

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«ТАРАСОВСКИЙ РАЙОН»
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Муниципальное бюджетное
образовательное учреждение
дополнительного образования
«Образовательный технический центр»
(МБОУДО «ОТЦ»)**

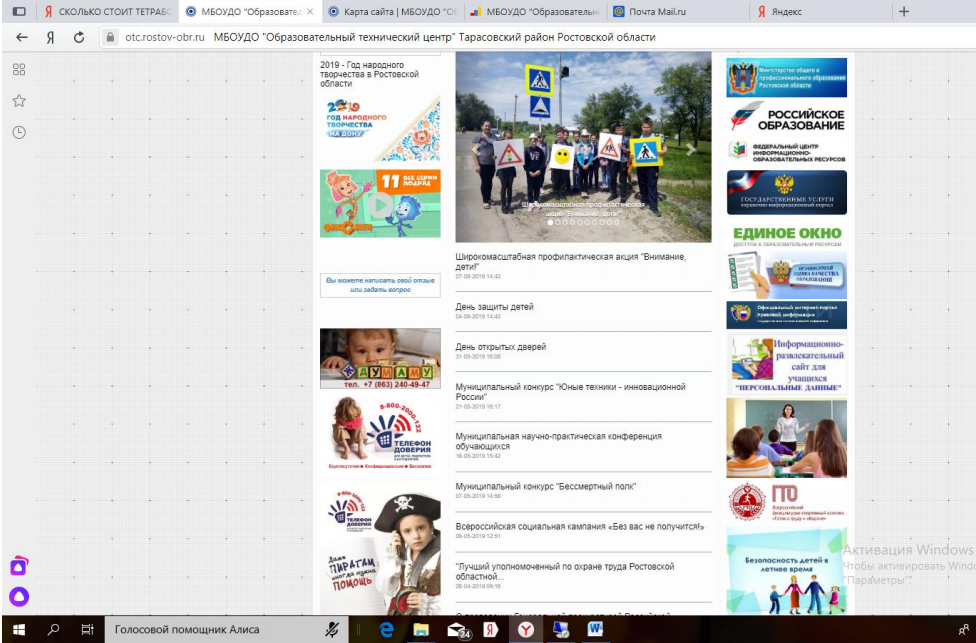
346050, РФ, Ростовская область,
Тарасовский район, п. Тарасовский,
ул. Мира 25 а
Тел. 8(86386) 31-5-00
e-mail: tarmuk@inbox.ru
« 28 » июня 2019 №

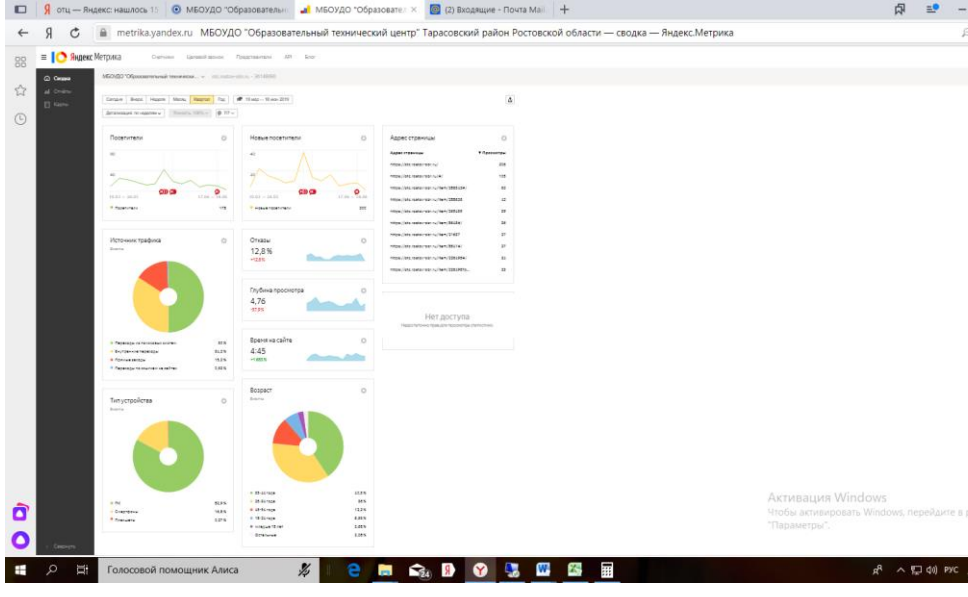
Информация

об исполнении плана мероприятий по улучшению качества оказываемых
услуг МБОУДО «ОТЦ»
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

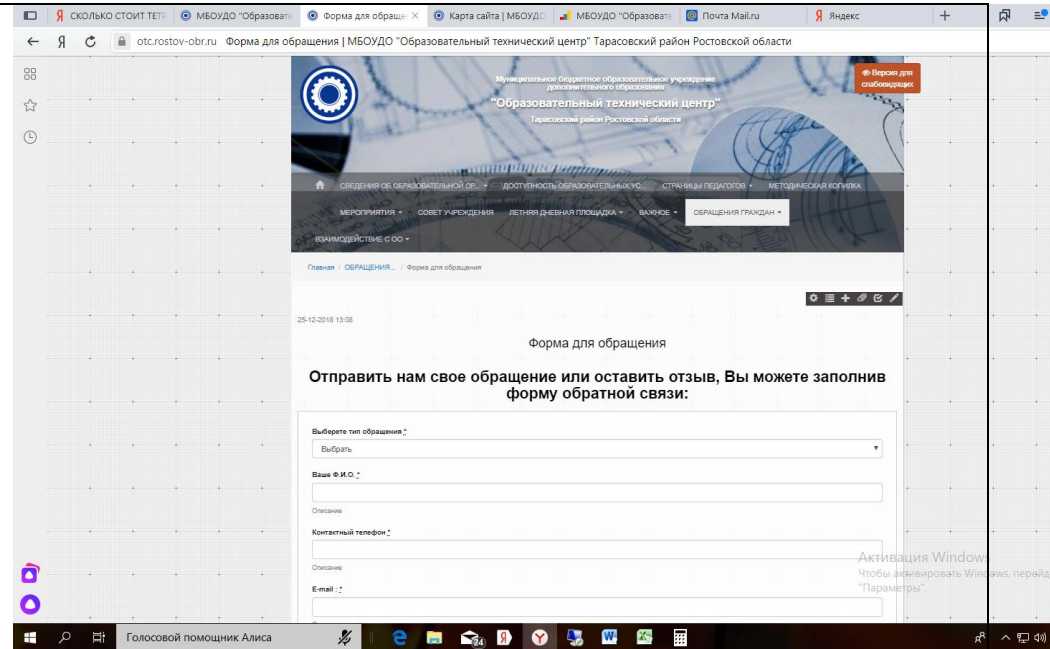
План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МБОУДО «ОТЦ» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности утверждён приказом директора МБОУДО «ОТЦ» № 154- од от 20.11.2017 года и доведён до сведения педагогов на педагогическом совете. Результат плана проанализирован на педагогическом совете в августе (протокол № 1 от 29 августа 2018 года).

В соответствии с Планом мероприятий на сайте МБОУДО «ОТЦ» в разделе «Сведения об образовательной организации создана вкладка НОКО. В данной вкладке размещён Приказ Министерства образования Российской Федерации от 05.12.2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», протокол Общественного Совета по независимой оценке качества при МУОО (протокол № 4 от 15.08.2017 года), план по улучшению качества работы МБОУДО «ОТЦ» по итогам НОКО (утверждён приказом директора № 154- од от 20.11.2017 года).

№	Показатели	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат выполнения мероприятия
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.			
1.1	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"</p> <p>Значение ОО в рейтинге - 9,0 баллов</p>	<p>Внутренний аудит сайта, обновление (актуализация) информации об организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Количество обновлений на сайте увеличилось. Постоянно обновляется новостная лента.</p>  <p>Проводится мониторинг сайта, отслеживаются статистические данные посещаемости сайта</p>

				
1.2	<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации Значение ОО в рейтинге -9,1 баллов</p>	<p>Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках. Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте.</p>	постоянно	<p>На сайте размещена полная, достоверная информация о педагогических работниках. На сайте созданы персональные странички педагогов дополнительного образования</p>
1.3	<p>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на</p>	<p>Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.</p>	постоянно	<p>На сайте функционирует «обратная связь».</p>

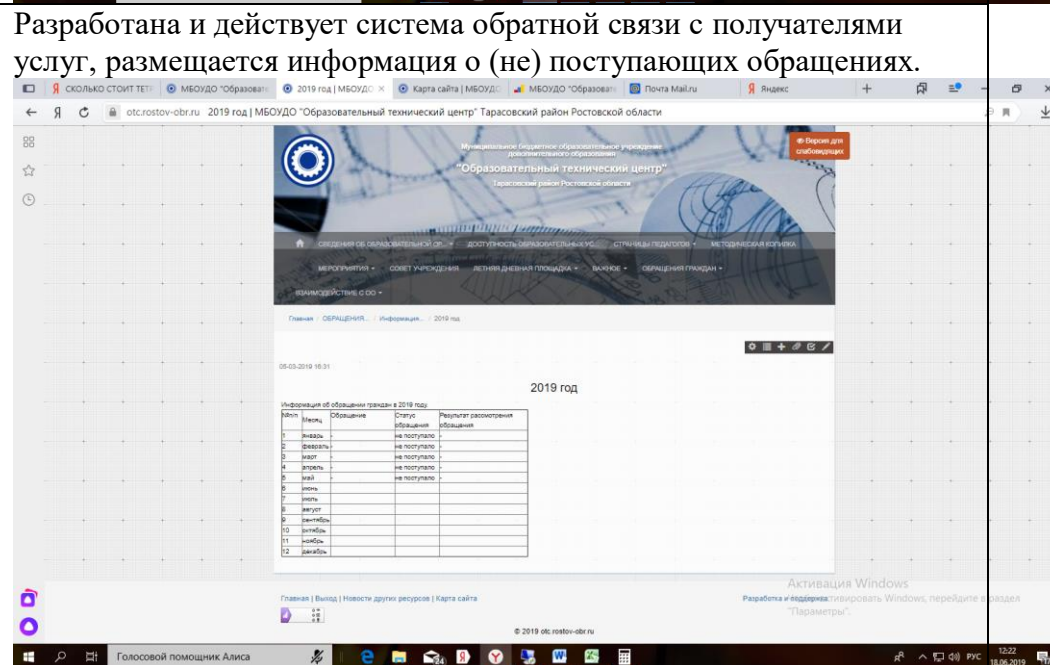
улучшение работы организации
Значение ОО в рейтинге - 8,5 баллов



1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
Значение ОО в рейтинге - 3,8 баллов

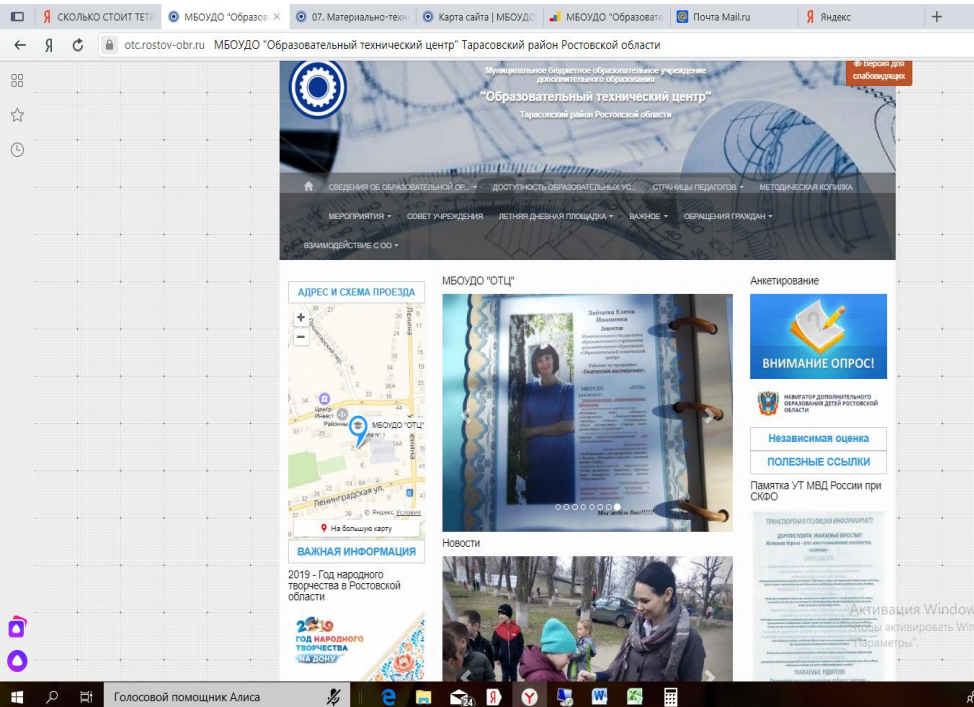
Работа обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения.

постоянно



		Привлечение активных пользователей сайта.	Май 2019	Для родителей изготовлен буклет о сайте нашей организации.
		Проведение мониторинга обращений, предложений на сайте.	еженедельно	Осуществляется
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району (в сопоставимых показателях)</p> <p>Значение ОО в рейтинге - 3,6 баллов</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения МБОУДО «ОТЦ».</p> <p>Актуализация информации на информационном стенде и на сайте для родителей по итогам НОКО.</p>	ежегодно	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса (приобретены лего-конструкторы для организации работы творческих объединений «Робототехника», регулярно приобретается расходный материал для работы творческих объединений художественной направленности).

2.2	<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся Значение ОО в рейтинге -3,4 баллов</p>	<p>Приведение в соответствие с СанПиН, обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи; организация и проведение мероприятий, направленных на охрану здоровья обучающихся.</p>	ежегодно	<p>Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи; организуются и проводятся мероприятия, направленные на охрану здоровья обучающихся: в учреждении определена оптимальная учебная нагрузка, режим учебных занятий, в том числе и на летний период; педагогами в соответствии с планом учебно-воспитательной работы проводится пропаганда и навыков здорового образа жизни, профилактика и запрещение курения, употребления алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ. На сайте и стендах в организации размещены тематический памятки в случае возникновения ЧС для обучающихся.</p>
2.3	<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися Значение ОО в рейтинге - 4,5 баллов</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися.</p>	В течение года	<p>В своей деятельности педагоги в процессе обучения используют личностно-ориентированные технологии. Педагогом-психологом проводятся тренинговые занятия по вопросам адаптации в коллективе. В течение года педагогом психологом проводилась диагностическая работа, коррекционно-развивающая, профилактическая, консультативная работа. В отчётном периоде было проведено 63 индивидуальных диагностических обследования и 27 групповых обследований.</p>

<p>2.4</p>	<p>Наличие дополнительных образовательных программ Значение ОО в рейтинге - 8,9 баллов</p>	<p>Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных Потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).</p>	<p>ежегодно 2,3 квартал</p>	<p>В 2018-2019 учебном году – 46 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (из них 4 программы летней дневной площадки). В летний период реализуется программа летней профильной смены «Техномастер» по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам «Волшебный узор», «Робототехника», «Студия шитья и рукоделия», «Моделирование». На сайте МБОУДО «ОТЦ» проводится онлайн-анкетирование о потребности и удовлетворённости в услугах.</p> 
------------	--	---	----------------------------------	---

2.5	<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p> <p>Значение ОО в рейтинге - 8,0 баллов</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах, выставках и других массовых мероприятиях.</p>	Постоянно.	<p>Увеличилась активность участия обучающихся в конкурсных мероприятиях различного уровня: в 2017-2018 учебном году участников – 371 обучающихся, из них – 115 победителей, в 2018-2019 учебного года – 459 участников, из них 108 победителей.</p> <table border="1" data-bbox="1323 284 2027 691"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Уровень мероприятий</th> <th colspan="2">Участники мероприятий</th> </tr> <tr> <th>всего</th> <th>из них победители и призеры</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Международный</td> <td>17</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Всероссийский</td> <td>58</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Региональный</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Муниципальный</td> <td>383</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td></td> <td>459</td> <td>108</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень мероприятий	Участники мероприятий		всего	из них победители и призеры	Международный	17	2	Всероссийский	58	24	Региональный	1	1	Муниципальный	383	81		459	108
Уровень мероприятий	Участники мероприятий																							
	всего	из них победители и призеры																						
Международный	17	2																						
Всероссийский	58	24																						
Региональный	1	1																						
Муниципальный	383	81																						
	459	108																						
2.6	<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p>Значение ОО в рейтинге -2,0 баллов</p>	<p>Обеспечение возможности оказания психолого - педагогической, помощи обучающимся:</p> <ul style="list-style-type: none"> -проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренингов -проведение 	Постоянно	<p>С 01.09.2017 года в штатное расписание введена единица педагога-психолога и осуществляла свою деятельность педагога-психолога Котелевская Е.В.</p> <p>С 25.01.2019 года на данную должность по совместительству принят методист Евсеева Ю.А., по должности соответствует единым квалификационным требованиям.</p>																				

		<p>выездных консультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности). Введение ставок в штатное расписание: - педагога-психолога</p>		
2.7	<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Значение ОО в рейтинге -3,0 баллов</p>	<p>Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ</p>	2022 год	<p>В МБОУДО «ОТЦ» не обучаются дети данной категории. Изготовлена и размещена в здании МБОУДО «ОТЦ» мнемосхема и сопутствующие указатели движения в здании.</p>
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1	<p>Доброжелательность и вежливость работников Значение ОО в рейтинге - 9,9 баллов</p>	<p>Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников</p>	Ежегодно	<p>Созданы комфортные условия для отношений между работниками и обучающимися ОУ. Конфликтных ситуаций в ОУ не возникало. Жалобы не зафиксированы.</p>

		<p>организации Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников Проведение психологических тренингов.</p>		
3.2	<p>Компетентность работников Значение ОО в рейтинге - 7,9 баллов</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе методического совета, районного методического объединения, семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Все педагоги принимают участие в работе методического совета МБОУДО «ОТЦ» в соответствии с планом работы, районного методического объединения, так педагоги дополнительного образования МБОУДО «ОТЦ» представляли свой опыт работы на 26.03.2019 по теме «Метод проектов в деятельности творческих объединений МБОУДО «ОТЦ»», 17.05.2019 по теме «Отчет педагога дополнительного образования за 2018-2019 учебный год». Молодые педагоги принимали участие в работе творческого клуба «Пеликан» и «Мудрая сова». Все основные сотрудники прошли курсы повышения квалификации.</p>

		<p>мастерклассов; - прохождение курсов повышения квалификации</p>																																																								
4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации																																																										
4.1	<p>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации Значение ОО в рейтинге - 8,0 баллов</p>	<p>Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ.</p>	Постоянно	<p>В течение 1 полугодия 2019 года поддерживается функционирование здания (коммунальные услуги, обеспечение охраны труда: АПС, тревожная кнопка, охранная сигнализация) и оказание услуг лицензированного вида деятельности МБОУДО «ОТЦ» (дополнительное образование детей).</p>																																																						
4.2	<p>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг Значение ОО в рейтинге -9,9 баллов</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам</p>	Постоянно	<p>Проводится мониторинг качества учебной деятельности учащихся по полугодия и в конце учебного года. Результаты качества учебной деятельности находят отражение в самообследовании МБОУДО «ОТЦ». Итоги мониторинга обученности в объединениях МБОУДО «ОТЦ» за 2018-2019 учебный год:</p> <table border="1" data-bbox="1249 868 2101 1273"> <thead> <tr> <th rowspan="2">№ п/п</th> <th rowspan="2">направленность</th> <th colspan="2">Низкий уровень</th> <th colspan="2">Средний уровень</th> <th colspan="2">Высокий уровень</th> </tr> <tr> <th>чел.</th> <th>%</th> <th>чел.</th> <th>%</th> <th>чел.</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>техническая</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>521</td> <td>87</td> <td>78</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>естественнонаучная</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>44</td> <td>98</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>социально-педагогическая</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>160</td> <td>100</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>художественная</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>198</td> <td>82</td> <td>42</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Итого :</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>923</td> <td>88</td> <td>121</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	№ п/п	направленность	Низкий уровень		Средний уровень		Высокий уровень		чел.	%	чел.	%	чел.	%	1	техническая	0	0	521	87	78	13	2	естественнонаучная	0	0	44	98	1	2	3	социально-педагогическая	0	0	160	100	0	0	4	художественная	0	0	198	82	42	18		Итого :	0	0	923	88	121	12
№ п/п	направленность	Низкий уровень		Средний уровень			Высокий уровень																																																			
		чел.	%	чел.	%	чел.	%																																																			
1	техническая	0	0	521	87	78	13																																																			
2	естественнонаучная	0	0	44	98	1	2																																																			
3	социально-педагогическая	0	0	160	100	0	0																																																			
4	художественная	0	0	198	82	42	18																																																			
	Итого :	0	0	923	88	121	12																																																			

		полугодий, учебного года.		
4.3	<p>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> <p>Значение ОО в рейтинге -8,2 баллов</p>	<p>Освещение на официальном сайте МБОУДО «ОТЦ» в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников.</p>	Постоянно	<p>На информационном стенде «Наши достижения» ежемесячно размещается информации о достижениях учащихся и педагогических работников. Итоги работы коллектива педагогов и обучающихся можно увидеть на сайте МБОУДО «ОТЦ»</p>

Директор МБОУДО «ОТЦ» _____ Е.И.Зайцева

