убрать вторую смену. Сделать упор на иностранный язык! Популяризация спортивных секций и кружков именно на территории школы! А также приобретение канцелярии не за счёт родителей, а бюджетных средств организации. Очень не хватает буфета с выпечкой, чтобы можно было купить чай или компот Думаю, что полная укомплектация кадрами (педагогами) улучшит качество работы школы. актаулизация сведений в электронном виде Хотелось бы, чтобы у детей средних и старших классов была гардеробная с выдачей номерков и ответственным лицом (работником гардеробной). Не у всех есть возможность оставлять верхнюю одежду в кабинете. Обновить педагогические кадры, восполнить нехватку кадров начальной школы больше с детьми работать и разьяснять темы подробнее, а не гнать вперед , дети ничего не усваивают В начальную школу набрать учителей, чтобы за 2года учебы не 6 преподавателей было,а один. Хочется видеть перед собой заинтересованных педагогов в результатах своих учеников, а не делать все для того чтобы ходить к ним на платные дополнительные занятия Часто ребенок задерживается по школьным делам и после уроков. Его рацион питания с 8.00 и до ~15.30 составляет иной раз кусочек творожной запеканки. Выходить за перекусом за территорию во время большой перемены нельзя, брать с собой - не всегда есть время и возможность. Может быть, рациональной была бы организация в столовой или ином помещении продажа горячего (жидкого в том числе) питания. Сменить директора, пополнить штат предметными учителями, увеличить порции в столовой Побольше услуг по оказанию досуга школьникам Увеличить количество учителей начальной школы, чтобы дети не занимались во вторую смену Провести модернизацию, инновацию. Улучшить образовательный процесс. Острая нехватка внеурочной деятельности (кружки, секции, ...) для детей с разными увлечениями. Постараться не увольнять учителей, дать им возможность</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>работать. В сентябре 2018 года ребенок пошел в первый класс и за полтора года поменялось 6 учителей. У ребенка нет понятия что такое первый учитель.</p> <p>По больше льгот для учеников</p> <p>Дать возможность учителям больше заниматься с детьми и меньше заполнять документы</p> <p>Увеличить качество обучения, улучшить школьное питание, адекватное обращение к ученикам.</p> <p>Очень бы хотелось , что бы начальная школа (1-4 класс) обучалась в 1 смену .</p> <p>Набор полного состава преподавателей.</p> <p>Улучшить качество питания в школе. Дети отказываются есть в школе категорически</p> <p>Нужен нормальный Учитель биологии</p> <p>К каждому ребёнку всегда можно найти подход. Я как родитель свой родительский долг выполняю, школа нет. Собrania проходят отвратительно, на родителей орут. У педагогов есть любимчики, остальных просто не замечают.. На уроках на детей орут, показывая свой непрофессионализм..</p> <p>Давать образование в полном объёме, чтобы не пользоваться услугами репетиторство, которые предоставляют те же учителя в школе</p> <p>Провести в школе интернет.</p> <p>ребенок хочет перекусывать дополнительно, школе нужен буфет!</p> <p>Уважение к родителям</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича	<p>Что бы поменьше всего за счёт родителей</p> <p>Нехватка учителей</p> <p>Мебель можно бы и поновее</p> <p>Информация размещена на разных стендах, может лучше было бы все разместить в одном месте</p> <p>Компьютеры устаревшие.</p> <p>В оформлении хотелось бы больше современности</p> <p>Мебель старенькая, нужна современная.</p> <p>В школе тепло, чисто, уютно, но хотелось бы побольше современность в оформлении.</p> <p>Не брать детей с соседних поселков и тогда будут первые классы малочисленные и удобные для работы учителя. Каждому ребенку будет уделено больше внимания.</p> <p>Больше новых компьютеров</p> <p>Сделать 11 классов.</p> <p>Ремонт внутри школы слелать</p> <p>Кормить детей горячей пищей а не холодной. Улучшить качество готовых блюд. Кормить детей свежим хлебом а не черствым</p> <p>.Установить туалеты с индивидуальными кабинками.</p> <p>Организовать в школе разные творческие кружки.</p> <p>В школе чисто, тепло и хорошо, но оформление желательно обновить, в более современный стиль</p> <p>не довольна библиотекарем</p> <p>Не нравится учитель географии</p> <p>побольше современности</p> <p>Школьный сайт слабоват.</p> <p>Обновление мебели в кабинетах</p> <p>Сделать капитальный ремонт</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Необходимо возможность получения полного среднего образования.</p> <p>не все учителя доброжелательны и вежливы</p> <p>Организовать второй прием пищи детям, которые после окончания занятий, ждут до 14:00 школьный автобус.</p> <p>Актный зал</p> <p>не все педагоги нравятся</p> <p>Больше требований предъявлять к родителям неродивых учеников</p> <p>Больше уделять внимания хорошим ученикам, а не отстающим.</p>
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова</p>	<p>Не хватает ДОП в 8 классе для ОГЭ</p> <p>Школе срочно нужен капитальный ремонт!!!!!!!!!!!!</p> <p>Расширить столовую</p> <p>Шахматная секция</p> <p>Провести ремонт в корпусах. Ужасные условия для начальных классов</p> <p>Кружков очень мало, при школе.</p> <p>Снести и построить корпус для начальной школы. Очень опасно отправлять детей в этот старый ,разваливающийся(обваливался потолок в коридоре во время дождя)корпус.</p> <p>Провести ремонт заменить полы. Кафель. Двери. И чтобы не пахло туалетом.</p> <p>В школе требуется косметический ремонт, покрытие школьного двора отвратительное, этот неровный асфальт с ямами может стать причиной травм. Открытая спортивная площадка вообще не пригодна, это очень плохо. Спортзал построили сделайте и открытую площадку для занятий спортом.</p> <p>Необходимо организовать технические кружки</p> <p>Недостаточно чисто.</p> <p>Хотелось бы кружок по английскому.</p> <p>21 школа очень старая, классы ничем не оборудованы (кроме столов, стульев и доски с мелом). Учителя долго там не работают.</p> <p>Столовая тоже в ужасном состоянии. 21 школе нужно новое помещение, с оснащенными для комфортной учёбы классами и новая столовая с разнообразным питанием.</p> <p>Благоустройство школьной территории</p> <p>В здании младшей школы в туалете для девочек в двух кабинках из четырех нет дверей, на сайте школы нет положения о казачьих классах</p> <p>Жарко в школе</p> <p>УО и городу больше помогать школе, учитывая её почтенный возраст и заслуги в достойном воспитании детей многих поколений.</p> <p>Туалет в школе ужасный</p> <p>Хотелось бы чтобы в школе были организованы спортивные кружки (волейбол, баскетбол, лёгкая атлетика), так как в город ездить ребёнку далеко</p> <p>Сделать начальные классы с 1 по 4, в первую смену</p> <p>Школа должна учить детей, а не заниматься предоставлением услуг! Где услуги-там деньги, а услуги, как правило, не качественные.</p> <p>Столовая в здании школы ,а не через дорогу</p> <p>Поменялось качество питания в столовой с 01.09.2019года. И почему-то сейчас нет льгот матерям одиночкам на бесплатное</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>питание? Раньше предоставляли скидку. Новая мебель. Ремонт площадки внутри школы. Обязательно обозначить дорожными знаками переход от школы к столовой для безопасности детей! Территория школы не ухоженная, ямы. К столовой нет пешеходного перехода через дорогу! Не проводятся праздники, т.к. нет актового зала. В школе грязно, коридоры не моют? Вернуть в школу 10 и 11 классы Наведите порядок в общепите Внешний вид школы и коридоров удручает своим плачевным состоянием Заинтересовать детей и их родителей надо, чтоб участвовали в жизни школы. Сделать ремонт школы и нужен контроль столовой, так как дети часто жалуются я на питание. Сделать ремонт в туалетах Хотелось чтобы проводились досуговые вечера, факультативы, ну и основные предметы например обж Необходим капитальный ремонт всех строений, нормальное оборудование кабинетов, добор нехватящего персонала. Улучшить работу приложения сетевой город. Часто не работает сервис. В связи с переполненностью классов, учителю тяжело давать знания, у учителя нет возможности давать дополнительные занятия. Нужны учителя! Чтобы учителя уделяли больше индивидуального внимания к каждому ученику. Хотелось бы видеть на территории школы больше мусорных урн, отдельную парковку для гостей и работников школы, чтобы на территории школы был ровный асфальт для занятия строевой подготовкой. Нет актового зала!!! Заделать сан узел в большой школе, дети не могут им пользоваться. Доделать новый спортзал, для того чтобы дети могли в нём заниматься. Косметический ремонт внутри здания начальной школы Качественный ремонт школы, благоустройство школьного двора, расширение школы Уважаемые учителя!Спасибо!Но....дети.Уроки не интересны. Пришел-ушел.Интереса нет.Не хотите !Для Вас они тупые!Не можете организовать урок,чтобы было супер Или просто не хотите? Сделать более комфортные условия для учебы Школе нужно асфальтировать территорию и ремонт нужен,это уже зависит от администрации города, а не от школы В школе отвратительный туалет. Ходить туда невозможно. Давно требует решения этот вопрос. Обратите пожалуйста внимания и примите меры по реконструкции и ремонту туалета. В 21 школе нужно не только улучшать качество предоставляемых услуг, нужна новая современная школа. В 21 школу страшно заходить, стены все в трещина, классы ничем не оборудованы. Родители за свой счёт покупают шкафы, проекторы, принтеры и</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>т.д. Учителя не хотят работать в этой школе, нет в ней просто ничего, класс химии, физики, биологии ничем не оборудован вообще, дети не могут проводить опыты, соответственно материал хуже усваивают. Зачастую учителя предвзято относятся к детям. Классы сильно переполнены. Столовая мало того, что находится в другом здании, так ещё и кормят отвратительно. Дети не хотят учиться в такой ужасной школе. Нужно было строить не новый спорт зал, в котором и так ни кто не занимается, а строить нужно новую, современную школу с оборудованными классами и столовой, но администрации до этого нет дела.</p> <p>Хотелось бы добиться учителями от учащихся интереса к учёбе, путем заинтересованности их предметами. А также уважения к учителю, путем отстранения от занятий учеников не желающих стремиться к знаниям и мешающих другим их получать. Спасибо Вам за возможность выразить своё мнение. И терпения Всем нашим дорогим учителям!</p> <p>Вместо того чтобы устраивать неоднозначные тесты, лучше бы больше внимания уделяли детям, их обучению и воспитанию нравственности. И разобрались бы с наполняемостью классов, по 40 человек в каждом. Как можно говорить о качестве услуг. Учитель просто физически не сможет донести до всех материал. Получается, что учатся более способные детки на которых и ставится упор, а кто послабее, просто получает бесконечные двойки! Вместо того, чтобы строить бесконечные Магниты и Пятерочки (которые растут как грибы) на каждом углу, построили бы дополнительные образовательные учреждения!!!</p> <p>Дети- это наше будущее!!!</p> <p>Сделать зону отдыха для учеников</p> <p>Чтобы мероприятия класса были в учебное время, а не в субботу.</p> <p>Либо, чтобы автобус ходил и по субботам (в город)</p> <p>Мне бы хотелось, чтобы в школе работал мед.персонал.Который бы вовремя обращал внимания на заболевших детей.</p> <p>Чтобы учителя, не гнобили детей</p> <p>Ремонт; устранение запаха плесени в каб. Русс.яз; строительство нового здание, т.к. старое здание морально устарело. Уменьшение кол-ва учеников в классе. Повышение качества обучения по математике, рус.яз; заполнение, ведение эл. дневника учителями вовремя; обратная связь с учителями через дневник. Улучшение работы психолога школьного.</p> <p>Побольше бесплатных кружков в школе, раньше они были, сейчас их нет. Не мешало бы поставить двери в туалеты для мальчиков</p> <p>Доброжелательность по отношению к ученикам и родителям, снижение количества учеников в классах решение конфликтов с учениками не криком и низкими оценками, а диалогом с привлечением родителей. Бросается в глаза отсутствие пособий, учебного оборудования. На биологии все смотрят в один микроскоп, на музыке из года в год одни и те же произведения.</p> <p>Туалеты в убогом состоянии, отсутствуют элементарные средства гигиены. Гардероб в средней школе не больше туалета, как там можно переодеваться и хранить вещи, непонятно.</p> <p>Больше уделять внимания не только успевающим ученикам, но и отстающим. Не все родители могут качественно преподнести учебный материал ребёнку.</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина</p>	<p>Купить новую мебель в кабинеты Сделать ремонт в школе Не хватает спорт инвентаря Не удобно учиться во вторую смену Было бы не плохо, если бы построили новый корпус для начальной школы. Также обустроили бы туалет. И столовую перенесли бы в здание школы. Нужна отремонтировать спортзал , асфальт во дворе школы. Нужно отремонтировать полы в коридоре начальной школы . Нужен ремонт пола в коридоре начальной школе и спортзала, нужны раздевалки отдельные для мальчиков и девочек Приобретение спортивного инвентаря 1.Починить дверь в раздевалке. 2.Начало занятий в 8.30. Больше уделять внимания детям, давать дополнительную информацию по мимо учебников Школа требует ремонта, а двор нового асфальта! Нехватка учителей. Многие без специального образования. Английский язык ведётся со всем классом. Я очень хотела бы чтоб сделали школьную территорию, дети играют и падают очень в ужасном состоянии надо плиткой застелить двор . Совершенствованию нет предела. Творите, дерзайте, изобретайте, удачи всем!!!! Мало учителей, очень часто срываются уроки. Особенно химия и Английский. Английский ведёт один учитель Хороший спортзал, и бесплатные секции для детей! Двор школы катастрофически необходимо заменить покрытие(асфальт разбит), и спорт зал в убогом состоянии - это то что просто незамедлительно нужно привести в порядок. 1. очень нужна новая площадка перед школой, спортзал требует ремонта, а актового зала нет совсем Нужно сделать ремонт в туалете. ремонт школы , спортзала и площадки. Проводить больше школьных мероприятий, конкурсов На территории школы ноги можно сломать!!! Доработать бетонные дороги на территории. Вернуть продленки. Обеспечить мебелью (парты и стулья) Школа очень хорошая, но школе нужен ремонт капитальный. Школе нужен ремонт. Школа это очень хорошая. Здравствуйте! Школе №23 не помешал бы ремонт. Школа очень хорошая и учителя приветливые. Мы Вас просим, выделить средства для ремонта школы (фасад и внутренние работы) Хотелось что бы в этом году выделили денежные средства на ремонт школы. Школа очень хорошая, учителя всегда приветливые. Школьный двор заасфальтировать, столовую построить на территории школы, сделать капитальные ремонты в классах Очень нужен ремонт территории, спортзала, начального корпуса!!! Очень часто срываются уроки по вине учителей, мало учителей Ужасный асфальт на территории. Начальный корпус в ужасном состоянии. Электронный дневник своевременное заполнение</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша	<p>Нужны спортивные секции детям давать больше заданий для самостоятельной работы Желание одно, чтобы учитель по английскому учила всех детей, а не только отличников, чтобы было нормальное отношение к родителям и всем детям. Без оскорблений Прошу тщательнее организовывать внеурочную деятельность: анкетирование, участие в опросах и конкурсах. Родителям всегда даётся очень мало времени: срочно пройти тест в течение часа, подготовить материалы на конкурс и через 2-3 дня должно быть все готово.... Родители все работают, свободного времени мало, под такое сложно подстраиваться! Не против участвовать в таких мероприятиях, но хочется, чтобы на это давались разумные сроки. Отремонтировать здание, туалет внутри школы Учителям по больше обращать внимание на учёбу Не удовлетворена отношением учителей к подходу обучения, если ребёнок болел, то никто не объяснит ему пройденных тем, а сразу садят писать контрольные, самостоятельные работы. И видя, что ребёнок темы не знает не оставит позаниматься. Не каждый ребёнок сознателен чтобы попросить учителя позаниматься. Короче говоря, учителям все равно, какого качество обучение они предоставляют Освободить учителей от заполнения всяческих форм и отчетов, чтобы они больше занимались своими непосредственными обязанностями-учили детей. Больше времени чтобы уделялось объяснению тем по русскому языку, применению орфограмм на примерах Добавить спортивные кружки, секции. Необходима новая мебель (парты, стулья) Не каждый год в нашем учебном заведении есть учитель английского языка. Соответственно дети отстают от программы. У моего ребёнка за три года было три учителя и уже это хорошо, так как было время когда учителя не было месяцами. Сейчас в нашей школе английский преподаёт Сакович Оксана Витальевна. Она вынуждает родителей на платные дополнительные занятия с детьми. Эти занятия проходят в школе в неурочное время. Я согласна что дети отстали, чтение началось только в третьей четверти 4го класса, но учитель ведёт себя очень высокомерно, а иногда и хамски как в личной переписке, так и при личной встрече, как с родителями так и с детьми на уроках. На собрании в классе мы не смогли договориться с учителем ни о чём, она не высказывал свою точку зрения, а нашу воспринимала с высокомерным выражением лица и фразой "ну если вы так считаете". Вот и весь итог собрания., а именно никакого. Многие родители в растерянности, хотя пишут на этого учителя коллективную жалобу, но тогда встаёт вопрос, а будет лучше нашим детям без учителя? Так вот о моём предложении- примите пожалуйста эту информацию к сведению. Что бы добавили оборудование в школе</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального	<p>Нехватает учителей Расширенный ассортимент блюд в столовой. организации требуется хороший ремонт. мебель школьная старая, разваливается на глазах. В десятках метрах от вышеупомянутого учреждения находится земельный</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича	участок, хозяин которого содержит домашний скот. Запахи все доходят до школы и естественно ничего приятного. Зато учителя от бога!!! Спасибо им огромное! Организовать работу по подготовке дошкольников к обучению в школе. Дополнительно организовать работу кружка художественной самодеятельности. По моему, в школе не хватает технических средств, для более лучшего образования Изменить программу
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого	больше спорт мероприятий, продлить учебу детей хотя бы до 9 класса Расширить школу Хотелась бы ,чтобы школа была общеобразовательная. Детям на переменах нечем заняться какие то надо турники тренажеры что бы не бегали по школе а при деле были. Энергию не куда ИМ девать. Открыть средние классы 5 9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина	смс оповещение Материальное обеспечение школы Хотелось бы смс информирования Чтобы у школы была группа в соц.сетях Улучшить компьютерное обеспечение Сделать ещё смену с9ч. Поставить компьютеры Оборудование для инвалидов Больше цветов во дворе Почему закрывают вечерние школы? Эта осталась единственная на несколько районов. Много информации на стендах. Прихожу за справками - читаю. Нет столовой Сократить количество уроков максимум до 6.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа	Строительство спортивной площадки Чтобы в школе открылись 10-11 классы Само здание внутри оставляет желать лучшего, особенно туалет для учащихся!!! Ужасные стулья. Мизерный туалет, в котором подростку просто нет пространства даже развернуться. И страшная сырость и плесень в помещениях. Предлагаю выделить деньги из бюджета на ремонт школы. Хотелось бы немного дополнительных заданий для детей 1-2 класса В школе плесень. У ребёнка на плесень аллергия. Плесень ничем не убирается, так как здание очень старое. Кабинеты маленькие, детей много. Парты стоят очень близко друг к другу и к доске. Пожелание - построить новую большую школу, так как дети не помещаются и с каждым годом прибывают приезжие дети из других регионов. Нужно чтоб учителям порадовали те предметы на которые учились. Учетили вышедшие на пенсию должны отдыхать. Модернизация и обновление кабинетов химии и физики В гардеробе не хватает человека что б следил за вещами, много

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>есть порчи вещей Хотелось бы учиться в одну смену. В столовой питании(очень часто попадают волосы) Здание изрядно устарело,грибок «съедает школу» нет вентиляции , уроки пения не соответствуют, как сан. Пин. Смотрит на это безобразиие? Такое чувство при посещении школы, что окунулся в 50 годы! Территория не благоустроенная, мусор, какие то кучи! вообще складывается впечатление , что школа безхозная, или просто не кому не нужна! И этот опрос так же ни кому не нужен, чисто формальность!.....</p> <p>Улучшить качество школьного питания, сделать покрытие и оборудовать спортивную площадку на улице, укомплектовать кабинет физики необходимыми приборами, улучшить внешний вид учебных корпусов.</p> <p>Увеличить контроль над качеством питания , качеством учебников</p> <p>Провести реконструкцию здания школы, а лучше построить новую. Школа старая, в ней нет спортзала, соответствующего нормам, дети не могут освоить стандартные общеобразовательные спортивные игры. Нет актового зала, чтобы дети могли проявить свои творческие способности. Школа построена давно и не соответствует стандартам для нормального обучения.</p> <p>Добавить больше секций (шахматы,рисование)детям не чем заниматься в свободное время,не все могут посещать спортивные секции.</p> <p>Любить детей и оценивать их знания справедливо Хочется приложение на андроид "электронный дневник". Спортзал и учебные классы очень маленькие. Поднимите зарплату учителям. Сделайте чтобы было не 9 классов в школе, а 11. Поставили новый забор и детям в свободное от учёбы время запрещают заходить на территорию спортивной площадки и футбольное поле. Играть им больше не где, только на дорогах. Необходимо ремонт школы:приобрести новые стулья, парты ,шкафы. Не хватает хорошего актового зала и спортзала. А также учиться в этой школе все 11 классов Наличие продленки Я бы хотела что бы в столовой добавили буфет,что бы можно было купить себе что то на последней или первой перемене,или просто когда захотелось есть. Очень не хватает консультаций детям и помощи от учителей, если дети не поняли тему. Здание под спорт зал,туалеты Дополнительные занятия с учениками,по важным предметам! Если ребенок не понял тему, выделить дополнительно время (после уроков) для того чтобы ещё раз объяснить тему. (Русский) Школа маленькая учеников мало можно больше уделить внимания ребёнку хотя бы когда он записывает домашнее задание Более квалифицированный и вежливый персонал в столовой!!! Школа имеет много проблем как с квалифицированными учителями особенно английского языка, физики, физической культуры, так и во внешнем и внутреннем виде школы и её обеспеченностью. Плохой подход к проведению школьных</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>собраний. Директор не всегда понимает как правильно и что именно требовать от учителей. Отсюда и уровень знаний и заинтересованность в их получении и все вытекающие...</p> <p>Сделать ремонт школы и тротуар</p> <p>Ремонт школы ,снабжение необходимым оборудованием</p> <p>Обновить педагогический состав ,отправить на пенсию учителей ,достигших пенсионного возраста ,необходим больший по площади спорт.зал</p>
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько</p>	<p>Хотелось бы обратить внимание на качество питания в гимназии, дети отказываются кушать в гимназии.</p> <p>возле центрального входа сделать плитку выше ,либо сток воды, т.к когда пройдет дождь происходит застой воды и соответственно грязь и скользко.</p> <p>Тротуар перед школой, оставляет желать лучшего, но это вопрос не к гимназии, а к нашей администрации, т.к они не дают разрешение, на застил новой плитки</p> <p>Учитель начальных классов должен быть добрым, всегда с хорошим настроением</p> <p>Следить за чистотой в туалетах</p> <p>Одна смена (первая), вкусная еда</p> <p>я хочу пожелать, чтобы отношение к детям было более уважительным и добрым! Чтобы преподаватели не позволяли себе кричать на детей, оскорблять их превосходительным тоном или наклеивать ярлыки. Школа должна быть вторым домом, а не исправительным учреждением.</p> <p>Увеличить площадь гимназии</p> <p>Пятидневная учебная неделя !</p> <p>Увеличение числа помещений для учебных классов</p> <p>Необходимо поднять тротуар перед школой. После дождя образуется большая лужа . Детям сложно переходить .</p> <p>Чтоб всегда учились в первую смену по пятидневке продленка</p> <p>У младших классов туалеты в ужасном состоянии, требуют современного ремонта!! Там курят старшеклассники! Детям не нравится питание в школе! Много детей не едят в столовой, а горячее питание детям необходимо!! Очень скользкие лестницы и при входе и в самих зданиях!</p> <p>Организовать группы продленного дня начальных классов</p> <p>Больше внеклассной работы, дополнительных кружков.</p> <p>Расширить территорию гимназии</p> <p>В данной школе детей учит Бутина Татьяна Игоревна, 1б класс. Данный учитель в преклонном возрасте, и явно устал от преподавания и детей. В классе царит очень напряжённая обстановка, дети все боятся её, и выходят со слезами с уроком. Некоторым детям она предлагает сходить к психологу. Директор никак не реагирует на замечания родителей. Очень большой минус данной школы. Дети хотят переводится в другие школы из за этого учителя.</p> <p>Расширения площади, улучшить качество еды</p> <p>Улучшить качество питания. Увеличение количества часов по предметам, необходимым при сдаче ОГЭ и ЕГЭ</p> <p>Авроре необходимо новое здание большего размера. В анкете везде поставила удовлетворена, т.к. знали куда идём и</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>особенности помещения. Организовать парковочные места для автомобилей на улице Самбурова (на примере школы#1), в настоящее время там стоит знак «работает эвакуатор» и родители паркуются на свой страх и риск; -по возможности организовать теплый переход от учебных корпусов до столовой, чтобы дети зимой не бегали раздетыми. расширить площади гимназии для оказания услуг большому количеству желающих Отменить учебу по субботам</p>
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского</p>	<p>Нужно построить/выделить хорошее здание для гимназии, а не делить помещения с 7 школой! Строительство новых образовательных учреждений в городе. Снизить количество детей в классе Отдельное (свое) здание для нашей любимой гимназии Эврика, свой бассейн Нужно установить вентиляции на кухне, во время трапезы запах стоит ужасный на первом этаже, нечем дышать! Окон много в школе, дышать нечем в коридорах! Улучшить школьные туалеты Подавать в столовой тёплую еду, а не холодную Улучшение качества еды в столовой. Дети отказываются есть, ссылаясь на невкусную еду. Ремонт, Уборка, обеспечение мебелью, техникой должно осуществляться за счет гимназии, а не родителей. Не хватает учителей в гимназии(если отсутствует учитель по предмету, то замены нет, дети отстают от программы. Следовательно в последствии быстро проходят материал, больше нагрузка на ребенка и в итоге- неуспеваемость. Часто к концу четверти большие нагрузки и на ребенка , и на родителей. Что бы нянечка находилась постоянно с начальными классами , на переменах чтоб дети были под контролем Пожелать хочется, чтобы у гимназии было своё здание, и ни с кем его ни делить. Отдельный актовый зал дополнительные кабинеты, мебель. Острая необходимость в своём помещении Отменить проведение ежегодного бала, тк отработка танцев занимает часы других предметов, что недопустимо Увеличить размер учебных кабинетов или уменьшить количество учеников в классе. Меньше тратить время учеников на подготовки к бесконечным праздникам, а больше уделять время обучению. Оборудовать спортивную площадку на улице. Если ребёнок болел или не успевает по учебе , доплачивать учителю чтоб он мог уделить внимание ученику после основных уроков Найдите учителей! Цель учебного заведения- учить, а не выбивать деньги у родителей! Или разгоните эту богодельню!!! Хотелось бы, чтобы учителя пресекали откровенное хамство отдельных учеников, в том числе и на уроках, а не закрывали на это глаза. Очень плохо, что в расписании есть 7 уроки, - это лишает возможности детям отдохнуть и сделать домашнюю</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>работу. Хотелось бы побольше пришкольных спортивных секций. Подобрать грамотных учителей Больше внеклассной деятельности Отменить ЕГЭ и перейти на старую систему образования, так как в старших классах учат не учиться, а натаскивают на сдачу ЕГЭ, что ведет к всеобщему оглушению (на вопрос "Из-за кого Пушкин стрелялся на дуэли с Лермонтовым" отвечают что из-за Татьяны.... Требуется вентиляция в столовой - после посещения остаются запах еду на одежде долгое время и проходя по коридору просто не возможно дышать, либо вентиляция отсутствует, либо ее не включают, либо она не работает Санузлы очень тесные, даже для детей, питание низкого качества, хотелось бы улучшений Постройте ещё школы в Анапе, что бы снизить количество учащихся в классе! Хотелось бы, чтобы в гимназии появились кондиционеры в коридорах, вытяжки в столовой(ребенок приходит домой, а его одежда пахнет едой). Уделять больше внимания и быть более лояльными к детям, занимающимся в дополнительных секциях и организациях. Например, если ребёнок отсутствовал по причине участия в олимпиаде, спортивных соревнованиях и конкурсах, возможность сдать работы и объяснить пропущенный материал вместо того, чтобы ставить двойку за отсутствие. Данные оценки не являются показателем уровня знаний ученика, а только демотивируют детей и отбивают желание учиться Иметь своё здание, со всеми вытекающими последствиями. Считаю нецелесообразным разделение классов на мужские и женские. Это неудачный эксперимент над нашими детьми. Нужно отвести места для того, чтобы дети могли оставлять самокаты, скейты и велосипеды, а не запрещать приезжать на этих средствах передвижения в гимназию. Ведь маршрутное такси в месяц обходится ребенку в 1008 рублей, а в год 9072 руб! И это только в школу. А дети посещают еще спортивные, музыкальные, художественные школы. Это ли не повод задуматься? Для чего мы тогда оплачиваем охрану и все остальное, если ребенку запрещают приезжать на самокате? Это возмутительно! Ввести в программу второй иностранный язык Хочется чтоб у старших классов был завтрак Мыть чаще в туалете мальчиков Гимназия переполнена, остро стоит вопрос об обучении в две смены, сейчас дети находятся на шестидневном обучении. Стоимость обучения высокая особенно "обязательный" попечительский взнос ,а условия нахождения детей в гимназии не соответствуют никаким санитарно-эпидемическим нормам. Дети часто болеют педикулезом. Цена и качество не совместимы. Хотела бы , чтоб учителя были более высокого уровня. 1) Стадион для детей 2) В гимназии нет читального зала 3) Детям не разрешают и просто негде оставаться на продленку, Которая оплачивается родителями</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>4) Необоснованные квитанции за оплату ""вокала"", ""танцы"" и ""английский"".</p> <p>5) Давать возможность детям исправлять оценки и не ставить ""2ки"" лишь за отсутствие учебника.</p> <p>Уделять больше внимания и быть более лояльными к детям, занимающимся в дополнительных секциях и организациях. Например, если ребёнок отсутствовал по причине участия в олимпиаде, спортивных соревнованиях и конкурсах, возможность сдать работы и объяснить пропущенный материал вместо того, чтобы ставить двойку за отсутствие. Данные оценки не являются показателем уровня знаний ученика, а только демотивируют детей и отбивают желание учиться</p> <p>Уделять больше внимания и быть более лояльными к детям, занимающимся в дополнительных секциях и организациях. Например, если ребёнок отсутствовал по причине участия в олимпиаде, спортивных соревнованиях и конкурсах, возможность сдать работы и объяснить пропущенный материал вместо того, чтобы ставить двойку за отсутствие. Данные оценки не являются показателем уровня знаний ученика, а только демотивируют детей и отбивают желание учиться</p> <p>Та же школа, только за не малые деньги и другой программой Гимназии необходимо отдельное здание, больше просторных кабинетов, спортивных сооружений.</p> <p>Обновить оборудование в классе технологии для мальчиков.</p> <p>Понизить цены</p> <p>Отремонтировать туалет!</p> <p>Было бы здорово, если это все оказывалось бесплатно....</p> <p>Не вкусная еда в столовой</p> <p>Качество преподавания не очень хорошее в среднем звене, хочется более профессиональных учителей предметников.</p> <p>Начальная школа обучает на высоком уровне.</p> <p>Улучшить досуг детей.</p> <p>Пересмотреть питание детей все не вкусно</p> <p>Поменьше нагружайте учителей дополнительной писаниной , которая отвлекает от основных обязанностей! Повышайте зарплату , надо удерживать хороших специалистов на местах !</p> <p>Учитель обращает внимание на своих любимчиков, а моя дочь отличница и ей нет ни какого дела до неё, дочь очень часто жалуется на это.</p> <p>МНОГОДЕТНЫМ ПИТАНИЯ ОБЕСПЕЧИЛИ БЕСПЛАТНО</p> <p>Быть доброжелательнее независимо от статуса и материального положения</p> <p>Выбирать достойных учителей, которые умеют преподавать.</p> <p>Улучшить питание.</p> <p>Помогать ученикам, быть добрее. Улучшить политику школы, сделать зону отдыха, улучшить питание и отношение к детям</p> <p>вентиляция помещения приема пищи в столовой или изоляция от кухни</p> <p>Больше обращать внимание на взаимосвязь родителей и школы, а так же сплочение школьников, хотя бы в пределах класса.</p> <p>Чтобы в столовой порции делали больше</p> <p>Пересмотреть количество часов дополнительного образования в</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>начальной школе сделать оплату за образование более доступной В муниципальной гимназии не должны родители платить за все,включая уборщицу! начальные классы должны учиться с утра повысить квалификацию преподавателей, научиться применять индивидуальный подход к каждому ученику. Внимательность и более интересующий подход преподавателей к интересам учеников, Относится к детям доброжелательно, и меньше денег высасывать из родителей Питание детей отвратительное, убирайте колбасу, сосиски, сахар меняйте подход к питанию. Больше кабинетов По меньше поборов с родителей, цены бы этой гимназии не было. Хотелось бы меньшее количество учеников в классах и переход на пятидневную учебную неделю. Отдельное здание от школы, на территории пустует целый стадион, неужели нельзя сделать точечную застройку Зэт, хотя бы для начальных классов.</p>
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа	<p>Скорее построить спортзал По-строже бы с дисциплиной и по-профессиональней,а не перекладывать обязанности взрослых на старших кадетов. Наберите квалифицированных преподавателей профильных предметов. Плохая работа некоторых педагогов.ХОТЕЛОСЬ БЫ ЛУЧШЕГО Сделать вахту детям, которые живут на дачах, или пустить Гостагаевскую вахту через дачи, так как лично мой ребёнок садится на автобус рейсовый 6,20, чтоб успеть на вахту в Анапской 7,00. А домой он добирается добирается в 17,00 если успеет на него, или 18,00, хотя уроки заканчиваются в 15,00. Я очень прошу не обделять детей с дач. Так детей с дач больше будут учиться в этой школе. Пожелание построить гардеробную - раздевалка для учеников ... в школе нет гардероба, а в классе нет нормального шкафа для вещей, нет спортзала, нет актового зала. Считаю что необходимо установить систему видеонаблюдения в коридорах, в классах и на уличной площадке. Нужны дополнительные занятия в кружках, спорт.секциях. Усилить профориентационную деятельность учебного учреждения выездными экскурсиями в высшие учебные заведения(дни открытых дверей институтов, университетов). Увеличить количество времени на военно-патриотическую работу с кадетами. Создать на территории школы летний лагерь для кадетов с программой по профориентации с военным уклоном. Большая текучка преподавательского состава. Из-за чего страдает уровень образования учащихся. Хотелось бы отметить, что хороших учителей надо ценить, а не раскидываться ими как обычными грузчиками. Спасибо. Изменить график хотя бы на 8:30 Строительство спортзала Изменить график работы организации и учебного процесса.</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Обратить внимания на качества пищи. Улучшить питание, починить туалет, добавить казарменное положение (Построить казармы), добавить буфет. Продумать график работы организации и учебного процесса в общем,создать буфет, добавление новых уставных званий Рассмотреть преподавателей на грамотность. Необходим спортивный зал. Рассмотреть гигиену и состояния школы.. Прошу рассмотреть гигиену данного заведения. Прошу рассмотреть график и распорядок дня. Прошу рассмотреть преподавательский состав. Хотелось бы, чтобы поскорее построили спортивный зал, чтобы было, где заниматься зимой. Сейчас дети занимаются физкультурой на улице, даже, когда холодно и снег! В КАЖДОМ КЛАССЕ ДОЛЖЕН БЫТЬ КЛАССНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ, КОТОРОМУ НЕ БЕЗРАЗЛИЧНЫ БУДУТ НАШИ РЕБЯТА. За время обучения ребенка, в школе очень часто менялся педагогический состав. На успеваемость ребенка это не повлияло, но психологически было дискомфортно. Прошу, тщательнее подбирать коллектив.</p>
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа	<p>До оформить участки Больше путевок Оформить спортивную площадку Уменьшить количество детей в группе и разделить их.</p>
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа	<p>Хотелось бы опытных воспитателей для детей а не студентов которые только закончили учёбу. Подхода к детям никакого. Хотелось бы опытных воспитателей для детей а не студентов которые только закончили учёбу. Поменьше сборов с родителей Открытие групп "особый ребёнок" услуги дефектолога Хочу поблагодарить за квалифицированный персонал! Спасибо за приветливость, за улыбки наших детей! Мало деревьев,т.к садик новый. Больше финансирования для ДОУ</p>
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа	<p>Предложений и замечаний нет</p>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа	<p>В туалетах чтобы были ОБЯЗАТЕЛЬНО туалетная бумага, мыло(хотя бы). А не так что ребенок должен ходить и просить у работника школы. Не все дети идя в туалет знают о том ,что бумагу нужно у кого то попросить(где искать того самого работника? У которого хранится та самая туалетная бумага)!!!! чтобы в группе РЭР делали перерасчет оплаты, если ребенок пропустил занятия по болезни. Больше бюджетных мест</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Качеством услуг хорошее, только школа маленькая, тесновато Школе нужно большое новое красивое здание!!! Мой ребёнок учится в обычной школе до 2х часов. А некоторые необходимые Занятия начинаются в 14:40, Ребенок не успевает доехать до занятий вовремя, а альтернативы тех же занятий, но позже нет. Приходится эти Занятия часто пропускать и опаздывать. Предложение: составлять расписание и для более поздних занятий, чтобы дети успевали и в школе спокойно отучиться и до занятий доехать. Почаще организовывать мастерклассы для обучающихся Хотелось бы пожелать учителю сольфеджио побольше терпения к ученикам(без волнений) Новое здание. Зимой в классах холодно Хотелось бы просторней классы и хорошо отапливаемые в зимний период Меньше домашнего задания пусть задают Сделать более гибкое расписание занятий. В г. Анапа музыкальная школа размещается в очень маленьком помещении, хотелось бы чтобы это было достойное строение для такой замечательной школы музыкального искусства! В школе работают прекрасные учителя, обеспечивающие отличное качество образования, спасибо! Всё прекрасно, только хотелось бы, чтобы школа чаще выдвигала своих учеников на конкурсы. Я хочу чтобы в музыкальной школе сделали ремонт или перенесли в новое здание. Я хотела бы новое здание и буфет в школе. В музыкальную школу ходим много лет. Прекрасные профессиональные преподаватели, уровень обучения высокий. Но здание, в котором мы вынуждены обучаться, очень старое, маленькое. Классов не хватает. Я думаю, что школа для такого быстроразвивающегося города должна быть раза в три больше. Чтобы вместить всех желающих. А желающих очень много. Хотелось, чтобы зал, где звучит прекрасная музыка, был большим и современным. Расширить школу! прекрасный пед.состав, но принять всех детей не могут, не хватает места. Учителя хорошие, но зданию нужен ремонт, или новое здание с просторными кабинетами. Школе требуется новое просторное современное здание!!! Очень тесно в коридоре. Родители стоя ждут своё чадо. Хотелось бы современное, просторное здание. Улучшить классы, обновить инструменты. Было бы лучше сделать в этом здании сделают ремонт, либо переезд в новое здание. Перевести школу в новое здание Для ребят, занимающихся на отделении раннего эстетического развития хотелось бы два занятия в неделю по инструменту вместо одного. Возможно за увеличенную плату. Воспитывать преподавателей (Акимову М. В.) Помещение очень старое, ветхое Изменить время посещения для дошкольников на после рабочее в среду!!!</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Преподаватель специальности у дочери оставляет желать лучшего. А вот по сольфеджио преподаватель отличный! Очень любим Юлию Михайловну</p> <p>Построить дополнительный корпус или реконструировать школу</p> <p>Жаль что поменяли педагогов у детей по двум предметам, недовольны родители и дети.</p> <p>Увеличить педсостав и школу в целом.</p> <p>Необходимо увеличить площадь школы, маленькие по размерам классы, здание устарело</p> <p>Новое помещение бы очень не помешало нашей любимой школе и замечательным учителям!</p> <p>Необходимо качественно и более углублённо преподавать дисциплины, а не поверхностно. Это же музыкальное образование нового поколения в обществе, а не кружок по интересам!</p> <p>Родителям не объясняют порядок выполнения домашнего задания, так как не все родители имеют музыкальное образование, соответственно и ребёнку (если он не понял что-то) объяснить не могут.</p> <p>Более гибкий график занятий</p> <p>Для детей инвалидов-колясочников не предусмотрены кабинеты</p> <p>Хотелось бы, чтобы преподаватели были более терпеливы и доброжелательны при работе с детьми, особенно с маленькими. Это очень важно. Иначе у ребенка на долгие годы возникнет неприязнь к занятиям. Или же ребенок может и вовсе бросить занятия. Вряд ли кому-то захочется заниматься, когда на него кричат и обзывают. К сожалению, очень часто из кабинетов слышатся крики и ругательства в отношении детей.</p> <p>Отремонтировать и украсить школу</p> <p>Ремонт или реставрация здания школы необходимы. Обновить интерьер в кабинетах.</p> <p>Больше возможности участие детей</p> <p>Просим решить вопрос со зданием в краткие сроки, т.к. оно находится в аварийном состоянии, и это не безопасно для наших детей и учителей. Также школе необходима замена инструментов.</p> <p>Надеемся на скорейшую положительную реакцию администрации города. Желаем школе, в которой обучалось не одно поколение нашей семьи, процветания, а педагогам достойной зарплаты.</p> <p>Уже конец учебного года, а пропуски до сих пор не готовы, тогда зачем обязуют делать? Теряется весь смысл....</p> <p>Обновить весь инструментарий.</p>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа	<p>Хотелось бы отдельного здания, а не совместно с администрацией с/о</p> <p>Полагаю, что нужно больше бюджетных мест.</p> <p>Расширение зданий филиала.</p> <p>Добавить кабинетов</p> <p>Предоставить детям бесплатную питьевую воду</p> <p>Необходимо новое помещение более просторное. Мало места для проведения концертов.</p> <p>Расширить помещение, когда концерты, просто не пройти... Очень маленький зал.</p> <p>не работать в субботу</p> <p>отдельное здание и больше услуг</p> <p>Лучше финансировать. Чтоб были разные конкурсы. Чтобы было</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>большое помещение, так как не хватает места. Хотелось бы иметь большое помещение с тематическими классами, сценой, более разнообразный ассортимент музыкальных инструментов. Снабжение музыкальными инструментами 1. Необходим ремонт в части замены труб водопровода, а особенно канализации. 2. Замена полового покрытия с одновременной ревизией лаг пола, которые нуждаются в замене или в антигрибковой обработке, а также устройством вентиляционных отверстий в цоколе здания. (Весной и осенью, когда нет отопления очень сильный запах сырости и плесени). 3. Изыскать возможность для постройки актового зала для музшколы с. Супсех - очень мало места для проведения мероприятий, концертов и т.д. Более удобное расписание Мало классов, учителей, учеников. Нет возможности организовать свой оркестр. Нет баяна, скрипки и т.д. Мало кабинетов, преподавателей, инструментов. Хотим ансамбль, но мало учеников высококласному преподавательскому составу и способным детям необходимо обеспечить строительство современного здания школы с необходимым укомплектованием и оборудованием классов (фактически школа ютится в старом саманном доме). Доброжелательные и отзывчивые, профессионалы своего дела преподаватели, отличная музыкальная школа Выделить один класс под гитару и нанять учителя. Приобрести инструменты, такие как: скрипка, баян, аккордеон. Расширить и благоустроить парковку перед школой Увеличить количество преподаваемых кружков Улучшить условия музыкальной школы, мебель, музыкальные инструменты Конкурсы в неурочное время от образовательной школы. высококвалифицированные педагоги!!! Хороший санузел Сделать звукоизоляцию классов. Пусть администрация обновить мебель и инструменты на новые. Очень старая мебель, необходимо обеспечить качественным оборудованием (шкафы, стулья, столы для занятий); новыми музыкальными инструментами; повысить заработную плату учителям. хотелось бы более новых музыкальных инструментов. Желаю видеть в музыкальной школе удобную новую мебель, как для учеников так и для учителей. Некоторые муз. инструменты можно заменить нет кулера с водой! Организовать в нашем филиале класс струнных инструментов Сделать капитальный ремонт школы, приобрести современную мебель, музыкальные инструменты и оборудование 1. Закрыли филиал муз. школы в п. Сукко, там вообще нечем заниматься детям, кроме борьбы и тяжелой атлетикой. Предлагаю восстановить филиалы. Музыкальная школа Витязево расположена в очень маленьком здании. Зал микроскопический, а в нем вынуждены держать 2</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>роля , проводить экзамены , выступления!</p> <p>Так же недопустимо малы и классы школы. Вполне возможно , что многие дети, болтающиеся сейчас на улице, могли бы получить уроки прекрасного в стенах музыкальной школы, если бы в пригороде ""города детства"" Анапе построили достойное здание для музыкальной школы!</p> <p>Образовательный процесс надо улучшить на хореографии</p>
<p>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа</p>	<p>Хотелось бы, чтобы в школе был концертный зал, чтобы дети чаще могли выступать и участвовать в различных мероприятиях</p> <p>Нет помещения для концертов</p> <p>Очень маленькие кабинеты и сама школа.</p> <p>Присутствует неприятный запах канализации. Возможно из-за износа систем.</p> <p>В школе очень маленький зал, и нет возможности проводить концерты. Хотелось бы новый большой зал, чтобы дать учащимся возможность чаще выступать, а учителям проводить концерты и различные мероприятия</p> <p>Общая беда большинства Российских школ - при входе сразу разит запах из туалета и никогда не бывает ни мыла, ни одноразовых полотенец, ни туалетной бумаги. Нищие школы. Школе необходим концертный зал!</p> <p>К сожалению здание школы не позволяет в полной мере заниматься детям, очень маленький балетный зал.</p> <p>Хотелось бы побольше здание</p>
<p>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа</p>	<p>увеличить количество учебных классов</p> <p>школе нужно свое здание</p> <p>у школы должно быть свое здание и своя парковка</p> <p>Запретить педагогам во время уроков мобильные устройства.</p> <p>Школе нужно свое здание!!!</p>
<p>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа</p>	<p>Не все преподаватели умеют корректно разговаривать с учащимися.</p> <p>Скорее не к самой школе, а к вышестоящим организациям, станица Гостагаевская очень разрослась, нужно другое здание, было бы не плохо.</p> <p>Туалет сделать в основном здании. Сейчас дети ходят по улице в хоз.помещение. В туалете холодно, а девочкам с хореографии нужно снимать купальник сверху, чтоб сходить в туалет.</p> <p>Всего доброго! Перенести занятия с субботнего дня на будний!</p> <p>Хотя бы на следующий учебный год!</p> <p>Туалет должен быть в здании</p> <p>Строительство нового корпуса, с современным оборудованием.</p> <p>Выделения из городского бюджета финансовой помощи, на новые музыкальные инструменты, художественное, хореографическое оборудования. Чтоб педагоги нашей школы могли делиться своими талантами с нашими детьми.</p> <p>Хороший преподавательский состав! Побольше бы мероприятий проводилось в станице с участием детей школы. В станице есть дом культуры, но мероприятий там с нашими детьми очень мало бывает, можно сказать практически их там нет, только в зале школы. Процветания ДШИ-3!</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Мало мест для, поступления, расширить школы и персонал Музыканты нашей школы - это особые люди. Талантливые и великодушные. Всегда радостные. Спасибо вам Ирина Николаевна Кривицкая, за любовь к детям и ваш труд. За прекрасную работу с родителями. Ваш оптимизм зажигает сердца и дает жизнь. Установить кулер для питья Место, комната для переодевания детей занимающихся хореографией. Туалет находится отдельно от здания, в зимнее время для детей это не комфортно. Обновить музыкальные инструменты для учеников. Купить инструменты Не всех устраивает восьмилетнее обучение..... Лучше, чтобы был выбор.... Не всем же учиться дальше в музыкальных учебных заведениях. Необходимо больше льготных мест для того чтобы у детей была возможность учиться, т.к. стоимость оплаты за обучения для многих недоступна. Необходимо чтобы охрана, при входе были более бдительны и внимательны на рабочем месте. Стоимость оплаты за обучения в принципе для многих недоступна, а возможности обучаться нет, т.к. льготных мест очень мало. И нет никаких скидок для льготных категорий населения. Предлагаю выделить денег на строительство ещё одного корпуса для ДШИ-3. Чтобы больше детей имели возможность перенять таланты этого педагогического коллектива!</p>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа	Побольше часов занятий по хореографии, при данной оплате
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа	<p>Желаем дальнейших успехов в образовании учеников. Отсутствует интернет на Территории школы Хотелось бы, видеть в Анапе более вместительную художественную школу Новое оборудование Подготовительные занятия начинаются в 17:20 и заканчиваются в 19:30. Руководство школы делает для нас всё возможное. Но если бы окончание занятий было хотя бы в 19:00, лично моему ребенку было бы полегче. И вместо субботы-занятия в среду (чтобы суббота и воскресенье были полноценными выходными и могли использоваться для семейных поездок с детьми. Предлагаю организовать для детей ячейки или шкафчики для удобства Профилактика гриппа Добавить вторую смену, как раньше в 17.30. Ребенок пропускает уроки Обустроить места для посетителей, досуга и отдыха детей на переменах. Диван, столы и стулья, мало места. Добавить первую смену для детей, которые учатся во вторую</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>смену в школе Новую мебель Побольше мест для поступающих Художественной школе необходимо предоставить более большое и просторное помещение. Классы маленькие, детям тесно. Из-за того, что школа имеет маленькое помещение, не все желающие могут посещать нашу замечательную художественную школу. Увеличить финансирование Услуги отличного качества. Замечательный руководитель и преподавательский состав. Очень напомнило советское время. Бескорыстное, искреннее отношение к ученикам. Огромное спасибо. Весь учебный процесс организован на высочайшем профессиональном уровне. Нашим детям повезло попасть в такой творческий и вдохновляющий коллектив единомышленников, воспитывающий в них не только художественное начало, но и помогающий правильному, целостному становлению их, как личности, укрепление их гражданской осознанности и патриотических устремлений. У меня вопрос. Почему моего ребенка в 7 лет не взяли на обучение, сказав что с 10 лет. (Даже на платной основе не взяли) А другие дети начали обучение с 7 лет. Почему при поступлении, раньше определённой даты документы не принимали, а в первый день приёма документов сказали что мест нет. Очень интересная система. Хочется услышать ответ! Купите рояль</p>

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ, РЕАЛИЗУЮЩИМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОТОКОЛ №1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Орленок» муниципального образования город-курорт Анапа

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353440, Российская Федерация, Краснодарский край, город Анапа, ул. Крымская, д. 146

Ф.И.О. руководителя: Сафронова Юлия Сергеевна

Контактный телефон: 8(86133)46943

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	82,5 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		40	26	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		90 баллов
	- телефона;	- телефона;	3 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	91,88 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	64	60	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	60	54	
	Итого по критерию 1				88,5 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	91,18 баллов
			68	62	
Итого по критерию 2					95,59 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		100 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	4 из 6 оцениваемых индикаторов		80 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	25 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	4	1	
	Итого по критерию 3				69,5 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	68	65	95,59 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	68	64	94,12 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	68	63	92,65 баллов
	Итого по критерию 4				94,41 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	68	61	89,71 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	68	61	89,71 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	68	64	94,12 баллов
Итого по критерию 5					91,91 баллов
ИТОГО по всем критериям					87,98 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для

проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- о должности руководителя образовательной организации
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- о должности руководителя образовательной организации
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Лазурный» муниципального образования город-курорт Анапа

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353445, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Анапа, ул. Пушкина, д. 28

Ф.И.О. руководителя: Сулименко Светлана Александровна

Контактный телефон: 8(900)23-17-900

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	86,88 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		40	29,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		90 баллов
	- телефона;	- телефона;	3 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	98,15 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	86	86	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	81	78	
	Итого по критерию 1				92,32 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	95,45 баллов
			88	84	
Итого по критерию 2					97,73 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов: 4 из 5 оцениваемых индикаторов		80 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;			
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		80 баллов
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
	3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов		1	1	
	Итого по критерию 3				86 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	88	88	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	88	84	95,45 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	88	85	96,59 баллов
	Итого по критерию 4				97,5 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	88	85	96,59 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	88	88	100 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	88	84	95,45 баллов
Итого по критерию 5					96,7 баллов
ИТОГО по всем критериям					94,05 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о дате создания образовательной организации
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- ФИО педагогических работников
- о должностях педагогических работников
- о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о дате создания образовательной организации
- режим занятий обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- ФИО педагогических работников
- о должностях педагогических работников
- о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Фантазия» муниципального образования город-курорт Анапа

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353406, Российская Федерация, Краснодарский край, Анапский район, хутор Воскресенский, ул. Трудовая, д. 4

Ф.И.О. руководителя: Сорокина Жанна Евгеньевна

Контактный телефон: 8(918)1605741

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	81,25 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		40	25	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	100 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	26	26	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	25	25	
	Итого по критерию 1				94,38 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		80 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	4 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	92,86 баллов
			28	26	
Итого по критерию 2					86,43 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		20 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	1 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1 из 6 оцениваемых индикаторов		20 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	1	1	
	Итого по критерию 3				44 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	28	26	92,86 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	28	26	92,86 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	28	26	92,86 баллов
	Итого по критерию 4				92,86 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	28	26	92,86 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	28	26	92,86 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	28	26	92,86 баллов
Итого по критерию 5					92,86 баллов
ИТОГО по всем критериям					82,1 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о нормативных сроках обучения
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики

- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о нормативных сроках обучения
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ, РЕАЛИЗУЮЩИМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО И
(ИЛИ) СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОТОКОЛ №1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 муниципального образования город-курорт Анапа имени Николая Михайловича Самбурава

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353440, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, ул. Самбурава, д. 19

Ф.И.О. руководителя: Носенко Сергей Николаевич

Контактный телефон: 8(86133)5-69-13

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	87,3 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	40	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	99,59 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	505	503	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	483	481	
	Итого по критерию 1				96,03 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	96,09 баллов
			512	492	
Итого по критерию 2					98,05 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		100 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	5 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	1	1	
Итого по критерию 3					100 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	512	505	98,63 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	512	508	99,22 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	512	503	98,24 баллов
	Итого по критерию 4				98,79 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	512	497	97,07 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	512	502	98,05 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	512	506	98,83 баллов
Итого по критерию 5					98,14 баллов
ИТОГО по всем критериям					98,2 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
 - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
 - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме),

установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- об общем стаже работы педагогического работника

- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Владислава Каширина

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353440, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, ул. Владимирская/ул. Крымская/ул. Новороссийская, д. 1/122/105

Ф.И.О. руководителя: Качьян Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 8(86133)5-46-14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	96,11 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	41,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	99,87 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	396	395	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	387	387	
	Итого по критерию 1				98,78 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	99,75 баллов
			397	396	
Итого по критерию 2					99,87 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		100 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	6 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	85,71 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	7	6	
	Итого по критерию 3				95,71 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	397	396	99,75 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	397	395	99,5 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	397	396	99,75 баллов
	Итого по критерию 4				99,65 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	397	396	99,75 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	397	395	99,5 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	397	397	100 баллов
Итого по критерию 5					99,82 баллов
ИТОГО по всем критериям					98,77 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

ПРОТОКОЛ №3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Анастаса Шембелиди

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353417, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, с. Витязево, ул. Школьная, д. 4

Ф.И.О. руководителя: Муратов Николай Алексеевич

Контактный телефон: 8(86133)7-33-77

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	96,11 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	41,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	97,43 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	575	559	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	465	454	
	Итого по критерию 1				97,8 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	86,83 баллов
			600	521	
Итого по критерию 2					93,42 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		60 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	3 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	4 из 6 оцениваемых индикаторов		80 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	12	12	
Итого по критерию 3					80 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	600	586	97,67 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	600	581	96,83 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	600	582	97 баллов
	Итого по критерию 4				97,2 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	600	548	91,33 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	600	541	90,17 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	600	562	93,67 баллов
Итого по критерию 5					92,27 баллов
ИТОГО по всем критериям					92,14 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Вячеслава Михайловича Евскина

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353450, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, ул. Парковая, д. 29

Ф.И.О. руководителя: Редкокашин Владимир Павлович

Контактный телефон: 8(86133)5-00-01

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	95,99 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	43	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		90 баллов
	- телефона;	- телефона;	3 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	97,93 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	584	574	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	576	562	
	Итого по критерию 1				94,97 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	96,5 баллов
			600	579	
Итого по критерию 2					98,25 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов: 4 из 5 оцениваемых индикаторов		80 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;			
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 4 из 6 оцениваемых индикаторов		80 баллов
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	83,33 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	18	15	
	Итого по критерию 3				81 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	600	593	98,83 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	600	587	97,83 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	600	591	98,5 баллов
	Итого по критерию 4				98,37 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	600	585	97,5 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	600	577	96,17 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	600	586	97,67 баллов
Итого по критерию 5					97,32 баллов
ИТОГО по всем критериям					93,98 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №5
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Кати Соловьяновой муниципального образования город-курорт Анапа

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353445, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, ул. Крымская, д. 209

Ф.И.О. руководителя: Дикая Ольга Петровна

Контактный телефон: 8(86133)5-08-37

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	91,43 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	40,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		60 баллов
	- телефона;	- телефона;	2 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	98,56 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	576	568	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	540	532	
	Итого по критерию 1				84,85 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	92,17 баллов
			600	553	
Итого по критерию 2					96,08 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов: 5 из 5 оцениваемых индикаторов		100 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;			
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		80 баллов
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	90,91 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	11	10	
Итого по критерию 3					89,27 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	600	574	95,67 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	600	568	94,67 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	600	572	95,33 баллов
	Итого по критерию 4				95,2 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	600	563	93,83 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	600	571	95,17 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	600	576	96 баллов
Итого по критерию 5					95,18 баллов
ИТОГО по всем критериям					92,12 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий

- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353440, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, микрорайон 12, д. 24

Ф.И.О. руководителя: Боровая Татьяна Леонидовна

Контактный телефон: 8(86133)3-54-46

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	92,54 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	41,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	82,89 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	526	475	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	318	240	
	Итого по критерию 1				90,92 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	59,5 баллов
			600	357	
Итого по критерию 2					79,75 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов: 3 из 5 оцениваемых индикаторов		60 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;			
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 3 из 6 оцениваемых индикаторов		60 баллов
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	16	16	
Итого по критерию 3					72 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	600	489	81,5 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	600	455	75,83 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	600	519	86,5 баллов
	Итого по критерию 4				80,23 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	600	450	75 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	600	450	75 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	600	438	73 баллов
Итого по критерию 5					74 баллов
ИТОГО по всем критериям					79,38 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №7
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Леонида Ивановича Севрюкова

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353454, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, ул. Ленина, д. 169а

Ф.И.О. руководителя: Казакова Ольга Эдуардовна

Контактный телефон: 8(86133)2-76-02

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	92,78 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	38,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	93,33 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	538	492	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	481	458	
	Итого по критерию 1				95,17 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	83,17 баллов
			600	499	
Итого по критерию 2					91,58 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов: 3 из 5 оцениваемых индикаторов		60 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;			
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 5 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	73,53 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	68	50	
Итого по критерию 3					80,06 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	600	524	87,33 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	600	527	87,83 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	600	528	88 баллов
	Итого по критерию 4				87,67 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	600	519	86,5 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	600	540	90 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	600	530	88,33 баллов
Итого по критерию 5					88,12 баллов
ИТОГО по всем критериям					88,52 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №8
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Василия Ильича Хряева

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353427, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, ст. Благовещенская, ул. Школьная, д. 10

Ф.И.О. руководителя: Парфенова Надежда Николаевна

Контактный телефон: 8(86133)7-81-44

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	95,56 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	41	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		90 баллов
	- телефона;	- телефона;	3 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	90,12 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	180	163	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	126	113	
	Итого по критерию 1				91,71 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		80 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	4 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	78,01 баллов
			191	149	
Итого по критерию 2					79,01 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		60 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	3 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	3 из 6 оцениваемых индикаторов		60 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	9	9	
Итого по критерию 3					72 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	191	172	90,05 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	191	173	90,58 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	191	171	89,53 баллов
	Итого по критерию 4				90,16 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	191	144	75,39 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	191	186	97,38 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	191	157	82,2 баллов
Итого по критерию 5					83,19 баллов
ИТОГО по всем критериям					83,21 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №9
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ломакина Алексея Яковлевича

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353422, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, пос. Виноградный, ул. Горького, д. 22

Ф.И.О. руководителя: Татьяна Владимировна Шейко

Контактный телефон: 8(86133)96-275

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	98,89 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	44	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	98,39 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	533	527	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	430	421	
	Итого по критерию 1				99,02 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	96,49 баллов
			542	523	
Итого по критерию 2					98,25 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов: 4 из 5 оцениваемых индикаторов		80 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;			
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 5 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	93,55 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	31	29	
Итого по критерию 3					92,06 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	542	524	96,68 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	542	524	96,68 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	542	534	98,52 баллов
	Итого по критерию 4				97,05 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	542	521	96,13 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	542	520	95,94 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	542	520	95,94 баллов
Итого по критерию 5					96 баллов
ИТОГО по всем критериям					96,48 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

ПРОТОКОЛ №10
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Вадима Ивановича Фадеева

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353428, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, х. Чекон, ул. Школьная, д. 7

Ф.И.О. руководителя: Демяшев Владислав Валерьевич

Контактный телефон: 8(86133)98-168

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	86,11 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	32,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	100 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	76	76	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	73	73	
	Итого по критерию 1				95,83 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	98,68 баллов
			76	75	
Итого по критерию 2					99,34 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов: 3 из 5 оцениваемых индикаторов		60 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;			
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		60 баллов
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	3	3	
	Итого по критерию 3				72 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	76	76	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	76	76	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	76	75	98,68 баллов
	Итого по критерию 4				99,74 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	76	76	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	76	76	100 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	76	76	100 баллов
Итого по критерию 5					100 баллов
ИТОГО по всем критериям					93,38 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о нормативных сроках обучения

- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о нормативных сроках обучения
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №11
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Степана Михайловича Жолоба

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353411, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, с. Супсех, пер. Парковый, д. 20

Ф.И.О. руководителя: Рябоконт Наталья Владимировна

Контактный телефон: 8(86133)29-444

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	77,1 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	26	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	82,85 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	528	470	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	253	194	
	Итого по критерию 1				86,27 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	67,17 баллов
			600	403	
Итого по критерию 2					83,58 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		60 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	3 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	4 из 6 оцениваемых индикаторов		80 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	92,31 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	26	24	
Итого по критерию 3					77,69 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	600	534	89 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	600	520	86,67 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	600	530	88,33 баллов
	Итого по критерию 4				87,93 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	600	470	78,33 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	600	489	81,5 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	600	493	82,17 баллов
Итого по критерию 5					80,88 баллов
ИТОГО по всем критериям					83,27 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

- режим занятий обучающихся

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- отчет о результатах самообследования

- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №12
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Каширина

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353430, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, ст. Анапская, ул. Кавказская, д. 90а

Ф.И.О. руководителя: Бот Надежда Борисовна

Контактный телефон: 8(86133)71-7-98

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	91,98 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	41	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	91,7 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	530	495	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	300	270	
	Итого по критерию 1				94,27 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	75,83 баллов
			600	455	
Итого по критерию 2					87,92 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		80 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	4 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	5 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	84,62 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	26	22	
Итого по критерию 3					89,38 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	600	529	88,17 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	600	546	91 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	600	559	93,17 баллов
	Итого по критерию 4				90,3 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	600	531	88,5 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	600	519	86,5 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	600	546	91 баллов
Итого по критерию 5					89,35 баллов
ИТОГО по всем критериям					90,25 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о наличии объектов спорта
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о наличии объектов спорта
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №13
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Сурена Смбаговича Аракеляна

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353433, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, с. Гай-Кодзор, ул. Дружбы, д. 50

Ф.И.О. руководителя: Экономосьян Аршавир Александрович

Контактный телефон: 8(86133)77-2-67

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	93,89 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	39,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		60 баллов
	- телефона;	- телефона;	2 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	98,61 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	564	560	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	434	425	
	Итого по критерию 1				85,61 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	94,33 баллов
			600	566	
Итого по критерию 2					97,17 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		80 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	4 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	3 из 6 оцениваемых индикаторов		60 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	98,18 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	55	54	
Итого по критерию 3					77,45 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	600	584	97,33 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	600	578	96,33 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	600	581	96,83 баллов
	Итого по критерию 4				96,83 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	600	573	95,5 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	600	571	95,17 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	600	580	96,67 баллов
Итого по критерию 5					96,02 баллов
ИТОГО по всем критериям					90,62 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №14
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования город-курорт Анапа имени Григория Александровича Черного

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353400, Краснодарский край, Анапский район, Гостагаевская, ул. Мира, д.23

Ф.И.О. руководителя: Подлесная Наталья Дмитриевна

Контактный телефон: 8(86133)25-2-24

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	95 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	40,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	97,55 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	530	513	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	470	462	
	Итого по критерию 1				97,52 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		80 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	4 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	91,58 баллов
			558	511	
Итого по критерию 2					85,79 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		0 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2 из 6 оцениваемых индикаторов		40 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	67,44 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	43	29	
Итого по критерию 3					36,23 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	558	495	88,71 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	558	523	93,73 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	558	522	93,55 баллов
	Итого по критерию 4				91,68 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	558	503	90,14 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	558	515	92,29 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	558	515	92,29 баллов
Итого по критерию 5					91,65 баллов
ИТОГО по всем критериям					80,57 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №15
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 муниципального образования город-курорт Анапа имени генерала-фельдмаршала Ивана Васильевича Гудовича

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353421, Краснодарский край, город-курорт Анапа, с.Цибанобалка, ул.Садовая, д. 74

Ф.И.О. руководителя: Михайлов Валерий Васильевич

Контактный телефон: 8(86133)23-2-48

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	94,44 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	40	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		90 баллов
	- телефона;	- телефона;	3 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	92,77 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	544	504	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	450	418	
	Итого по критерию 1				92,44 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	73,4 баллов
			579	425	
Итого по критерию 2					86,7 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		100 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	5 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	71,43 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	7	5	
	Итого по критерию 3				91,43 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	579	490	84,63 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	579	526	90,85 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	579	529	91,36 баллов
	Итого по критерию 4				88,46 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	579	485	83,77 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	579	471	81,35 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	579	492	84,97 баллов
Итого по критерию 5					83,89 баллов
ИТОГО по всем критериям					88,58 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов

Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией

- о наличии средств обучения и воспитания

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №16
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 муниципального образования город-курорт Анапа имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353407, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, с. Сукко, ул. Советская, д. 103

Ф.И.О. руководителя: Рукавицын Игорь Иванович

Контактный телефон: 8(86133)93-1-54

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	97,22 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	42,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	92,85 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	107	98	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	51	48	
	Итого по критерию 1				96,31 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	49,12 баллов
			114	56	
Итого по критерию 2					74,56 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		40 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	2 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	5 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	1	1	
Итого по критерию 3					82 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	114	106	92,98 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	114	100	87,72 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	114	101	88,6 баллов
	Итого по критерию 4				90 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	114	75	65,79 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	114	110	96,49 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	114	97	85,09 баллов
Итого по критерию 5					81,58 баллов
ИТОГО по всем критериям					84,89 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №17
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Иосифа Акимовича Мироненко

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353425, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, с. Юровка, ул. Садовая, д. 202а

Ф.И.О. руководителя: Скачков Артем Сергеевич

Контактный телефон: 8(86133)95-2-24

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	89,76 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	39	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	96,64 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	315	308	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	267	255	
	Итого по критерию 1				95,59 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	90,09 баллов
			323	291	
Итого по критерию 2					95,05 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		40 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	2 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	4 из 6 оцениваемых индикаторов		80 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	85,71 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	7	6	
Итого по критерию 3					69,71 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	323	317	98,14 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	323	307	95,05 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	323	316	97,83 баллов
	Итого по критерию 4				96,84 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	323	304	94,12 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	323	313	96,9 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	323	301	93,19 баллов
Итого по критерию 5					94,21 баллов
ИТОГО по всем критериям					90,28 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий

- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий

- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №18
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Вячеслава Олеговича Карпова

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353424, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, с. Джигинка, ул. Октябрьская, д. 30

Ф.И.О. руководителя: Черноволова Жанна Николаевна

Контактный телефон: 8(86133)76-2-97

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	93,33 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	39	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	92,65 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	264	246	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	165	152	
	Итого по критерию 1				95,06 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		80 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	4 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	82,78 баллов
			302	250	
Итого по критерию 2					81,39 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов: 0 из 5 оцениваемых индикаторов		0 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;			
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	75 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	16	12	
	Итого по критерию 3				38,5 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	302	260	86,09 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	302	260	86,09 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	302	277	91,72 баллов
	Итого по критерию 4				87,22 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	302	222	73,51 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	302	288	95,36 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	302	257	85,1 баллов
Итого по критерию 5					83,68 баллов
ИТОГО по всем критериям					77,17 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек

- о наличии объектов спорта
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №19
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 20 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Константинова Гаруша Сергеевича

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353412, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, с. Варваровка, ул. Кавказская, д. 10а

Ф.И.О. руководителя: Нина Николаевна Сотник

Контактный телефон: 8(86133)9-16-45

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	94,44 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	40	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		90 баллов
	- телефона;	- телефона;	3 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	96,42 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	107	104	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	69	66	
	Итого по критерию 1				93,9 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	91,59 баллов
			107	98	
Итого по критерию 2					95,79 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		80 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	4 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	3 из 6 оцениваемых индикаторов		60 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	9	9	
Итого по критерию 3					78 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	107	104	97,2 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	107	98	91,59 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	107	105	98,13 баллов
	Итого по критерию 4				95,14 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	107	102	95,33 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	107	107	100 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	107	105	98,13 баллов
Итого по критерию 5					97,66 баллов
ИТОГО по всем критериям					92,1 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №20
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Виктора Емельяновича Омелькова

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353430, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, ст. Анапская, ул. Садовая, д. 55

Ф.И.О. руководителя: Немолякин Юрий Александрович

Контактный телефон: 8(86133)72-6-60

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	81,43 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	31,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		90 баллов
	- телефона;	- телефона;	3 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	94,68 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	383	366	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	274	257	
	Итого по критерию 1				89,3 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	68,84 баллов
			414	285	
Итого по критерию 2					84,42 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов: 4 из 5 оцениваемых индикаторов		80 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;			
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		80 баллов
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	91,3 баллов
	3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов		23	21	
	Итого по критерию 3				83,39 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	414	385	93 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	414	386	93,24 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	414	385	93 баллов
	Итого по критерию 4				93,09 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	414	358	86,47 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	414	373	90,1 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	414	373	90,1 баллов
Итого по критерию 5					89,01 баллов
ИТОГО по всем критериям					87,84 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными

представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №21
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Гераськина

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353457, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, пос. Просторный, ул. Школьная, д. 1

Ф.И.О. руководителя: Гармаш Ксения Геннадьевна

Контактный телефон: 8(86133)97-360

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	94,44 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	40	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	97,35 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	102	99	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	85	83	
	Итого по критерию 1				97,27 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		80 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	4 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	73,64 баллов
			110	81	
Итого по критерию 2					76,82 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		60 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	3 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	5 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	1	1	
Итого по критерию 3					88 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	110	106	96,36 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	110	107	97,27 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	110	104	94,55 баллов
	Итого по критерию 4				96,36 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	110	98	89,09 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	110	103	93,64 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	110	99	90 баллов
Итого по критерию 5					90,45 баллов
ИТОГО по всем критериям					89,78 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №22
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Мужества Александра Сергеевича Паша

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353423, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, пос. Уташ, ул. Мира, д. 37

Ф.И.О. руководителя: Сапункова Алина Сергеевна

Контактный телефон: 8(86133)96-1-36

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	82,78 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	29,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	97,68 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	100	99	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	55	53	
	Итого по критерию 1				93,91 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	85,44 баллов
			103	88	
Итого по критерию 2					92,72 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		40 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	2 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	3 из 6 оцениваемых индикаторов		60 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
	3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов		2	2	
	Итого по критерию 3				66 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	103	99	96,12 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	103	94	91,26 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	103	102	99,03 баллов
	Итого по критерию 4				94,76 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	103	89	86,41 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	103	101	98,06 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	103	96	93,2 баллов
Итого по критерию 5					92,14 баллов
ИТОГО по всем критериям					87,9 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения

- о нормативных сроках обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №23
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Владимира Адамовича Тарасевича

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353416, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, х. Большой Разнокол, пер. Школьный, д. 4

Ф.И.О. руководителя: Сердцева Ольга Михайловна

Контактный телефон: 8(86133)99-1-47

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	93,33 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	39	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	100 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	30	30	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	21	21	
	Итого по критерию 1				98 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	90,62 баллов
			32	29	
Итого по критерию 2					95,31 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		0 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	5 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	1	1	
	Итого по критерию 3				70 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	32	31	96,88 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	32	32	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	32	31	96,88 баллов
	Итого по критерию 4				98,12 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	32	29	90,62 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	32	30	93,75 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	32	30	93,75 баллов
Итого по критерию 5					92,81 баллов
ИТОГО по всем критериям					90,85 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №24
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 26 муниципального образования город-курорт Анапа имени пионера-героя Виктора Новицкого

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353437, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, х. Рассвет, ул. Школьная, д. 6

Ф.И.О. руководителя: Нурджаман Ваздгес Сосоевич

Контактный телефон: 8(86133)7-51-15

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	92,22 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	38	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	98,65 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	37	36	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	31	31	
	Итого по критерию 1				97,13 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	92,11 баллов
			38	35	
Итого по критерию 2					96,05 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		20 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	1 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	3 из 6 оцениваемых индикаторов		60 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	1	1	
Итого по критерию 3					60 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	38	38	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	38	38	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	38	38	100 баллов
	Итого по критерию 4				100 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	38	36	94,74 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	38	38	100 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	38	36	94,74 баллов
Итого по критерию 5					95,79 баллов
ИТОГО по всем критериям					89,79 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

- о наличии объектов спорта
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о наличии объектов спорта
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №25
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №30 муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Российской Федерации Андрея Алексеевича Туркина

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353450, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, ул. Астраханская, д. 62

Ф.И.О. руководителя: Канцдалов Геннадий Александрович

Контактный телефон: 8(86133)4-26-67

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	91,67 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	37,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		60 баллов
	- телефона;	- телефона;	2 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	100 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	146	146	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	87	87	
	Итого по критерию 1				85,5 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	98,63 баллов
			146	144	
Итого по критерию 2					99,32 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		20 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	1 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	5 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	90,32 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	31	28	
Итого по критерию 3					73,1 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	146	146	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	146	146	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	146	146	100 баллов
	Итого по критерию 4				100 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	146	143	97,95 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	146	144	98,63 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	146	146	100 баллов
Итого по критерию 5					99,11 баллов
ИТОГО по всем критериям					91,4 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о нормативных сроках обучения
- об описании образовательной программы с приложением её копии (частично)
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о нормативных сроках обучения
- об описании образовательной программы с приложением её копии (частично)
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №26
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 31 имени Вячеслава Кривоноса муниципального образования город-курорт Анапа

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353401, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, ст. Гостагаевская, ул. Советская, д. 112

Ф.И.О. руководителя: Гайдукова Наталья Александровна

Контактный телефон: 8(86133)2-51-35

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	96,67 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	42	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		90 баллов
	- телефона;	- телефона;	3 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	98,73 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	173	170	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	125	124	
	Итого по критерию 1				95,49 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	74,49 баллов
			196	146	
Итого по критерию 2					87,24 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		60 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	3 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	3 из 6 оцениваемых индикаторов		60 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	90,91 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	11	10	
Итого по критерию 3					69,27 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	196	186	94,9 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	196	176	89,8 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	196	187	95,41 баллов
	Итого по критерию 4				92,96 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	196	166	84,69 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	196	191	97,45 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	196	170	86,73 баллов
Итого по критерию 5					88,27 баллов
ИТОГО по всем критериям					86,65 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №27
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Аврора» муниципального образования город-курорт Анапа имени Героя Советского Союза Ивана Ивановича Ладутько

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353440, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, улица Ленина/Шевченко, д. 45/38

Ф.И.О. руководителя: Хабарова Ирина Евгеньевна

Контактный телефон: 8(86133)4-37-28

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	89,52 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	42	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		90 баллов
	- телефона;	- телефона;	3 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	95,44 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	314	296	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	266	257	
	Итого по критерию 1				92,03 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	94,46 баллов
			325	307	
Итого по критерию 2					97,23 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		60 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	3 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	4 из 6 оцениваемых индикаторов		80 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	3	3	
	Итого по критерию 3				80 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	325	316	97,23 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	325	304	93,54 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	325	305	93,85 баллов
	Итого по критерию 4				95,08 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	325	309	95,08 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	325	297	91,38 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	325	303	93,23 баллов
Итого по критерию 5					93,42 баллов
ИТОГО по всем критериям					91,55 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся

- о наличии средств обучения и воспитания

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №28
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина Василия Александровича Сухомлинского

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353440, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, ул. Ленина, д. 169 «А»

Ф.И.О. руководителя: Попова Елена Вячеславовна

Контактный телефон: 8(86133)2-78-00

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	96,11 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	41,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	93,03 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	429	408	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	365	332	
	Итого по критерию 1				96,05 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	81,42 баллов
			452	368	
Итого по критерию 2					90,71 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов: 4 из 5 оцениваемых индикаторов		80 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;			
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 4 из 6 оцениваемых индикаторов		80 баллов
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	69,23 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	13	9	
Итого по критерию 3					76,77 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	452	403	89,16 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	452	407	90,04 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	452	418	92,48 баллов
	Итого по критерию 4				90,18 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	452	392	86,73 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	452	421	93,14 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	452	400	88,5 баллов
Итого по критерию 5					88,89 баллов
ИТОГО по всем критериям					88,52 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

- об общем стаже работы педагогического работника

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об общем стаже работы педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №29
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа имени Героя Советского Союза Старшинова Николая Васильевича» муниципального образования город-курорт Анапа

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353421, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, п. Пятихатки, ул. Джеметинская, д. 13

Ф.И.О. руководителя: Воробьев Владислав Владимирович

Контактный телефон: 8(86133)2-41-42

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	91,11 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		45	37	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	94,13 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	204	194	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	190	177	
	Итого по критерию 1				94,98 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	84,62 баллов
			221	187	
Итого по критерию 2					92,31 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		40 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	2 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	4 из 6 оцениваемых индикаторов		80 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	52,63 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	19	10	
Итого по критерию 3					59,79 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	221	194	87,78 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	221	197	89,14 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	221	196	88,69 баллов
	Итого по критерию 4				88,51 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	221	193	87,33 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	221	168	76,02 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	221	186	84,16 баллов
Итого по критерию 5					83,48 баллов
ИТОГО по всем критериям					83,81 баллов

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об описании образовательной программы с приложением её копии (частично)
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об описании образовательной программы с приложением её копии (частично)
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ, РЕАЛИЗУЮЩИМ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

ПРОТОКОЛ №1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» муниципального образования город-курорт Анапа

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353440, Российская Федерация, Краснодарский край, город Анапа, ул. Ивана Голубца/Калинина, д. 12/5

Ф.И.О. руководителя: Харченко Антонина Яковлевна

Контактный телефон: 8(86133)4-38-62

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	100 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		38	38	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	97,23 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	234	230	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	157	151	
	Итого по критерию 1				98,89 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	86,23 баллов
			247	213	
Итого по критерию 2					93,12 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		100 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	6 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	69,23 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	13	9	
Итого по критерию 3					90,77 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	247	242	97,98 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	247	238	96,36 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	247	242	97,98 баллов
	Итого по критерию 4				97,33 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	247	236	95,55 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	247	239	96,76 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	247	238	96,36 баллов
Итого по критерию 5					96,19 баллов
ИТОГО по всем критериям					95,26 баллов

ПРОТОКОЛ №2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования город-курорт Анапа

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353417, Российская Федерация, Краснодарский край, город Анапа, село Витязево, ул. Почтовая, д. 12

Ф.И.О. руководителя: Мурзина Татьяна Ивановна

Контактный телефон: 8(861-33)7-33-38

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	100 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		38	38	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	99,34 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	302	298	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	156	156	
	Итого по критерию 1				99,74 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	93,69 баллов
			317	297	
Итого по критерию 2					96,85 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		100 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	6 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	27	27	
Итого по критерию 3					100 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	317	316	99,68 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	317	314	99,05 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	317	313	98,74 баллов
	Итого по критерию 4				99,24 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	317	312	98,42 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	317	311	98,11 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	317	310	97,79 баллов
Итого по критерию 5					98,04 баллов
ИТОГО по всем критериям					98,77 баллов

ПРОТОКОЛ №3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования город-курорт Анапа

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353450, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Анапа, ул. Ленина, д. 20

Ф.И.О. руководителя: Мартыанова Светлана Геннадьевна

Контактный телефон: 8(86133)4-67-45

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	100 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		38	38	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	100 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	178	178	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	162	162	
	Итого по критерию 1				100 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	96,67 баллов
			180	174	
Итого по критерию 2					98,33 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		100 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	6 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	1	1	
	Итого по критерию 3				100 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	180	180	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	180	180	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	180	180	100 баллов
	Итого по критерию 4				100 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	180	179	99,44 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	180	180	100 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	180	179	99,44 баллов
Итого по критерию 5					99,56 баллов
ИТОГО по всем критериям					99,58 баллов

ПРОТОКОЛ №4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования город-курорт Анапа

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353440, Российская федерация, Краснодарский край, г.Анапа, ул. Ленина, д. 14

Ф.И.О. руководителя: Кириллова Галина Викторовна

Контактный телефон: 8(86133)404-29

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	100 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		38	38	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	100 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	656	656	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	651	651	
	Итого по критерию 1				100 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	99,7 баллов
			656	654	
Итого по критерию 2					99,85 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		100 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	6 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	100 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	15	15	
Итого по критерию 3					100 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	656	655	99,85 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	656	655	99,85 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	656	655	99,85 баллов
	Итого по критерию 4				99,85 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	656	656	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	656	656	100 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	656	656	100 баллов
Итого по критерию 5					100 баллов
ИТОГО по всем критериям					99,94 баллов

ПРОТОКОЛ №5
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» муниципального образования город-курорт Анапа

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353400, Российская Федерация, Краснодарский край, Анапский район, станица Гостагаевская, Советская улица, первомайская 40/31

Ф.И.О. руководителя: Гончарова Виктория Андреевна

Контактный телефон: 8(86133)25-2-30

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	100 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		38	38	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	99,7 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	372	371	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	301	300	
	Итого по критерию 1				99,88 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	97,91 баллов
			382	374	
Итого по критерию 2					98,95 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		100 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	6 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	95,45 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	22	21	
Итого по критерию 3					98,64 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	382	380	99,48 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	382	380	99,48 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	382	380	99,48 баллов
	Итого по критерию 4				99,48 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	382	380	99,48 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	382	379	99,21 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	382	377	98,69 баллов
Итого по критерию 5					99,03 баллов
ИТОГО по всем критериям					99,2 баллов

ПРОТОКОЛ №6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» муниципального образования город-курорт Анапа

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353430, Российская Федерация, Краснодарский край, Анапский район, ст. Анапская, ул. Комсомольская, д. 75 А

Ф.И.О. руководителя: Голодаева Анна Алексеевна

Контактный телефон: 8(86133)7-18-83

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	100 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		38	38	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	97,57 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	145	142	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	143	139	
	Итого по критерию 1				99,03 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	- санитарное состояние помещений организации;				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	79,59 баллов
			147	117	
Итого по критерию 2					89,8 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		100 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	6 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	71,43 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	7	5	
	Итого по критерию 3				91,43 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	147	143	97,28 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	147	147	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	147	146	99,32 баллов
	Итого по критерию 4				98,78 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	147	145	98,64 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	147	145	98,64 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	147	147	100 баллов
Итого по критерию 5					99,32 баллов
ИТОГО по всем критериям					95,67 баллов

ПРОТОКОЛ №7
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город-курорт Анапа

Регион: Краснодарский край

Адрес: 353440, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Анапа, ул. Крымская, д. 179

Ф.И.О. руководителя: Сахно Сергей Александрович

Контактный телефон: 8(86133)5-62-19

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 17.02.2020-13.03.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	100 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	

	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		38	38	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		100 баллов
	- телефона;	- телефона;	4 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	97,71 баллов

		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	190	186	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	162	158	
	Итого по критерию 1				99,09 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	93,03 баллов
			201	187	
Итого по критерию 2					96,52 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		100 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	6 из 6 оцениваемых индикаторов		100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 			
	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 	<ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); 			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	75 баллов
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	12	9	
	Итого по критерию 3				92,5 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	201	199	99 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	201	196	97,51 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	201	196	97,51 баллов
	Итого по критерию 4				98,11 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	201	195	97,01 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	201	194	96,52 баллов
		- наличием и понятностью навигации внутри организации;			
		- графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	201	197	98,01 баллов
Итого по критерию 5					97,41 баллов
ИТОГО по всем критериям					96,72 баллов