

Этика поведения в родительских чатах

А давайте сегодня снова вернемся к теме «родительских чатов»? Нужны ли они? Что это – еще один спам-канал в нашей перенасыщенной информацией жизни или нужная вещь, которая позволяет родителям всегда быть в курсе всех новостей из жизни школы, кружка и детского сада?

Информационный передоз



Группа детского сада в WhatsApp дочки, школьная группа первоклассника-сыночка, группа хоккея, группа футбола, группа родительского комитета детсада... Я выдерживаю месяц и отключаю звук на всех группах. И выпадаю из жизни.

Родители ловят меня за рукав и удивляются, что тонна важной информации про то, какого цвета выбрать обивку для стульчиков в школу, и какие кнопки могут порвать колготки, а какие – нет, проходит мимо меня.

Я, конечно же, краснею и снова начинаю читать сотни сообщений, тратя на это время. И понимая, что без этих бесконечных одинаковых вопросов-ответов, личных переговоров и картиночек-поздравлялок я спокойно бы прожила. А потраченное время лучше бы посвятила чтению чего-нибудь, действительно, интересного.

Кто-то отключается от родительских чатов, как я, устав от информационного шума. А кто-то – из-за чересчур эмоционального поведения некоторых родителей.

Звонок от подруги: «Мы готовимся к выпускному в детском саду. Да, да, уже в октябре. Так мы уже все переругались. Некоторые не сдерживают себя в выражениях и эмоциях, даже переходят на грубости. Я уже не хочу никакого выпускного. А мам наших, я вообще видеть не могу после всего этого словесного излияния. Ведь жили же нормально 4 года в садике, здоровались, праздники проводили. А тут вот на тебе, группу завели! В вацапе! Раскрылись в полной красе!»

В вацапе! Раскрылись в полной красе!»

Мамы разделились на два лагеря. У одних вполне адекватные и приличные чаты, у других же – переписка тоже перетекает в конфликты.

Кто-то пишет: «Никак не могу понять тех, кого эти группы раздражают, но они все равно из этих групп не выходят. У меня соседка категорически не вступает ни в одну из групп класса. «Если я должна сдать деньги, найдут способ сообщить. А остальное мне не интересно». И спит спокойно. Никто ее не раздражает».

Кто-то считает, что все, что происходит в чатах – всего лишь вопрос поведения людей в целом. «И без чатов были бы конфликты, если люди не придерживаются элементарной этики. Чаты- это инструмент, в целом удобный, а как его использовать – зависит от людей».

Кто-то ее поддерживает: «Конечно, не мессенджер виноват в хамстве. Просто, видимо для людей такой вид общения новый и нет понимания, что от старых вариантов общения он отличается только форматом, и что нужно и здесь вести себя прилично. Мама в детстве же не говорила, как вести себя в чате».

Границы дозволенного стираются



В чем же причина такого резкого изменения поведения родителей?

По словам психолога Максима Ворошилова, дело не в том, что родители вдруг ни с того ни с сего становятся другими. Просто не все люди умеют общаться письменно. В личной беседе нам свойственно проявлять

вежливость, вести себя застенчиво, а не заносчиво. А в письме ты не видишь глаз собеседника, и вроде, как все дозволено. «Мы сто раз подумаем, прежде, чем позвонить человеку и сказать в лицо то, что мы можем с легкостью написать. Это засилье соцсетей снимает многие запреты. Кажется, что можно писать, что угодно. Появляется ощущение равенства всех участников группы, панибратства с воспитателем или учителем. Вроде они тебе не друзья, ну а почему бы не поздравить всех 105 картинкой с 8 марта или Рождеством? Или не обратиться при всех с личной просьбой? Или не перейти в беседе на личные темы? Так скучно, дай-ка я напишу в группу и пообщаюсь».

При этом психолог уверен, что игнорировать продукт прогресса не стоит. Родительские чаты, помимо спама, несут и очень важную информацию от учителя, воспитателя, в ней решаются действительно важные организационные моменты.

Просто нужно один раз обозначить четкие правила поведения в группе. И потом не стесняться напоминать о них тем родителям, которые их нарушают.

Этика поведения в родительских чатах



1. **Помните, что чаты не предназначены для решения ваших личных проблем.** Между вами и учителем/воспитателем/тренером остается самая надежная связь – через телефонный звонок. Иначе будьте готовы, что ваше сообщение в вайбере может быть не замечено в списке таких же сообщений от других мам, тоже решающих свои личные вопросы. Не сняли с питания ребенка? Или на прогулку одели не в те носочки, о которых вы напомнили в вайбере с утра? Не вините воспитателя, который не в состоянии во время работы следить за всеми сообщениями, пиликающими в телефоне.

2. **Не посылайте поздравления с праздниками в общий чат.** Если хочется поздравить кого-то лично, отправьте поздравление в личном сообщении.
3. **Прежде, чем спрашивать учителя о расписании, домашнем задании, прочитайте сообщения выше.** Вероятно, кто-то этим уже интересовался.
4. **Соблюдайте элементарную вежливость в общении.** Помните, что с людьми, которые читают сообщения вам еще придется ни один раз общаться в личной беседе.
5. **Не переходите в общей группе на личное общение.** Если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу.
6. **Не засоряйте группу "спамом".** Группы в вайбере создаются для того, чтобы всем родителям была доступна оперативная информация о родительских собраниях, изменениях в расписании, школьных/садиловских мероприятиях, домашних заданиях. Не засоряйте группу пустым общением, иначе важная информация потеряется в ворохе сообщений.

Рецепт снятия усталости от чатов



- Если вы устали от чатов, но не можете себе позволить их покинуть. Просто
- отключите звук на все входящие сообщения группы, чтобы не отвлекаться от дел на каждое вновь пришедшее сообщение;
 - выделите время (раз в 1-2 дня), когда будете просматривать сообщения, чтобы быть в курсе дел;
 - важные для вас вопросы уточняйте лично у учителя/воспитателя/тренера, не полагаясь лишь на информацию из чата.